

Volumen 5 - Número Especial - Julio / Septiembre 2018

REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN 0719-4706

*Homenaje a
Revista Ludus Vitalis*

Portada: Felipe Maximiliano Estay Guerrero / Ludus Vitalis

221 B

WEB SCIENCES

CUERPO DIRECTIVO

Directora

Mg. © Carolina Cabezas Cáceres
Universidad de Los Andes, Chile

Subdirector

Dr. Andrea Mutolo
Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda
Universidad Católica de Temuco, Chile

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda
Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Editor Científico

Dr. Luiz Alberto David Araujo
Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Cuerpo Asistente

Traductora Inglés

Lic. Pauline Corthorn Escudero
Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón
Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Portada

Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero
Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Carolina Aroca Toloza
Universidad de Chile, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado
Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto
Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dra. Nidia Burgos
Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie
Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Lic. Juan Donayre Córdova
Universidad Alas Peruanas, Perú

Dr. Francisco José Francisco Carrera
Universidad de Valladolid, España

Mg. Keri González
Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Pablo Guadarrama González
Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy
Universidad de La Serena, Chile

Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Cecilia Jofré Muñoz
Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach

Universidad de Potsdam, Alemania

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín

Universidad de Santander, Colombia

Ph. D. Natalia Milanesio

Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Mg. Julieta Ogaz Sotomayor

Universidad de Los Andes, Chile

Mg. Liliana Patiño

Archiveros Red Social, Argentina

Dra. Eleonora Pencheva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona

Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra

Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz

Universidad del Salvador, Argentina

Dra. Leticia Celina Velasco Jáuregui

*Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores
de Occidente ITESO, México*

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Adolfo A. Abadía

Universidad ICESI, Colombia

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Martino Contu

Universidad de Sassari, Italia

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez

Universidad de Barcelona, España

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo

*Universidad Popular Autónoma del Estado de
Puebla, México*

Dr. Adolfo Omar Cueto

Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dr. Miguel Ángel de Marco

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Emma de Ramón Acevedo

Universidad de Chile, Chile

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia

Universidad Autónoma de Madrid, España

Dra. Patricia Galeana

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Manuela Garau

Centro Studi Sea, Italia

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg

Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles,
Estados Unidos

Dr. José Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Dra. Antonia Heredia Herrera

Universidad Internacional de Andalucía, España

Dr. Eduardo Gomes Onofre

Universidade Estadual da Paraíba, Brasil

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel León-Portilla

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Ángel Mateo Saura

Instituto de Estudios Albacetenses “don Juan
Manuel”, España

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros

Diálogos en MERCOSUR, Brasil

Dr. Álvaro Márquez-Fernández

Universidad del Zulia, Venezuela

Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut

Universidad Santiago de Compostela, España

Dr. José Sergio Puig Espinosa

Dilemas Contemporáneos, México

Dra. Francesca Randazzo

Universidad Nacional Autónoma de Honduras,
Honduras

Dra. Yolanda Ricardo

Universidad de La Habana, Cuba

Dr. Manuel Alves da Rocha

Universidade Católica de Angola Angola

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dr. Miguel Rojas Mix

Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades
Estatales América Latina y el Caribe

Dr. Luis Alberto Romero

CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig

Dilemas Contemporáneos, México

Dr. Adalberto Santana Hernández

Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Dr. Juan Antonio Seda

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso

Universidad de Salamanca, España

Dr. Josep Vives Rego

Universidad de Barcelona, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Comité Científico Internacional

Mg. Paola Aceituno

Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile

Ph. D. María José Aguilar Idañez

Universidad Castilla-La Mancha, España

Mg. Elian Araujo

Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Romyana Atanasova Popova
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Ana Bénard da Costa
Instituto Universitario de Lisboa, Portugal
Centro de Estudios Africanos, Portugal

Dra. Alina Bestard Revilla
*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y
el Deporte, Cuba*

Dra. Noemí Brenta
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Ph. D. Juan R. Coca
Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel
Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik
Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Eric de Léséulec
INS HEA, Francia

Dr. Andrés Di Masso Tarditti
Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant
Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro
Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca
Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dr. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez
*Instituto Tecnológico Metropolitano,
Colombia*

Dra. Carmen González y González de Mesa
Universidad de Oviedo, España

Mg. Luis Oporto Ordóñez
Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga
Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Gino Ríos Patio
Universidad de San Martín de Porres, Per

