

Volumen 5 - Número Especial - Abril/Junio 2018

REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN 0719-4796

Homenaje a

Miguel Ángel Mateo Saura

MIEMBROS DE HONOR COMITÉ INTERNACIONAL

REVISTA INCLUSIONES

Portada: Felipe Maximiliano Estay Guzmán

221 B

WEB SCIENCES

CUERPO DIRECTIVO

Directora

Mg. © Carolina Cabezas Cáceres
Universidad de Los Andes, Chile

Subdirector

Dr. Andrea Mutolo
Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda
Universidad Católica de Temuco, Chile

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda
Universidad de Los Lagos, Chile

Editor Científico

Dr. Luiz Alberto David Araujo
Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Cuerpo Asistente

Traductora Inglés

Lic. Pauline Corthorn Escudero
221 B Web Sciences, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón
221 B Web Sciences, Chile

Portada

Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero
221 B Web Sciences, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Carolina Aroca Toloza
Universidad de Chile, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado
Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto
Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dra. Nidia Burgos
Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie
Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Lic. Juan Donayre Córdova
Universidad Alas Peruanas, Perú

Dr. Francisco José Francisco Carrera
Universidad de Valladolid, España

Mg. Keri González
Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Pablo Guadarrama González
Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy
Universidad de La Serena, Chile

Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Cecilia Jofré Muñoz
Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach

Universidad de Potsdam, Alemania

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín

Universidad de Santander, Colombia

Ph. D. Natalia Milanesio

Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Mg. Julieta Ogaz Sotomayor

Universidad de Los Andes, Chile

Mg. Liliana Patiño

Archiveros Red Social, Argentina

Dra. Eleonora Pencheva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona

Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra

Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz

Universidad del Salvador, Argentina

Dra. Leticia Celina Velasco Jáuregui

*Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores
de Occidente ITESO, México*

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Adolfo A. Abadía

Universidad ICESI, Colombia

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Martino Contu

Universidad de Sassari, Italia

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez

Universidad de Barcelona, España

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo

*Universidad Popular Autónoma del Estado de
Puebla, México*

Dr. Adolfo Omar Cueto

Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dr. Miguel Ángel de Marco

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Emma de Ramón Acevedo

Universidad de Chile, Chile

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia

Universidad Autónoma de Madrid, España

Dra. Patricia Galeana

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Manuela Garau

Centro Studi Sea, Italia

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg

*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles,
Estados Unidos*

Dr. José Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Dra. Antonia Heredia Herrera

Universidad Internacional de Andalucía, España

Dr. Eduardo Gomes Onofre

Universidade Estadual da Paraíba, Brasil

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel León-Portilla

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Ángel Mateo Saura

*Instituto de Estudios Albacetenses “don Juan
Manuel”, España*

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros

Diálogos en MERCOSUR, Brasil

Dr. Álvaro Márquez-Fernández

Universidad del Zulia, Venezuela

Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut

Universidad Santiago de Compostela, España

Dr. José Sergio Puig Espinosa

Dilemas Contemporáneos, México

Dra. Francesca Randazzo

*Universidad Nacional Autónoma de Honduras,
Honduras*

Dra. Yolanda Ricardo

Universidad de La Habana, Cuba

Dr. Manuel Alves da Rocha

Universidade Católica de Angola Angola

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dr. Miguel Rojas Mix

*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades
Estatales América Latina y el Caribe*

Dr. Luis Alberto Romero

CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig

Dilemas Contemporáneos, México

Dr. Adalberto Santana Hernández

*Universidad Nacional Autónoma de México,
México*

Dr. Juan Antonio Seda

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso

Universidad de Salamanca, España

Dr. Josep Vives Rego

Universidad de Barcelona, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Comité Científico Internacional

Mg. Paola Aceituno

Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile

Ph. D. María José Aguilar Idañez

Universidad Castilla-La Mancha, España

Mg. Elian Araujo

Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Romyana Atanasova Popova
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Ana Bénard da Costa
Instituto Universitario de Lisboa, Portugal
Centro de Estudios Africanos, Portugal

Dra. Alina Bestard Revilla
*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y
el Deporte, Cuba*

Dra. Noemí Brenta
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Ph. D. Juan R. Coca
Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel
Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik
Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Eric de Léséulec
INS HEA, Francia

Dr. Andrés Di Masso Tarditti
Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant
Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro
Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca
Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dr. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez
*Instituto Tecnológico Metropolitano,
Colombia*

