

Volumen 5 - Número Especial - Enero/Marzo 2018

# REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES  
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN 0719-4706

## *Homenaje a Miguel Ángel de Marco (h)*

MIEMBRO DE HONOR COMITÉ INTERNACIONAL

REVISTA INCLUSIONES

Portada: Felipe Maximiliano Estay Guerrero

**221 B**

**WEB SCIENCES**

#### CUERPO DIRECTIVO

##### Directora

**Mg. © Carolina Cabezas Cáceres**  
*Universidad de Los Andes, Chile*

##### Subdirector

###### Dr. Andrea Mutolo

*Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México*

###### Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda

*Universidad Católica de Temuco, Chile*

##### Editor

###### Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda

*Universidad de Los Lagos, Chile*

##### Editor Científico

###### Dr. Luiz Alberto David Araujo

*Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil*

##### Cuerpo Asistente

##### Traductora Inglés

###### Lic. Pauline Corthorn Escudero

*221 B Web Sciences, Chile*

##### Traductora: Portugués

###### Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón

*221 B Web Sciences, Chile*

##### Portada

###### Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero

*221 B Web Sciences, Chile*

#### COMITÉ EDITORIAL

##### Dra. Carolina Aroca Toloza

*Universidad de Chile, Chile*

##### Dr. Jaime Bassa Mercado

*Universidad de Valparaíso, Chile*

##### Dra. Heloísa Bellotto

*Universidad de Sao Paulo, Brasil*

##### Dra. Nidia Burgos

*Universidad Nacional del Sur, Argentina*

##### Mg. María Eugenia Campos

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

##### Dr. Lancelot Cowie

*Universidad West Indies, Trinidad y Tobago*

##### Lic. Juan Donayre Córdova

*Universidad Alas Peruanas, Perú*

##### Dr. Francisco José Francisco Carrera

*Universidad de Valladolid, España*

##### Mg. Keri González

*Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México*

##### Dr. Pablo Guadarrama González

*Universidad Central de Las Villas, Cuba*

##### Mg. Amelia Herrera Lavanchy

*Universidad de La Serena, Chile*

##### Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

##### Mg. Cecilia Jofré Muñoz

*Universidad San Sebastián, Chile*

**Mg. Mario Lagomarsino Montoya**

*Universidad de Valparaíso, Chile*

**Dr. Claudio Llanos Reyes**

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

**Dr. Werner Mackenbach**

*Universidad de Potsdam, Alemania*

*Universidad de Costa Rica, Costa Rica*

**Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín**

*Universidad de Santander, Colombia*

**Ph. D. Natalia Milanesio**

*Universidad de Houston, Estados Unidos*

**Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer**

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

**Ph. D. Maritza Montero**

*Universidad Central de Venezuela, Venezuela*

**Mg. Julieta Ogaz Sotomayor**

*Universidad de Los Andes, Chile*

**Mg. Liliana Patiño**

*Archiveros Red Social, Argentina*

**Dra. Eleonora Pencheva**

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Dra. Rosa María Regueiro Ferreira**

*Universidad de La Coruña, España*

**Mg. David Ruete Zúñiga**

*Universidad Nacional Andrés Bello, Chile*

**Dr. Andrés Saavedra Barahona**

*Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria*

**Dr. Efraín Sánchez Cabra**

*Academia Colombiana de Historia, Colombia*

**Dra. Mirka Seitz**

*Universidad del Salvador, Argentina*

**Dra. Leticia Celina Velasco Jáuregui**

*Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores  
de Occidente ITESO, México*

## COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

### Comité Científico Internacional de Honor

**Dr. Adolfo A. Abadía**

*Universidad ICESI, Colombia*

**Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Martino Contu**

*Universidad de Sassari, Italia*

**Dr. Luiz Alberto David Araujo**

*Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil*

**Dra. Patricia Brogna**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Horacio Capel Sáez**

*Universidad de Barcelona, España*

**Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar**

*Universidad de Los Andes, Chile*

**Dr. Rodolfo Cruz Vadillo**

*Universidad Popular Autónoma del Estado de  
Puebla, México*

**Dr. Adolfo Omar Cueto**

*Universidad Nacional de Cuyo, Argentina*

**Dr. Miguel Ángel de Marco**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Emma de Ramón Acevedo**

*Universidad de Chile, Chile*

**Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia**

*Universidad Autónoma de Madrid, España*

**Dra. Patricia Galeana**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dra. Manuela Garau**

*Centro Studi Sea, Italia*

**Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg**

*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia  
Universidad de California Los Ángeles,  
Estados Unidos*

**Dr. José Manuel González Freire**

*Universidad de Colima, México*

**Dra. Antonia Heredia Herrera**

*Universidad Internacional de Andalucía, España*

**Dr. Eduardo Gomes Onofre**

*Universidade Estadual da Paraíba, Brasil*

**Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Miguel León-Portilla**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Miguel Ángel Mateo Saura**

*Instituto de Estudios Albacetenses “don Juan  
Manuel”, España*

**Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros**

*Diálogos en MERCOSUR, Brasil*

**Dr. Álvaro Márquez-Fernández**

*Universidad del Zulia, Venezuela*

**Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut**

*Universidad Santiago de Compostela, España*

**Dr. José Sergio Puig Espinosa**

*Dilemas Contemporáneos, México*

**Dra. Francesca Randazzo**

*Universidad Nacional Autónoma de Honduras,  
Honduras*

**Dra. Yolanda Ricardo**

*Universidad de La Habana, Cuba*

**Dr. Manuel Alves da Rocha**

*Universidade Católica de Angola Angola*

**Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza**

*Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica*

**Dr. Miguel Rojas Mix**

*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades  
Estatales América Latina y el Caribe*