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta
*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. Vivian Romeu
*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. María Laura Salinas
Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dr. Stefano Santasilia
Universidad della Calabria, Italia

Mg. Silvia Laura Vargas López
*Universidad Autónoma del Estado de
Morelos, México*

Dra. Jaqueline Vassallo
Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dr. Evandro Viera Ouriques
Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez
Universidad de Jaén, España

Dra. Maja Zawierzeniec
Universidad Wszechnica Polska, Polonia

Editorial Cuadernos de Sofía
221 B Web Sciences
Santiago – Chile
Revista Inclusiones
Representante Legal
Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

REVISTA
INCLUSIONES
REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

221 B
WEB SCIENCES

Indización y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals



CATÁLOGO



DOAJ DIRECTORY OF
OPEN ACCESS
JOURNALS





WZB

Berlin Social Science Center



uOttawa

Bibliothèque
Library



REX

BIBLIOTECA ELECTRÓNICA
DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA



Ministerio de
Ciencia, Tecnología
e Innovación Productiva



Uniwersytet
Wrocławski



Stanford University
LIBRARIES



PRINCETON UNIVERSITY
LIBRARY

WESTERN
THEOLOGICAL SEMINARY



ROAD

DIRECTORY
OF OPEN ACCESS
SCHOLARLY
RESOURCES

SISTEMA DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO DEL PERFIL DE EGRESO DE ESTUDIANTES DE EDUCACION SUPERIOR

SYSTEM OF EVALUATION AND MONITORING OF THE STUDENT GRADUATION PROFILE OF HIGHER EDUCATION

Dr. Rodrigo Ruay Garcés
Universidad de La Serena, Chile
rruay@userena.cl

Fecha de Recepción: 30 de abril de 2018 – **Fecha de Aceptación:** 11 de junio de 2018

Resumen

El autor presenta una propuesta para diseñar un sistema de seguimiento, apoyo y monitoreo del estudiante durante su trayectoria formativa en la educación superior, considerando que en la literatura pedagógica y sociológica se encuentra una gran cantidad de estudios sobre el paso de los estudiantes por las instituciones educativas. Durante la estancia del estudiante, en su carrera, se obtiene variada información que debiera ser de gran utilidad para generar procesos de acompañamiento en función de optimizar el currículo y los procesos formativos como si también para apoyarlos vocacionalmente. Esto implica tener una caracterización del estudiante y su recorrido formativo en las instituciones educativas -trayectorias académicas- en interacción con sus experiencias sociales y curriculares situados en contexto, que releven la situación particular de estos sujetos. El objetivo del artículo es proveer herramientas para el análisis de estos recorridos que posibiliten la detección a tiempo de un sinnúmero de variables susceptibles de reforzamiento y apoyo, así como las diversas entradas y salidas de la cohorte, conocimiento que contribuye a la identificación del momento, el lugar preciso y posibles razones por las que un estudiante incurre en retrasos, reprobación, repeticiones o, en el lado positivo, en un recorrido libre de esos sucesos.

Palabras Claves

Perfil de egreso – Trayectorias académicas – Seguimiento de estudiantes – Competencias – Evaluación
Modelo formativo

Abstract

The author presents a proposal to design a system of monitoring, support and monitoring of the student during his educational trajectory in higher education, considering that in the pedagogical and sociological literature there is a large number of studies on the passage of students through institutions educational. During the stay of the student, in his career, you get varied information that should be very useful to generate support processes in order to optimize the curriculum and training processes as well as to support them vocationally. This implies having a characterization of the student and his formative journey in the educational institutions - academic trajectories - in interaction with his social and curricular experiences situated in context, which reveal the particular situation of these subjects. The analysis of these routes allows the timely detection of a number of variables susceptible to reinforcement and support, as well as the various inputs and outputs of the cohort, knowledge that contributes to the identification of the moment, the precise place and possible reasons why a student incurs delays, failing, repetitions or, on the positive side, a free course of those events.

Keywords

Graduation profile – Academic trajectories – Student follow-up – Competences – Evaluation – Training model

Introducción

Educar es un acto intencionado, donde interactúan estudiantes, profesores, y otros actores que tienen injerencia directa o indirecta en el proceso formativo.