Dra. Carmen González y González de Mesa
Universidad de Oviedo, España

Mg. Luis Oporto Ordóñez
Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga
Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Gino Ríos Patio
Universidad de San Martín de Porres, Per

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta
*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. Vivian Romeu
*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. María Laura Salinas
Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dr. Stefano Santasilia
Universidad della Calabria, Italia

Mg. Silvia Laura Vargas López
*Universidad Autónoma del Estado de
Morelos, México*

Dra. Jaqueline Vassallo
Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dr. Evandro Viera Ouriques
Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez
Universidad de Jaén, España

Dra. Maja Zawierzeniec
Universidad de Varsovia, Polonia

Editorial Cuadernos de Sofía
221 B Web Sciences
Santiago – Chile
Revista Inclusiones
Representante Legal
Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

REVISTA
INCLUSIONES
REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

221 B
WEB SCIENCES

Indización y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals



CATÁLOGO



DOAJ DIRECTORY OF
OPEN ACCESS
JOURNALS





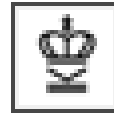
WZB

Berlin Social Science Center



uOttawa

Bibliothèque
Library



REX

BIBLIOTECA ELECTRÓNICA
DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA



Ministerio de
Ciencia, Tecnología
e Innovación Productiva



Uniwersytet
Wrocławski



Stanford University
LIBRARIES



PRINCETON UNIVERSITY
LIBRARY

WESTERN
THEOLOGICAL SEMINARY



ROAD

DIRECTORY
OF OPEN ACCESS
SCHOLARLY
RESOURCES

**INCLUSIÓN EDUCATIVA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL: EL CASO DEL CENTRO
NACIONAL DE HOTELERÍA TURISMO Y ALIMENTOS EN EL SENA COLOMBIA**

**EDUCATIONAL INCLUSION IN PROFESSIONAL TRAINING: THE CASE OF THE NATIONAL
TOURISM AND FOOD HOTEL CENTER IN SENA COLOMBIA**

Dra. © Rusby Yalile Malagón Ruiz

Universidad Pedagógica Nacional, Colombia
yalilemalagon@gmail.com

Lic. Sonia Yamile Acuña Lesmes

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia
sacunal@sena.edu.co

Lic. Carlos David Martínez Ramírez

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia
calamar22@misena.edu.co

Fecha de Recepción: 19 de diciembre de 2017 – **Fecha de Aceptación:** 26 de marzo de 2018

Resumen

En el presente artículo se presenta la sistematización de una experiencia de formación profesional integral de inclusión educativa desarrollada en el Centro Nacional de Hotelería Turismo y Alimentos del SENA, con una comunidad con necesidades educativas específicas en la ciudad de Bogotá D.C. durante la última década, como es el caso de un programa de formación diseñado con finalidades de inclusión, acompañamiento y desarrollo laboral para comunidades con habilidades diversas, específicamente con trastornos que alteran funciones cognitivas de forma leve o moderada.

Palabras Claves

Formación – Profesional – Integral – Inclusión – Necesidades Educativas Específicas

Abstract

This article presents the systematization of a comprehensive professional education experience of educational inclusion developed in the National Tourism and Food Hotel Center of SENA, with a community with specific educational needs in the city of Bogotá D.C. during the last decade, as in the case of a training program designed for the purposes of inclusion, accompaniment and work development for communities with diverse abilities, specifically with disorders that alternate cognitive functions in a mild or moderate way.

Keywords

Training – Professional – Comprehensive – Inclusion – Specific Educational Needs

Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) en Colombia, es una institución dedicada a la formación profesional integral, principalmente de nivel técnico y tecnólogo, desde su creación ha pertenecido al Ministerio de Trabajo, tipificando sus actividades formativas preferentemente en contextos laborales en lugar de tradiciones académicas *tradicionales*¹.

En décadas pasadas las actividades del SENA se catalogaban como educación no formal, técnica, o tecnológica; en la primera década del siglo XXI se reguló normativamente el tipo de educación que desarrolla el SENA con las categorías que maneja el Ministerio de Educación: los programas de formación de nivel tecnólogo se empezaron a considerar *educación superior* y los programas de nivel técnico y operario se catalogaron como *formación para el trabajo y el desarrollo humano*; recientemente se ha incorporado el concepto de *educación terciaria* (más común en países como Chile y la Unión Europea).