**Dr. Luis Alberto Romero**

*CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig**

*Dilemas Contemporáneos, México*

**Dr. Adalberto Santana Hernández**

*Universidad Nacional Autónoma de México,  
México*

**Dr. Juan Antonio Seda**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva**

*Universidad de Sao Paulo, Brasil*

**Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso**

*Universidad de Salamanca, España*

**Dr. Josep Vives Rego**

*Universidad de Barcelona, España*

**Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Comité Científico Internacional**

**Mg. Paola Aceituno**

*Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile*

**Ph. D. María José Aguilar Idañez**

*Universidad Castilla-La Mancha, España*

**Mg. Elian Araujo**

*Universidad de Mackenzie, Brasil*



**Mg. Romyana Atanasova Popova**  
*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Dra. Ana Bénard da Costa**  
*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal*  
*Centro de Estudios Africanos, Portugal*

**Dra. Alina Bestard Revilla**  
*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y  
el Deporte, Cuba*

**Dra. Noemí Brenta**  
*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Ph. D. Juan R. Coca**  
*Universidad de Valladolid, España*

**Dr. Antonio Colomer Vialdel**  
*Universidad Politécnica de Valencia, España*

**Dr. Christian Daniel Cwik**  
*Universidad de Colonia, Alemania*

**Dr. Eric de Léséulec**  
*INS HEA, Francia*

**Dr. Andrés Di Masso Tarditti**  
*Universidad de Barcelona, España*

**Ph. D. Mauricio Dimant**  
*Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel*

**Dr. Jorge Enrique Elías Caro**  
*Universidad de Magdalena, Colombia*

**Dra. Claudia Lorena Fonseca**  
*Universidad Federal de Pelotas, Brasil*

**Dr. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez**  
*Instituto Tecnológico Metropolitano,  
Colombia*

**Dra. Carmen González y González de Mesa**  
*Universidad de Oviedo, España*

**Mg. Luis Oporto Ordóñez**  
*Universidad Mayor San Andrés, Bolivia*

**Dr. Patricio Quiroga**  
*Universidad de Valparaíso, Chile*

**Dr. Gino Ríos Patio**  
*Universidad de San Martín de Porres, Per*

**Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta**  
*Universidad Iberoamericana Ciudad de  
México, México*

**Dra. Vivian Romeu**  
*Universidad Iberoamericana Ciudad de  
México, México*

**Dra. María Laura Salinas**  
*Universidad Nacional del Nordeste, Argentina*

**Dr. Stefano Santasilia**  
*Universidad della Calabria, Italia*

**Mg. Silvia Laura Vargas López**  
*Universidad Autónoma del Estado de  
Morelos, México*

**Dra. Jaqueline Vassallo**  
*Universidad Nacional de Córdoba, Argentina*

**Dr. Evandro Viera Ouriques**  
*Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil*

**Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez**  
*Universidad de Jaén, España*

**Dra. Maja Zawierzeniec**  
*Universidad de Varsovia, Polonia*

Editorial Cuadernos de Sofía

**221 B Web Sciences**

Santiago – Chile

Revista Inclusiones

Representante Legal

Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

REVISTA  
INCLUSIONES  
REVISTA DE HUMANIDADES  
Y CIENCIAS SOCIALES

CUADERNOS DE SOFÍA  
EDITORIAL

221 B  
WEB SCIENCES

### Indización y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals



CATÁLOGO



DOAJ DIRECTORY OF  
OPEN ACCESS  
JOURNALS





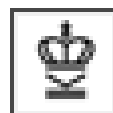
# WZB

Berlin Social Science Center



uOttawa

Bibliothèque  
Library



REX

BIBLIOTECA ELECTRÓNICA  
DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA



Ministerio de  
Ciencia, Tecnología  
e Innovación Productiva



Uniwersytet  
Wrocławski



Stanford University  
LIBRARIES



PRINCETON UNIVERSITY  
LIBRARY

WESTERN  
THEOLOGICAL SEMINARY



ROAD

DIRECTORY  
OF OPEN ACCESS  
SCHOLARLY  
RESOURCES



**COMPORTAMIENTO MEDIÁTICO DIGITAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS:  
ADICCIÓN A INTERNET**

**DIGITAL MEDIA BEHAVIOR IN UNIVERSITY STUDENTS: INTERNET ADDICTION**

**Drdo. Andrés García-Umaña**

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador

guea@pucesd.edu.ec

**Fecha de Recepción:** 15 de noviembre de 2017 – **Fecha de Aceptación:** 28 de diciembre 2017

**Resumen**

Las tecnologías de la información y comunicación han ido cambiando a su paso una inmensa cantidad de cultura y costumbres intergeneracionales, entre los más apegados a esta problemática son los adolescentes y jóvenes, pues se enfrentan al cambio del comportamiento análogo a digital. La presente investigación realiza una revisión literaria de diversos estudios sobre adicción a Internet y presenta resultados relevantes en pro de la construcción o modificación de políticas públicas de control de uso abusivo. El estudio se ha desarrollado en dos universidades de Ecuador, con una muestra aleatoria de n=859 estudiantes de grado (56,9% hombres y 43,1% mujeres). Se ha aplicado un instrumento con suficientes garantías de validación ( $\alpha.94$ ), utilizado en múltiples investigaciones y comprobado mediante un análisis factorial de componentes principales. Las dimensiones abarcadas son *preocupación emocional y cognitiva de uso de Internet* y *pérdida de control e interferencia con la vida*. Se ha determinado mediante un tratamiento estadístico (Pearson) que existe correlación moderada entre las dos dimensiones y que la edad influye en el aumento del comportamiento adictivo entre los estudiantes universitarios.

**Palabras Claves**

Comportamiento – Adicción – Internet

**Abstract**

Information and communication technologies have changed in their wake an immense amount of intergenerational culture and customs, among the most attached to this problem are adolescents and young people, since they face the change of analogous to digital behavior. This research is a literary review of various studies on Internet addiction and presents relevant results in favor of the construction or modification of public policies for the control of abusive use. The study was carried out in two universities in Ecuador, with a random sample of n = 859 undergraduate students (56.9% male and 43.1% female). An instrument with sufficient validation guarantees has been applied ( $\alpha.94$ ), used in multiple investigations and verified through a factorial analysis of main components. The dimensions covered are *emotional and cognitive concern of Internet use* and *loss of control and interference with life*. It has been determined through a statistical treatment (Pearson) that there is moderate correlation between the two dimensions and that age influences the increase of addictive behavior among university students.