En un sentido más amplio la educación designa un conjunto de actividades y prácticas sociales mediante las cuales los grupos humanos promueven el desarrollo personal, la socialización de sus miembros y garantizan el funcionamiento de uno de los mecanismos esenciales de la evolución de la especie: La herencia cultural.

En coherencia con lo anterior, se concibe la educación como un proceso permanente e intencionado de formación integral de la persona, en el cual intervienen el contexto sociocultural, la institución formadora, el educador y el educando movilizándolo recursos tanto internos como externos, en la construcción de conocimiento y saberes, mediante la selección y organización crítica de la cultura.

Un aspecto que está impactando la educación superior, tanto a nivel nacional como internacional, son los crecientes cambios, modernización e innovación curricular en las líneas formativos de las universidades. Entre éstos aparece el gran desafío de propender a una formación integral del estudiante, que no sólo ha de ocuparse de los saberes disciplinares conceptuales de la profesión, sino también del saber hacer y del saber ser.

Otro concepto, no menos importante, de este modelo formativo, es que la educación debe responder a una nueva realidad como producto de un requerimiento social, cual es la formación a lo largo de toda la vida; con ello se añade un nuevo rol de ayuda en el desarrollo de la capacidad de aprender a aprender del estudiante, es decir, de su autonomía como aprendiz. En esta perspectiva resulta relevante destacar la “gestión del conocimiento” y la incorporación de los titulados al mundo laboral, estableciendo una estrecha vinculación entre universidad, sector social y productivo del contexto local.

Retos que experimenta una carrera universitaria para el seguimiento de la trayectoria formativa de los estudiantes

El criterio número 03 de la evaluación de carreras, de la Comisión Nacional de Acreditación de Chile¹ establece la necesidad que estas cuenten con mecanismos sistematizados de monitoreo, evaluación y decisión conducentes a reunir evidencias sustantivas del cumplimiento del perfil de egreso de los estudiantes, que demuestren las competencias alcanzadas.

Las temáticas de evaluación permanente, sistemas de acreditación, calidad de la educación, trayectorias formativas, empleabilidad, deserción en la educación superior son desafíos prioritarios de la política universitaria actual.

¿Qué medir y qué información relevar para reunir evidencias del desempeño del estudiante en su trayectoria formativa que dé cuenta que está logrando el perfil de egreso declarado?

¹ Comisión Nacional para la Acreditación, CNA Chile. Resolución exenta N°DJ 009- 4. 2015.

Siguiendo la definición de la Comisión Nacional para la Acreditación (CNA), el perfil de egreso “Es el conjunto de conocimientos competencia y actitudes que el/la estudiante de una carrera o programa había internalizado al momento de su titulación o graduación”². Este perfil se desarrolla como parte de la implementación del currículo formativo con un itinerario coherente con el modelo educativo de la institución, donde se han explicitado las competencias y resultados de aprendizaje por donde transitara el estudiante para formarse profesionalmente.

Para la institución formadora surge el requerimiento de contar con mecanismos de evaluación, seguimiento y monitoreo de la carrera, de manera que se demuestre con evidencias que al término de su trayectoria formativa logran el perfil declarado ya que está asegurada la calidad del programa curricular.

En las universidades chilenas paulatinamente se han ido instalando sistemas de aseguramiento de la calidad de los procesos formativos de las carreras. Sin embargo, todavía es incipiente contar con modelos o mecanismos sistemáticos de control, seguimiento y monitoreo tanto del currículo como del perfil del egresado.

Algunas experiencias tanto nacionales como internacionales son la que se presenta el Centro Interuniversitario de desarrollo³, y estos agregamos tres nuevos casos.

El caso del Sistema de monitoreo y evaluación de los aprendizajes desarrollado por la Facultad de Educación de la Universidad Diego Portales (2013), consideró 05 grandes ejes temáticos de monitoreo: habilidades básicas de alfabetización académica, creencias y opiniones sobre enseñanza aprendizaje, conocimientos disciplinarios y su didáctica: enseñanza de la lengua, indagación y aprender a enseñar.

Otro estudio relacionado con el tema es el realizado por Möller y Gómez⁴, en tres universidades chilenas. Investigación que se propuso analizar la relación existente entre las competencias o habilidades que declaran los perfiles de egreso de diferentes carreras de Pedagogía en Educación Básica y los indicadores de evaluación utilizados en los instrumentos de corrección de diferentes asignaturas, a lo largo del plan de estudios de estas carreras. Esto con el objetivo de evaluar su correspondencia y progresión en la consecución y desarrollo de competencias en las asignaturas de evaluación, currículo y didáctica.

Pizarro, González y Milla, en estudio titulado “capacidad predictiva del desempeño académico de factores de selección y aprendizajes, en estudiantes de pedagogías básica y matemática, en una universidad tradicional de la región del Biobío”⁵, proponen proyectar informes de autoevaluación con indicadores de desempeño para medir capacidades predictivas en estudiantes de primer año de la carrera de pedagogía en matemática y

² Comisión Nacional para la Acreditación... 7.

³ Centro Interuniversitario de Desarrollo, CINDA, Evaluación del logro de perfiles de egreso: experiencias universitarias (Santiago: Colección Gestión Universitaria, 2017).

⁴ I. Möller y H. Gómez, Coherencia entre perfiles de egreso e Instrumentos de evaluación en carreras de educación básica en Chile. Santiago: Revista Calidad en la Educación no 41, diciembre 2014 (2014) 17-49.

⁵ R. Pizarro; R. González y M. Milla, Capacidad predictiva del desempeño académico de factores de selección y aprendizajes, en estudiantes de pedagogías básica y matemática, en una universidad tradicional de la región del Biobío. Revista de Estudios y Experiencias en Educación Vol. 13, Núm. 25 (2014), 81.

educación general básica, respecto a: rendimiento académico (deserción, calificaciones, permanencia, éxito oportuno) semestral y anual.

A partir de lo anteriormente expuesto, esta propuesta considera que un sistema de evaluación, seguimiento y monitoreo debiera contener los siguientes componentes: forma de admisión y puntaje de cohorte, caracterización sociodemográfica y económica, proveniencia del sistema escolar, rendimiento académico por asignaturas del plan de estudios, expectativas profesionales, motivación por la carrera, entre otros.

Monitorear la calidad del desempeño y la progresión de los estudiantes en su itinerario formativo, es una labor fundamental de la gestión de la universidad, que debe diseñar e implementar un método de trabajo⁶. En este contexto las universidades han ido paulatinamente generando sistemas de aseguramiento de la calidad como una instancia de exigencia gradual para las carreras, las que deben garantizar el cumplimiento de los componentes de la trayectoria del proceso formativo del estudiante en los procesos de acreditación.

Otra de las tareas que debe asumir la universidad es responsabilizarse por sus egresados para tener seguimiento de su inserción laboral, empleabilidad y necesidades de formación continua que le demanda su ejercicio profesional: es lo que llamamos sistema de seguimiento de la **Trayectoria Laboral**⁷. Para efectos de la definición de un sistema de seguimiento de esta, se sugiere considerar:

- Demanda de empleabilidad
- Caracterización del Mercado laboral donde se inserta el profesional
- Tiempo promedio para insertarse laboralmente
- Tipo de contrato
- Satisfacción con el empleo
- Escala de remuneraciones
- Movilidad y asenso profesional

En consecuencia, un sistema de seguimiento y monitoreo del logro de competencias en la trayectoria formativa del estudiante y en la trayectoria laboral del egresado es necesario dotarlo de dispositivos que releven información tanto del estudiante, como de los profesores y empleadores.

Metodología del estudio

El estudio es una indagación de carácter bibliográfico considerándola como una primera etapa, dado que se encuentra en la fase de implementación del sistema de evaluación y seguimiento del perfil de egreso del estudiante, por esta razón se plantea como un reto para validar el diseño que se propone.

⁶ E. Alarcón, Reseña de las trayectorias educativas en las universidades tecnológicas, un acercamiento al modelo educativo desde las practicas escolares de los jóvenes universitarios de De Garay a CPU-e Revista de investigación educativa, Numero 3 Julio – diciembre (2006) 1-9.

⁷ H. Henriquez y V. Uribe-Echevedrria, Trayectoria laboral de las personas, un aporte al debate sobre protección al trabajo. Santiago: Revista Temas Laborales de Dirección del trabajo, año 8 N° 20 (2002).