**Key Words**

Behavior – Addiction – Internet

## Introducción

Internet es un medio de comunicación bilateral directo y libre, entre personas particulares o instituciones públicas que permite el intercambio de información. La palabra Internet proviene de la abreviación *INTER*connected *NET*works que quiere decir: redes interconectadas, siendo el resultado de miles de redes de ordenadores distribuido por todo el mundo mediante un protocolo de comunicaciones y que ha transformado la forma de comunicarse, abriendo nuevas posibilidades de conocimiento<sup>1</sup>. Internet es una tecnología antigua, se utilizó por primera vez en 1969. Pero no empezó a difundirse hasta veinte años después debido a varios factores demandados: cambio en la reglamentación, mayor ancho de banda, difusión de ordenadores personales, software, el acceso, la transmisión de contenido y la demanda social de redes comerciales.

Billieux y Van der Linden<sup>2</sup>, compara al Internet como un sistema nervioso central en nuestra comunidad, ha ido evolucionando, desde la web 1.0 que permitía solo lectura, solo ida, el contenido era sobre todo, y ahora la web 2.0 permite lectura más escritura, ida y vuelta donde el usuario es el más importante; la red permite la comunicación sincrónica y asincrónica con todo tipo de personas, entorno propicio para el trabajo colaborativo institucional y personal, estímulo del trabajo global e interdisciplinario, punto de encuentro entre profesores y estudiantes en cualquier parte del mundo<sup>3</sup>, acceso fácil y económico a un tremendo mar de información multimedia de todo tipo, conocimiento de otras culturas y lenguas.

Ahora bien, su multiplicidad de funciones lo ha convertido en parte de la vida diaria y por ende, el estilo de vida han ido cambiando, aquello ha provocado la preocupación de múltiples investigadores al determinar que existe la posibilidad de generar adicción conductual, sobre todo en los adolescentes-jóvenes. Las adicciones conductuales y sus consecuentes comportamientos de abuso siguen siendo delimitados por la American Psychiatric Association (APA)<sup>4</sup>, aunque aún no son reconocidos como patologías adictivas están siendo investigadas por un gran número de científicos<sup>5</sup>.

---

<sup>1</sup> S. Mengual-Andrés; C. Lloret y R. Roig, "Validación del Cuestionario de evaluación de la calidad de cursos virtuales adaptado a MOOC". *RIED* 18: 2 (2013): 145-169.

<sup>2</sup> J. Billieux y M. Van der Linden, "Problematic use of the internet and self-regulation: A review of the initial studies". *The Open Addiction Journal* 5: 1 (2012): 24-29.

<sup>3</sup> M. Brand; K. S. Young y C. Laier, "Prefrontal control and Internet addiction: A theoretical model and review of neuropsychological and neuroimaging findings". *Frontiers in Human Neuroscience* 8: 375 (2014): 1-13.

<sup>4</sup> J. Demetrovics y M. D. Griffiths, "Behavioral addictions: Past, present and future". *Journal of Behavioral Addictions* 1: 1 (2012): 1-2.

<sup>5</sup> M. T. Brugal; A. Rodríguez-Martos y J. R. Villalbí, "Nuevas y viejas adicciones: implicaciones para la salud pública". *Gaceta Sanitaria* 20: 1 (2006): 55-62; J. Demetrovics y M. D. Griffiths, "Behavioral addictions: Past, present and..."; J. E. Grant; M. N. Potenza; A. Weinstein y D. A. Gorelick, "Introduction to Behavioral Addictions". *The American Journal of Drug and Alcohol Abuse* 36: 5 (2010): 233-241; M. I. Jiménez-Albiar; J. A. Piqueras; O. Mateu-Martínez; J. L. Carballo; M. Orgilés y J. P. Espada, "Diferencias de sexo, característica de personalidad y afrontamiento en el uso de internet, el móvil y los videojuegos en la adolescencia". *Health and Addictions / Salud y Drogas* 12: 1 (2012): 61-82 y R. Ruiz-Olivares; V. Lucena; M. J. Pino y J. Herruzo, "Análisis de comportamientos relacionados con el uso/abuso de Internet, teléfono móvil, compras y juego en estudiantes universitarios". *Adicciones* 22: 4 (2010): 301-310.

Las adicciones conductuales siguen un proceso de estudio, clasificándose como un problema de control más que una verdadera adicción<sup>6</sup>. Young<sup>7</sup> señala que la adicción a Internet es un deterioro centrado en el control de su uso que tiene manifestaciones sintomáticas a nivel cognitivo, conductual y fisiológico; el uso excesivo de Internet acarrea consecuencias de distorsión de objetivos personales, familiares y profesionales; Viñas<sup>8</sup> agrega que el perfil psicológico de los adolescentes que pasan más tiempo en Internet emerge con inestabilidad emocional, tendentes a la introversión y pesimistas.

Griffiths<sup>9</sup> sugiere que este paralelismo entre la adicción con y sin sustancias psicotrópicas, puede servir para el tratamiento de patologías y para matizar la percepción de la sociedad a estos comportamientos. La investigación de adicción a Internet se plantea de dos vertientes: como una adicción en sí misma y como un vehículo para desarrollar otras adicciones (sexo, compras, redes sociales, entre otras). Carbonell, Fuster, Chamarro y Oberts<sup>10</sup> comprueban que está asociado a este fenómeno, el uso problemático y el tiempo de conexión.

Sin embargo, cualquier persona puede hacer uso de las nuevas tecnologías como herramienta de trabajo o de puro placer, el problema surge cuando se siente alivio del malestar emocional cuando se recurre a ellas<sup>11</sup>. Siguiendo la formulación de Griffiths<sup>12</sup>, los criterios clínicos que determinan que una adicción química puede adaptarse homogéneamente a la de una adicción conductual, el autor sintetiza los siguientes parámetros de medición:

- Saliencia: Cuando una actividad se prioriza que domina sus pensamientos, sentimientos y conductas.
- Cambios de humor: subjetividad que relatan las personas al implicarse en una actividad en particular.
- Tolerancia: aumento necesario de cualquier cosa, para llegar a sentir los mismos efectos que al principio.
- Síndrome de abstinencia: Sentimientos de incomodidad o estado físico, psicológico, social desagradable cuando una actividad se reduce de forma súbita.
- Conflicto: Conflictos interpersonales o consigo mismo (intra-psíquico).

<sup>6</sup> M. T. Brugal; A. Rodríguez-Martos y J. R. Villalbí, "Nuevas y viejas adicciones: implicaciones..."

<sup>7</sup> K. S. Young, "Psychology of computer use: XL. Addictive use of the Internet: A case that breaks the stereotype". *Psychological Reports* 79: 1 (1996): 899-902.

<sup>8</sup> F. Viñas, "Uso autoinformado de Internet en adolescentes: perfil psicológico de un uso elevado de la red". *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* 9: 2 (2009): 109-122.

<sup>9</sup> M. D. Griffiths, "Internet sex addiction: A review of empirical research". *Addiction Research & Theory* 20: 2 (2012): 111-124 y M. D. Griffiths, "A 'components' model of addiction within a biopsychosocial framework". *Journal of Substance Use* 10: 4 (2005): 191-197.

<sup>10</sup> X. Carbonell; H. Fúster; A. Chamarro y U. Oberst, "Adicción a internet y móvil: una revisión de estudios empíricos españoles". *Papeles del Psicólogo* 33: 2 (2012): 82-89.

<sup>11</sup> E. Echeburúa y P. Corral, "Addiction to new technologies and to online social networking in young people: A new challenge". *Adicciones* 22: 3 (2010): 91-95.

<sup>12</sup> M. D. Griffiths, "Internet sex addiction: A review of empirical..."

- Recaída: Tendencia a volver a los patrones originales de la actividad después de un periodo de abstinencia.

La adicción a Internet es un fenómeno que va tomando cada vez más fuerza, Laconi, Chauchard, Girard, Rodgers y Chabrol<sup>13</sup>, realizan una revisión literaria de los múltiples estudios realizados para comprender el nivel de adicción y las gratificaciones de uso de las tecnologías de la información. Atendiendo a estas circunstancias, el propósito de la investigación planteada es difundir el nivel de adicción a Internet de jóvenes universitarios del Ecuador, segmentado por género y edad. A su vez, responder a la cuestión: ¿Cuáles son las dimensiones que provocan el aumento de este fenómeno y la intervención conductual? De tal manera, se pretende aportar al área académica-científica desde los ámbitos de tecnología y educación.

### **Métodos y materiales**

El método aplicado en el presente estudio se enfoca de manera cuantitativa, con una investigación descriptiva-exploratoria, pues se realiza una revisión literaria de los tipos de estudio relacionados con la temática. Por otra parte, se aplica el método de investigación explicativa para establecer los factores del fenómeno adictivo de Internet. El diseño es experimental, aquello permitirá el análisis de resultados evidenciados en el manuscrito. Asimismo, las técnicas de análisis de datos utilizadas en la presente investigación fueron: análisis bibliográfico, análisis estadístico y medición de resultados.

La presente investigación se ha llevado a cabo con un muestreo no probabilístico aleatorio<sup>14</sup> de n=859 estudiantes de educación superior correspondiente a ISCED 6<sup>15</sup> en dos universidades del Ecuador, 489 hombres (56,9%) y 370 mujeres (43,1%).

Las hipótesis de investigación son:

H1: La preocupación emocional y cognitiva de uso de Internet está influenciando la pérdida de control e interferencia de la vida de la población universitaria.

H2: La edad influye en el aumento del comportamiento adictivo de los universitarios.

### **Procedimiento**

Se diseñó una versión electrónica del cuestionario en Google forms y se procedió a compartir el enlace mediante el apoyo de las Direcciones de Comunicación de las universidades: Técnica Particular de Loja y Pontificia Universidad Católica del Ecuador por medio de las redes sociales y correos institucionales. Finalizado el proceso de recogida de información, los datos brutos fueron exportados a una hoja de cálculo xls para su posterior importación y tratamiento estadístico en el software SPSS 22.0.

<sup>13</sup> S. Laconi; E. Chauchard; M. Girard; R. F. Rodgers y H. Chabrol, "The measurement of Internet addiction: A critical review of existing scales and their psychometric properties". *Computers in Human Behavior* 41: 1 (2014): 190-202.

<sup>14</sup> J. McMillan y S. Shumacher, *Investigación educativa* (Madrid: Pearson-Adison Wesley. 2005).

<sup>15</sup> UNESCO, *International Standard Classification of Education ISCED* (Montreal: Canadá, 2011). Recuperado de <https://goo.gl/gcy6Nt>



## Instrumento

Para la presente investigación se ha elegido la escala determinado por Young<sup>16</sup>, pionero en investigar la adicción a Internet, Internet Addiction Test (IAT) es el instrumento de diagnóstico comúnmente usado sobre la base de los criterios del DSM-V (Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos mentales), adaptado a diferentes lenguas<sup>17</sup>. El instrumento cuenta con 20 ítems en una escala tipo Likert (0 nunca, 1 rara vez, 2 de vez en cuando, 3 frecuentemente, 4 a menudo y 5 siempre); Young<sup>18</sup> establece que los rangos de puntuación total entre 20 y 49 puntos determinan que el usuario está en línea media con control de uso de Internet, los que puntúan entre 50 y 79 integran la categoría de uso problemático de Internet y los de 80 a 100 puntos tienen problemas significativos en la vida debido al uso de Internet, es decir que presentan síntomas de uso adictivo.