Disponer de un sistema de evaluación, seguimiento que permita estimar el cumplimiento y monitoreo del perfil de egreso declarado en la carrera, mediante la recogida de información de los resultados de aprendizaje del estudiante, el grado de satisfacción con la implementación curricular y la calidad del servicio educativo.

Para efectos metodológicos de su implementación se propone el siguiente modelo.



Figura 1
Sistema de seguimiento del estudiante y del egresado
Fuente: Elaboración propia, (Ruay R. 2017)

Resultados

Las fases de concreción que se proponen para implementar el sistema de seguimiento del perfil de egreso del estudiante son:

Primera fase: condiciones de Ingreso del estudiante a la educación superior.

Acciones	Instrumento o medio de verificación	Tiempo	Responsables
<i>Difusión de requisitos de admisión por carreras.</i>	Página Web Folletería	03 meses	Dpto. de comunicaciones
<i>Postulación del estudiante a la carrera según cumplimiento de requisitos.</i>	Prueba de selección Universitaria (PSU), puntaje mínimo 450	01 semana	Vicerrectoría Académica DARA Jefatura de Carrera
<i>Diagnóstico de competencias para la vida universitaria</i>	Prueba de habilidades y competencias de ingreso a la vida universitaria.	01 semana	Jefatura de cada carrera

Segunda fase: trayectoria universitaria y desempeño del estudiante según perfil de egreso.

Acciones	Instrumento o medio de verificación	Tiempo	Responsable
Detección del nivel de expectativas profesionales.	Cuestionario de expectativas sobre la formación.	Semestral	Jefatura de carrera
Implementación de sistema de alertas tempranas	Plataforma informatizada dotada de indicadores de seguimiento	Semestral	Vicerrectoría académica
Evaluación de autoestima académica.	Cuestionario de autoestima académica	Anual	Jefatura de carrera
Evaluación intermedia de competencias – aplicación de hito evaluativo	Matrices de valoración de competencias	Anual	jefatura de carrera

Tercera fase: caracterización de la empleabilidad del titulado.

Acciones	Instrumento o medio de verificación	Tiempo	Responsable
Levantamiento de información a empleadores.	Catastro de empleadores y agencias de empleo.	Anual	Comité de calidad
Levantamiento de información egresados	Encuesta de satisfacción laboral.	Anual	Comité de calidad

Un aspecto, no menos relevante, que es preciso soslayar son las expectativas o aspiraciones que tienen los jóvenes con respecto a la educación superior, ese es un factor determinante en la trayectoria del pre y postgrado. Este proceso pasa por el cuestionamiento y transformación de consensos precedentes y la construcción de nuevas formas de consenso que da origen a nuevas expresiones culturales y sociales.

Sumado a lo anterior se deben definir las evidencias, que corresponden a las pruebas concretas y tangibles que permiten determinar los saberes de acuerdo a los criterios de valoración, se evalúan de manera integral⁸.

No menos importante es la instalación de las alertas tempranas con indicadores de seguimiento en una plataforma informática donde tenga acceso el jefe de carrera y los docentes que desarrollan cátedras semestralmente.

Discusión

El primer año de la carrera es fundamental para el estudiante universitario ya que debe adaptarse a un nuevo ritmo de trabajo académico, nuevo ambiente de relaciones humanas y ejercer su autonomía. De ahí, la necesidad de la institución universitaria de generar estudios de trayectoria y mecanismos de seguimiento del estudiante, esto con el propósito de favorecer la retención de sus alumnos.

La atención a los estudiantes del primer año es fundamental para favorecer trayectorias exitosas. Asumir esta tarea debe comenzar con el reconocimiento institucional de la importancia de este periodo para instrumentar dispositivos de apoyo a la integración académica y social, así como estrategias que transformen la experiencia en el aula para estimular un mayor compromiso del joven con sus estudios.

Cualquier esfuerzo institucional deberá comenzar por el conocimiento profundo del estudiantado: sus perfiles, necesidades, intereses, dificultades y proyectos de vida. Ello requiere investigación y el desarrollo de instrumentos y sistemas de seguimiento que faciliten el acceso a la información relevante. Las encuestas de entrada y de seguimiento son ampliamente recomendables y, por supuesto, el uso efectivo de las mismas. Sin embargo, falta avanzar en la generación de programas que les brinden una mejor atención.