La escala con Alfa de Cronbach .94 pretende medir la magnitud de problemas de los jóvenes universitarios debido al uso abusivo de Internet en la rutina diaria, vida social, productividad, sueño y sentimientos<sup>19</sup>. El análisis factorial reveló una solución estable de dos factores: *preocupación emocional y cognitiva y pérdida de control e interferencia con la vida*, que encajan con varias investigaciones<sup>20</sup>.

## Análisis de componentes principales

Para determinar los componentes principales (PAC) de IAT, se ha aplicado un piloto en la población que se pretende investigar, verificando una adecuación muestral Kaiser-Meyer-Olkin con resultado KMO = ,88 que indica una adecuación aceptable. Los resultados obtenidos definen dos factores (ver tabla 1). La determinación de los factores de los componentes principales se acompañó con una rotación Varimax, los resultados de la prueba de esfericidad de Barlett ( $\chi^2(253) = 1302,30$ ,  $p = 0,000$ ).

<sup>16</sup> K. S. Young, "Psychology of computer use: XL. Addictive..."

<sup>17</sup> S. S. Alavi; M. Eslami; M. R. Maracy; M. Najafi; F. Jannatifard y H. Rezapour, "Psychometric properties of Young Internet Addiction Test". *Journal of Behavioral Sciences* 4: 3 (2010): 185-189; A. Barke; N. Nele y B. Kröner-Herwig, "The German Version of the Internet Addiction Test: A Validation Study". *Cyberpsychology Behavior and Social Networking* 15: 10 (2012): 534-542; M. Chang y S. Law, "Factor structure for Young's Internet Addiction Test: A confirmatory study". *Computers in Human Behavior* 24: 6 (2008): 2597-2619; N. Chong; I. Saramah; H. Aili; P. Subash y S. Manveen, "Validity of the Malay Version of the Internet Addiction Test: A Study on a Group of Medical Students in Malaysia". *Asia-Pacific Journal of Public Health* 20: 10 (2012): 1-10; L. Estévez; C. Bayón; J. de la Cruz y Fernández-Liria, A. Uso y abuso de Internet en adolescentes (Madrid: Pirámide, 2009) y Y. Khazaal; J. Billieux; G. Thorens; R. Khan; Louati; E. Scarlatti; F. Theintz; J. Lederrey; M. Van Der Linden y D. Zullino, "French validation of the internet addiction test". *Cyberpsychol Behav* 11: 6 (2008): 703-706.

<sup>18</sup> K. S. Young, *Caught in the Net: How to recognize the signs of Internet addiction and a winning strategy for recovery* (New York: John Wiley & Sons, 1998).

<sup>19</sup> A. Barke; N. Nele y B. Kröner-Herwig, "The German Version of the Internet Addiction..."

<sup>20</sup> C. Watters; C. V. Keefer; P. H. Kloosterman; L. J. Summerfeldt y J. D. A. Parker, "Examining the structure of the Internet Addiction Test in adolescents: A bifactor approach". *Computers in Human Behavior* 29: 6 (2013): 2294-2302; N. S. Hawi, "Arabic validation of the Internet addiction test". *Cyberpsychol Behav Soc Netw* 16: 3 (2013): 200-204 y Y. Khazaal; J. Billieux; G. Thorens; R. Khan; Louati; E. Scarlatti; F. Theintz; J. Lederrey; M. Van Der Linden y D. Zullino, "French validation of the..."

### Dimensión 1: Preocupación emocional y cognitiva

La primera dimensión abarca elementos sobre la importancia emocional y cognitiva de estar en línea, haciendo referencia al estado que puede llegar a tener una persona que abusa del uso de Internet, lo cual podría alcanzar niveles de inestabilidad emocional perturbando el desarrollo cognitivo de una persona, logrando sentirse deprimido, vacío, nervioso e incluso agresivo<sup>21</sup>. Las preguntas que integran el factor son: 17, 15, 13, 11, 9, 19, 7, 5, 3.

### Dimensión 2: Pérdida de control e interferencia con la vida

La segunda dimensión considera que la pérdida de control hace referencia a intentos fallidos por frenar el tiempo en línea y las consecuencias perjudiciales del uso del Internet para el cumplimiento de actividades diarias (Barke, Nyenhuis & Kröner-Herwig, 2012; Faraci et al., 2013). En el análisis, las preguntas que hacen referencia a esta dimensión son: 14, 16, 18, 12, 20, 4, 2, 10, 8, 6, 1.

	Factores	
	1	2
17. ¿Trata de ocultar cuanto tiempo pasa realmente navegando?	,857	
15. ¿Le ha pasado alguna vez eso de decir “solo unos minutitos más” antes de apagar la computadora o dispositivo móvil?	,755	
13. ¿Con qué frecuencia pierde horas de sueño pasándolas conectado a Internet?	,734	
11. ¿Teme que su vida sin Internet sea aburrida y vacía?	,711	
9. ¿Evade sus problemas de la vida real pasando un rato conectado a Internet?	,631	
19. ¿Se siente ansioso, nervioso, deprimido o aburrido cuando no está conectado a Internet?	,622	
7. ¿Su productividad académica se ve perjudicada por el uso de Internet?	,606	
5. ¿Su actividad académica (escuela, universidad) se ve perjudicada porque dedica demasiado tiempo a navegar?	,480	
3. ¿Prefiere excitarse con fotos o videos a través de Internet en lugar que intimar con su pareja?	,471	
14. ¿Se encuentra a menudo pensando en cosas relacionadas a Internet cuando no está conectado?		,813
16. ¿Ha intentado alguna vez pasar menos tiempo conectado a Internet y no lo ha logrado?		,753
18. ¿Prefiere pasar más tiempo online que con sus amigos de la vida real?		,729
12. ¿Se siente molesto cuando alguien lo/a interrumpe mientras está navegando?		,664
20. ¿Con qué frecuencia se forman nuevas relaciones con otros usuarios on-line?		,625
4. ¿Con qué frecuencia personas de su entorno le recriminan que pasa demasiado tiempo conectado a Internet?		,554

<sup>21</sup> M. V. Escrivá; P. S. García y M. D. Navarro, “Procesos cognitivos y emocionales predictores de la conducta prosocial y agresiva: La empatía como factor modulador”. *Psicothema* 14: 2 (2002): 227-232.

2. ¿Desatiende las labores académicas por pasar más tiempo frente a la computadora navegando?		,539
10. ¿Se encuentra alguna vez pensando en lo que va hacer la próxima vez que se conecte a Internet?		,536
8. ¿Se vuelve precavido o reservado cuando alguien le pregunta en qué dedica el tiempo que pasa navegando?		,369
6. ¿Con qué frecuencia chequea el correo electrónico antes de realizar otras tareas prioritarias?		,315
1. ¿Con qué frecuencia se encuentra con que lleva más tiempo navegando del que pretendía estar?		,273
<i>Método de extracción: Factorización del eje principal. Método de rotación: Normalización Varimax con Kaiser.</i>		

Tabla 1  
Matriz de factores rotados  
Fuente: Elaboración propia

## Resultados

De acuerdo a la consecución de resultados en este apartado, se procede a realizar el tratamiento estadístico, para lo cual se parte de la comprobación de las hipótesis, a su vez el cruce de variables para determinar el alcance de la investigación.

H1: La preocupación emocional y cognitiva de uso de Internet está influenciando la pérdida de control e interferencia de la vida de la población universitaria.

Determinando una escala de tres niveles en el análisis de la dimensión 1 (nivel controlado, medianamente controlado y preocupante), se puede observar que el 64,7% de la población universitaria investigada mantiene un nivel controlado de preocupación emocional y cognitivo del uso de Internet como se puede evidenciar en la tabla 2.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nivel controlado	556	<b>64,7</b>	66,5	66,5
	Medianamente preocupante	257	29,9	30,7	97,2
	Preocupante	23	2,7	2,8	100,0
	Total	836	97,3	100,0	
Perdidos	Sistema	23	2,7		
Total		859	100,0		

Tabla 2  
Análisis de dimensión 1  
Fuente: Elaboración propia

Por su parte, el 50,5% de la muestra determinada mantiene un índice de pérdida de control e interferencia con la vida (tabla 3), sin embargo para considerar el nivel de significancia se ha procedido a la realización de la correlación de Pearson.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nivel controlado	434	<b>50,5</b>	51,8	51,8
	Medianamente preocupante	374	43,5	44,6	96,4
	Preocupante	30	3,5	3,6	100,0
	Total	838	97,6	100,0	
Perdidos	Sistema	21	2,4		
Total		859	100,0		

Tabla 3

Análisis dimensión 2

Fuente: Elaboración propia

Luego de la aplicar la Correlación de Pearson, se evidencia en la tabla 4, que  $p < 0,05$  lo que quiere decir que el nivel de significancia es menor, por lo cual si existe una correlación moderada (0,497), según el índice R y Rho de Pearson en el que la escala va desde ,40 a ,60. Por lo tanto, en respuesta a la hipótesis planteada, si existe una influencia moderada entre la preocupación emocional y cognitiva del uso de internet y la pérdida de control e interferencia con la vida en la población universitaria seleccionada.

		Dim1	Dim2
Ana_dim1	Correlación de Pearson	1	,497**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	836	819
Ana_Dim2	Correlación de Pearson	,497**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
		819	838
La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

Tabla 4

Correlación de Pearson

Fuente: Elaboración propia

H2: La edad influye en el aumento del comportamiento adictivo de los universitarios

En respuesta a la hipótesis planteada, se ha determinado en los resultados demostrados en la tabla 5 y basado en la escala planteada por el autor de la escala (Young, 1996) que los estudiantes universitarios con más de 22 años tiene un 83,1% lo que quiere decir, según el rango de puntuación, que están en línea media con control del uso de Internet y el 55,7% de la misma edad mantiene un uso problemático, según la investigación solo se evidenció 2 estudiantes con problemas significativos. Por lo cual, se ha comprobado la hipótesis (H2) en que a mayor edad mayor comportamiento adictivo al uso de Internet.



			Rango de puntuación			Total
			Línea media de control	Uso problemático	Problemas significativos	
Edad	De 15 a 18 años	Recuento	0	1	2	3
		% dentro de Rango de puntuación	0,0%	1,1%	100,0%	0,4%
	De 19 a 22 años	Recuento	123	38	0	161
		% dentro de Rango de puntuación	16,9%	43,2%	0,0%	19,7%
	Más de 22 años	Recuento	606	49	0	655
		% dentro de Rango de puntuación	<b>83,1%</b>	<b>55,7%</b>	0,0%	80,0%
Total		Recuento	729	88	2	819
		% dentro de Rango de puntuación	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla 5  
Tabla de contingencia Edad (años) \* Rango de puntuación  
Fuente: Elaboración propia

Para finalizar, se destaca dentro de los resultados obtenidos que el 78,6% de los jóvenes universitarios encuestados, mantienen y forman nuevas amistades por Internet.

## Discusión

Según la evidencia de los resultados, se puede determinar de manera general que la adicción a Internet es un fenómeno que va tomando cada vez más fuerza, Laconi, Chauchard, Girard, Rodgers y Chabrol<sup>22</sup>. Es por ello, la necesidad de estudios derivados de este fenómeno.

El comportamiento de una persona se basa en el nivel de exploración que ha podido mantener a lo largo de su aprendizaje formal e informal. En términos generales, las personas más activas, neofílicas o más audaces tienden a ser etiquetadas como "exploradoras", mientras que las personas más inactivas, neofóbicas o más tímidas tienden a ser etiquetadas como "no exploratorias"<sup>23</sup>. Sin embargo, no se ha probado si las personas etiquetadas como "exploradoras" realmente recolectan más información durante el proceso de aprendizaje en comparación con aquellas etiquetadas como "no explorativas"<sup>24</sup>.