El objetivo es diseñar programas específicos que atiendan el primer año de manera integral, y no como un cúmulo de iniciativas aisladas, y que tomen en cuenta las características y dificultades particulares de este tramo. Estos programas debieran proporcionar al nuevo estudiante un enfoque coherente y completo de la institución, sus procesos y dinámicas. Para facilitar la transición son recomendables las estrategias de inducción sobre el funcionamiento institucional y ceremonias de bienvenida, entre otros.

Resulta vital reconocer las deficiencias académicas de los estudiantes y promover el desarrollo de habilidades de este tipo durante todo el primer año y no sólo como intervención propedéutica puntual. Asimismo, habría que promover prácticas curriculares y pedagógicas que promuevan una mayor participación y responsabilidad de los estudiantes en su propio aprendizaje.

Paralelamente, vale la pena ampliar y enriquecer los apoyos extracurriculares. Para aquellos jóvenes con la preparación más deficiente, conviene instrumentar eficaces cursos remediales que aborden no sólo el repaso de contenidos temáticos, sino el

⁸ R. Ruay y J. Garcés, Diseño y construcción de Instrumentos de Evaluación de aprendizajes y competencias (Bogotá: editorial REDIPE, 2015).

desarrollo de estrategias de aprendizaje aplicadas a disciplinas específicas⁹ junto con un componente motivacional que fortalezca la autoestima. Además, habría que impulsar estrategias efectivas para educar y prevenir el abuso de drogas y alcohol, más allá de los cursos que sólo transmiten información. No puede dejarse de lado el sistema social y cultural, las actividades deportivas y culturales, así como las asociaciones estudiantiles, que también ayudan a los jóvenes a canalizar sus intereses y reforzar el sentido de pertenencia a la institución.

De esta manera, surge en la actualidad un valioso aporte para la investigación la generación de modelos teóricos para explicar la deserción y la retención, dos ángulos de visión particulares que permiten una comprensión más completa de las trayectorias estudiantiles.

Las universidades chilenas paulatinamente han ido instalando sistemas de seguimiento y monitoreo de las trayectorias de los estudiantes de pregrado, como así también de los egresados para tener información de la empleabilidad. Esto posibilitará generar estudios multifactoriales que podrían explicar situaciones de abandono, experiencias de fracaso académico, perseverancia del estudiante para terminar su carrera, entre otras.

Hay evidencias que muestran que cuanto más firme es el propósito personal de tener una carrera universitaria, mayor es la probabilidad de lograr la meta. Sin embargo, tales propósitos iniciales no son inalterables; cambian a lo largo de la experiencia. Por lo tanto, el mayor peso en la decisión de abandonar o proseguir recae sobre lo que ocurre una vez que el estudiante está adentro. Es decir, lo que ocurre "antes" del ingreso es importante, pero lo es más aquello que acontece "durante" la estadía del joven en la universidad.

Un estudio destacable es el de Bartolucci¹⁰, quien hace casi dos décadas, recuperaba el concepto de "compromiso" y, al analizar la trayectoria de una población desde la educación media superior a la universidad, demostraba que lo ocurrido en el trayecto de la carrera escolar influye en las metas y compromisos escolares. De esta manera desechaba la idea de un determinismo de las condiciones externas -especialmente del origen social, como única variable explicativa- sobre las trayectorias escolares, e identificaba otros factores clave en la decisión de proseguir estudios, aunque sin perder de vista el peso que tienen los factores previos al ingreso (el éxito escolar precedente, el apoyo moral y material de la familia). Destacó, por ejemplo, la mayor sensibilidad por parte de las mujeres a las retribuciones intrínsecas del sistema educativo que puede fortalecer el compromiso escolar. Reveló también el papel que juega la integración social y señaló que los lazos de amistad ayudan a sobrellevar las tensiones derivadas de las exigencias universitarias.

En suma, es preciso que las universidades se preocupen por sus estudiantes y diseñen un ambiente que estimule su vida universitaria y refuerce sus motivos y aspiraciones por sacar adelante una carrera profesional. Esto es particularmente crucial

⁹ Jeanne Higbee, "Developmental Education", en M. Lee Upcraft, Jennifer Gardner y Betsy Barefoot (eds.), *Challenging and Supporting the First-Year Student. A handbook for improving the first year of college* (San Francisco: Jossey-Bass, 2005).