En la presente investigación es posible notar una correlación entre las dos dimensiones de la escala planteada, aquello determina que el nivel cognitivo y la preocupación emocional al parecer está influenciando en la pérdida de control en el uso de Internet y por ende se mantiene una interferencia con la vida. Su resultado sin duda es preocupante, pues aquello podría estar interviniendo en el desarrollo íntegro del estudiante universitario.

<sup>22</sup> S. Laconi; E. Chauchard; M. Girard; R. F. Rodgers y H. Chabrol, "The measurement of Internet...

<sup>23</sup> S. M. Réale; D. Reader; P. T. Sol y N. J. McDougall, "Dingemans Integrating animal temperament within ecology and evolution". *Biological Reviews* 82: 1 (2007): 291-318.

<sup>24</sup> W. Toyokama; Y. Saito y T. Kameda, "Individual differences in learning behaviours in humans: Asocial exploration tendency does not predict reliance on social learning". *Evolution and Human Behavior* 38: 3 (2017): 325-333.

Por otra parte, es notable que en los resultados se destaca que según el rango de edad mayor, se incrementa el exceso de uso de Internet, considerando el uso constante de las tecnologías en cuanto a la intervención educacional. Joo & Sang<sup>25</sup> demuestran dos factores determinantes para medir las motivaciones de uso de las tecnologías, factor uno: Motivación de uso ritualizado que involucra las dimensiones de evasión, pasatiempo, relajación y entretenimiento, y el factor dos: Motivación de uso instrumental que atiende a las dimensiones de la vida cotidiana, información comercial, noticias, trabajo y aprendizaje, es decir procesos cognitivos, como se menciona antes, el uso de los medios digitales ha sido dividido en dos tipos: ritualizado e instrumental. Según lo mencionado, podría ser interesante la realización de una investigación relacionada a medir las motivaciones de uso de la población universitaria de Ecuador.

En los resultados, no se podría llegar a nombrar como adicción a Internet, sino un uso abusivo o descontrolado de Internet por parte de los jóvenes universitarios<sup>26</sup>. Para diagnosticar este fenómeno, se podría considerar la ampliación de dimensiones de la investigación y recursos cualitativos para no permitir deducciones apresuradas.

## Conclusiones

Es imprescindible la aplicación de medidas educativas para promover el uso responsable de Internet, es cuestionable que las tecnologías de información cada vez toman más fuerza en la sociedad de la información y de preferencia entre los más jóvenes. Prohibir no se podría considerar una opción, regular y fomentar la investigación en red llegaría ser un recurso con más aporte nacional.

América Latina, según el *World Economic Forum*<sup>27</sup>, se encuentra demorada frente al continente Europeo; sin embargo, América del Norte mantiene un notable porcentaje de conectividad a nivel mundial, de características interesantes en todos los ámbitos. En el informe del 2016 de *International Telecommunication Union*<sup>28</sup>, Ecuador es considerado como un país en desarrollo medio, es por ello que la demanda de políticas reguladoras es esencial para un posicionamiento mundial y crecimiento económico.

La frecuencia de realizar amigos en línea, es otra temática muy preocupante, los resultados del estudio señalan que el más del 70% de estudiantes universitarios hace nuevas amistades en línea, aquello evidencia una posible pérdida de comunicación y contacto personal, estableciendo por una parte, la ventaja en educación en línea y una desventaja de disminución de relaciones interpersonales.

<sup>25</sup> J. Joo y Y. Sang, "Exploring Koreans' smartphone usage: An integrated model of the technology acceptance model and uses and gratifications theory". *Computer in Human Behavior* 29: 1 (2013): 2512-2518.

<sup>26</sup> M. J. Muñoz-Rivas; L. Fernández y M. Gámez-Guadix, Analysis of the indicators of pathological Internet use in Spanish university students". *The Spanish Journal of Psychology* 13: 2 (2010): 697-707 y X. Sánchez-Carbonell; M. Beranuy; M. Castellana; A. Chamarro y U. Oberst, "La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno?". *Adicciones* 20: 2 (2008): 149-1609.

<sup>27</sup> World Economic Forum, *Global information technology report 2013*. Ginebra. 2013. DOI: 10.18356/9a300c89-en

<sup>28</sup> ITU (International Telecommunication Union), *Measuring the information society report*. Geneva: Switzerland. 2016.

## Referencias Bibliográficas

Alavi, S. S.; Eslami, M.; Maracy, M. R.; Najafi, M.; Jannatifard, F. y Rezapour, H. "Psychometric properties of Young Internet Addiction Test". *Journal of Behavioral Sciences* 4: 3 (2010): 185-189.

Barke, A.; Nele, N. y Kröner-Herwig, B. "The German Version of the Internet Addiction Test: A Validation Study". *Cyberpsychology Behavior and Social Networking* 15: 10 (2012): 534-542.

Billieux, J. y Van der Linden, M. "Problematic use of the internet and self-regulation: A review of the initial studies". *The Open Addiction Journal* 5: 1 (2012): 24-29.

Brand, M.; Young, K. S. y Laier, C. "Prefrontal control and Internet addiction: A theoretical model and review of neuropsychological and neuroimaging findings". *Frontiers in Human Neuroscience* 8: 375 (2014): 1-13.

Brugal, M. T.; Rodríguez-Martos, A. y Villalbí, J. R. "Nuevas y viejas adicciones: implicaciones para la salud pública". *Gaceta Sanitaria* 20: 1 (2006): 55-62.

Carbonell, X.; Fúster, H.; Chamarro, A. y Oberst, U. "Adicción a internet y móvil: una revisión de estudios empíricos españoles". *Papeles del Psicólogo* 33: 2 (2012): 82-89.

Chang, M. y Law, S. "Factor structure for Young's Internet Addiction Test: A confirmatory study". *Computers in Human Behavior* 24: 6 (2008): 2597-2619.

Chong, N.; Saramah, I.; Aili, H.; Subash, P. y Manveen, S. "Validity of the Malay Version of the Internet Addiction Test: A Study on a Group of Medical Students in Malaysia". *Asia-Pacific Journal of Public Health* 20: 10 (2012): 1-10.

Demetrovics, J. y Griffiths, M. D. "Behavioral addictions: Past, present and future". *Journal of Behavioral Addictions* 1: 1 (2012): 1-2.

Echeburúa, E. y Corral, P. "Addiction to new technologies and to online social networking in young people: A new challenge". *Adicciones* 22: 3 (2010): 91-95.

Escrivá, M. V.; García, P. S. y Navarro, M. D. "Procesos cognitivos y emocionales predictores de la conducta prosocial y agresiva: La empatía como factor modulador". *Psicothema* 14: 2 (2002): 227-232.

Estévez, L.; Bayón, C.; de la Cruz, J. y Fernández-Liria, A. *Uso y abuso de Internet en adolescentes*. Madrid: Pirámide. 2009.

Faraci, P.; Craparo, G.; Messina, R. y Severino, S. "Internet Addiction Test (IAT): Which is the best factorial solution?" *Journal of Medical Internet Research* 15: 10 (2013): 225-236.

Grant, J. E.; Potenza, M. N.; Weinstein, A. y Gorelick, D. A. "Introduction to Behavioral Addictions". *The American Journal of Drug and Alcohol Abuse* 36: 5 (2010): 233-241.

Griffiths, M. D. "Internet sex addiction: A review of empirical research". *Addiction Research & Theory* 20: 2 (2012): 111-124.

Griffiths, M. D. "A 'components' model of addiction within a biopsychosocial framework". *Journal of Substance Use* 10: 4 (2005): 191–197.

Hawi, N. S. "Arabic validation of the Internet addiction test". *Cyberpsychol Behav Soc Netw* 16: 3 (2013): 200–204.

ITU (International Telecommunication Union). *Measuring the information society report*. Geneva: Switzerland. 2016.

Jiménez-Albiar, M. I.; Piqueras, J. A.; Mateu-Martínez, O.; Carballo, J. L.; Orgilés, M. y Espada, J. P. "Diferencias de sexo, característica de personalidad y afrontamiento en el uso de internet, el móvil y los videojuegos en la adolescencia". *Health and Addictions / Salud y Drogas* 12: 1 (2012): 61-82.

Joo J. y Sang Y. "Exploring Koreans' smartphone usage: An integrated model of the technology acceptance model and uses and gratifications theory". *Computer in Human Behavior* 29: 1 (2013): 2512-2518.

Khazaal Y.; Billieux J.; Thorens G.; Khan R.; Louati; Scarlatti E.; Theintz F.; Lederrey J.; Van Der Linden, M. y Zullino, D. "French validation of the internet addiction test". *Cyberpsychol Behav* 11: 6 (2008): 703–706.

Laconi, S.; Chauchard, E.; Girard, M.; Rodgers, R. F. y Chabrol, H. "The measurement of Internet addiction: A critical review of existing scales and their psychometric properties". *Computers in Human Behavior* 41: 1 (2014): 190-202.

McMillan, J. y Shumacher, S. *Investigación educativa*. Madrid: Pearson-Adisson Wesley. 2005.

Mengual-Andrés, S.; Lloret, C. y Roig, R. "Validación del Cuestionario de evaluación de la calidad de cursos virtuales adaptado a MOOC". *RIED* 18: 2 (2013): 145-169.

Muñoz-Rivas, M. J.; Fernández, L. y Gámez-Guadix, M. "Analysis of the indicators of pathological Internet use in Spanish university students". *The Spanish Journal of Psychology* 13: 2 (2010): 697-707.

Réale, S. M.; Reader, D.; Sol, P. T. y McDougall, N. J. "Dingemans Integrating animal temperament within ecology and evolution". *Biological Reviews* 82: 1 (2007): 291-318.

Ruiz-Olivares, R.; Lucena, V.; Pino, M. J. y Herruzo, J. "Análisis de comportamientos relacionados con el uso/abuso de Internet, teléfono móvil, compras y juego en estudiantes universitarios". *Adicciones* 22: 4 (2010): 301-310.

Sánchez-Carbonell, X.; Beranuy, M.; Castellana, M.; Chamarro, A. y Oberst, U. "La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno?". *Adicciones* 20: 2 (2008): 149-1609.

Toyokama, W.; Saito, Y. y Kameda, T. "Individual differences in learning behaviours in humans: Asocial exploration tendency does not predict reliance on social learning". *Evolution and Human Behavior* 38: 3 (2017): 325-333.



UNESCO. International Standard Classification of Education ISCED. Montreal: Canadá. 2011. Recuperado de <https://goo.gl/gcy6Nt>

Viñas, F. "Uso autoinformado de Internet en adolescentes: perfil psicológico de un uso elevado de la red". *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* 9: 2 (2009): 109-122.

Watters C.; Keefer C. V.; Kloosterman, P. H.; Summerfeldt, L. J. y Parker, J. D. A. "Examining the structure of the Internet Addiction Test in adolescents: A bifactor approach". *Computers in Human Behavior* 29: 6 (2013): 2294–2302.

World Economic Forum. Global information technology report 2013. Ginebra. 2013. DOI: 10.18356/9a300c89-en

Young, K. S. *Caught in the Net: How to recognize the signs of Internet addiction and a winning strategy for recovery*. New York: John Wiley & Sons. 1998.

Young, K. S. "Psychology of computer use: XL. Addictive use of the Internet: A case that breaks the stereotype". *Psychological Reports* 79: 1 (1996): 899-902.

**Para Citar este Artículo:**

García-Umaña, Andrés. Comportamiento mediático digital en estudiantes universitarios: adicción a internet. *Rev. Incl.* Vol. 5. Num. Especial, Enero-Marzo (2018), ISSN 0719-4706, pp. 78-90.

**221 B**  
WEB SCIENCES

CUADERNOS DE SOFÍA  
EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.