¹⁰ Jorge Bartolucci, *Desigualdad social, educación superior y sociología en México* (México: UNAM-CESU/Porrúa, 1994).

en el primer año, pues es el momento en el que muchos jóvenes se afianzan en su decisión de lograr una carrera universitaria o la abandonan.

Bibliografía

Alarcón E. Reseña de las trayectorias educativas en las universidades tecnológicas, un acercamiento al modelo educativo desde las prácticas escolares de los jóvenes universitarios de De Garay a CPU-e Revista de investigación educativa, Numero 3 Julio – diciembre (2006) 1-9.

Bartolucci, Jorge. Desigualdad social, educación superior y sociología en México. México: UNAM-CESU/Porrúa. 1994.

Casillas, Miguel; Adrián De Garay; Julia Vergara y Mónica Puebla "Los estudiantes de la UAM-A, un sujeto social complejo", Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 6, núm. 11 (2001) 139-163.

Comisión Nacional para la Acreditación, CNA Chile. Resolución exenta N°DJ 009- 4. 2015.

Centro Interuniversitario de Desarrollo, CINDA. Evaluación del logro de perfiles de egreso: experiencias universitarias. Santiago: Colección Gestión Universitaria. 2017.

De Garay, Adrián. Las trayectorias educativas en las universidades tecnológicas. Un acercamiento al modelo educativo desde las prácticas escolares de los jóvenes universitarios. Bogotá: Secretaría de Educación Pública/Universidad Tecnológica de la Sierra Hidalguense. 2006.

Del Río, Francisca; Concha, Soledad; Salas, Natalia; Treviño, Ernesto y Walker, Horacio. Un modelo de monitoreo de los aprendizajes durante la formación inicial docente: una oportunidad de contar con evidencia concreta de la calidad de los programas. Calidad en la educación, (39) (2013), 213-233. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652013000200008>.

Hargreaves, A. Replantear el cambio educativo. Buenos Aires: Amorrortu Editores. 2003.

Henriquez, H. y Uribe-Echevedría, V. Trayectoria laboral de las personas, un aporte al debate sobre protección al trabajo. Santiago: Revista Temas Laborales de Dirección del trabajo, año 8 N° 20 (2002).

Higbee, Jeanne. "Developmental Education", en M. Lee Upcraft, Jennifer Gardner y Betsy Barefoot (eds.), Challenging and Supporting the First-Year Student. A handbook for improving the first year of college. San Francisco: Jossey-Bass. 2005.

Möller, I. y Gómez, H. Coherencia entre perfiles de egreso e Instrumentos de evaluación en carreras de educación básica en Chile. Santiago: Revista Calidad en la Educación no 41, diciembre 2014 (2014) 17-49.

Pizarro, R.; González, R. y Milla, M. Capacidad predictiva del desempeño académico de factores de selección y aprendizajes, en estudiantes de pedagogías básica y matemática, en una universidad tradicional de la región del Biobío. Revista de Estudios y Experiencias en Educación Vol. 13, Núm. 25 (2014).

Ruay, R. y Garcés, J. Diseño y construcción de Instrumentos de Evaluación de aprendizajes y competencias. Bogotá: editorial REDIPE. 2015.

Ruay, R. y Otros. Modelo colaborativo de gestión escolar para la innovación pedagógica en la escuela. Bogotá: Revista Boletín Redipe. 2016.

Tedesco, J. C. “Desafíos de las reformas educativas en América Latina”, En: Revista Latinoamericana de Innovaciones Educativas. Año XII, núm. 34, sept. (2000) 22-24.

Vargas, G. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública en Educación, vol. 31, núm. 1 (2007) 43-63

Villa Sánchez, A. (Coord.) Innovación y cambio en las organizaciones educativas. V Congreso Internacional sobre Dirección de Centros Educativos. Universidad de Deusto. 2008.

Para Citar este Artículo:

Ruay Garcés, Rodrigo. Sistema de evaluación y seguimiento del perfil de egreso de estudiantes de Educación Superior. Rev. Incl. Vol. 5. Num. Especial, Julio-Septiembre (2018), ISSN 0719-4706, pp. 79-88.

**CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL**

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.