Aunque el SENA maneja procesos eminentemente *educativos*, para algunos resulta tensionante la inclusión de la institución en el campo de la educación formal: al tiempo que unos denuncian la pérdida de autonomía financiera, otros aluden a una suerte de *pérdida de identidad*:

Mientras algunos funcionarios, al interior de la entidad, interpretan que el SENA no está preparado para ser catalogado como universidad y que su énfasis en lo “laboral” no debe ser cambiado por un énfasis en lo “académico”, otros coinciden en señalar que en últimas se desarrolla una función educativa que le permite hacer parte de la educación formal y de la educación superior².

El SENA ha desarrollado durante la última década diferentes tipos de actividades que apuntan a la inclusión de comunidades con diversidad funcional, lo cual ha implicado desde el desarrollo de ajustes en las prácticas pedagógicas de los Instructores, hasta la creación completa de programas de formación enfocados en su totalidad en la atención de poblaciones con capacidades diversas. Vale la pena aclarar que las acciones que adelanta esta institución en materia de inclusión se revisten de gran importancia, pues finalmente se constituyen en una alternativa ocupacional *real* para estas comunidades; es decir, se configura en un escenario de concreción de los ideales de la inclusión. El caso que se presenta a continuación muestra la sistematización de una experiencia de

¹ En el imaginario de los creadores del SENA estaba la idea de desarrollar esquemas de capacitación acelerada como algunos observados en Francia. Desde sus inicios, el concepto de *transferencia tecnológica* fue clave en el SENA: el SENA es fundado en 1957 y en ese momento fueron críticos los aportes de Brasil y Francia; en la década de 1970 eran comunes las delegaciones de colombianos a países extranjeros para *importar* modelos educativos, un ejemplo es el Centro Nacional de Hotelería Turismo y Alimentos, el cual nace después de que una delegación de profesionales colombianos estudia hotelería en Suiza y trae conocimientos y *técnicas* de enseñanza; en la década de 1990 se tomaron modelos de España, México, Inglaterra (entre otros países europeos), para la incorporación de modelos de educación basados en el enfoque de competencias; en los últimos años el modelo de educación dual alemán ha sido un referente importante para encausar diferentes tipos de prácticas (Martínez Ramírez, 2017)

² Carlos David Martínez Ramírez, Reflexiones sobre los restos educativos del SENA. Rutas de Formación: Cualificación de Instructores (Bogotá D.C.: SENA & Magisterio, 2015), 56.

aprendices³, instructores⁴ y empresarios⁵, vinculados al programa de formación, en el nivel operario, denominado Auxiliar en Servicios de Apoyo al Cliente, programa que se direccionó con la intención de presentar una oferta educativa dirigida a comunidades con diversidad funcional cognitiva, en el Centro Nacional de Hotelería Turismo y Alimentos, de la Regional Distrito Capital, en Bogotá D.C.

Adaptaciones curriculares

Desde el año 2010 se empezó a trabajar en el diseño curricular de un programa de formación de nivel operario, pensado para atender las comunidades con compromiso cognitivo leve o moderado; para lograrlo se consideró ampliar los tiempos dedicados a la formación en el diseño curricular⁶, mientras un programa de nivel operario convencional cuenta con una duración de 6 meses (3 meses de etapa lectiva y 3 meses de etapa práctica)⁷, el programa denominado Servicios de Apoyo al Cliente contó con un proceso más amplio (18 meses) que incluyó actividades de formación exclusivamente en las instalaciones del Centro de Formación⁸ los primeros meses, también se desarrollaron semanas en las que se combinaron días de actividades formativas con días de trabajo (en sitios asignados con diferentes tipos de vinculación: contrato de aprendizaje, vinculación directa, pasantías, entre otras)⁹.

El plan de estudios o malla curricular se elaboró con un enfoque de competencias laborales en las cuales se explicitaron el saber ser, saber saber y saber hacer que se esperaba alcanzar con los aprendices.

- Organizar la documentación teniendo en cuenta las normas legales y de la organización.

³ Término equivalente al de estudiante en la “educación tradicional”; en las primeras décadas del SENA se usaba la denominación de “alumno-trabajador”.

⁴ Término equivalente al de profesor o docente. Aquí también hay diferentes percepciones, para algunos el concepto de instructor debe replantearse porque alude a un enfoque conductista-instruccional, mientras para otros debe respetarse como una cuestión de identidad hasta al punto que en algunos escenarios la defensa del término instructor (en lugar del de docente, profesor, maestro, etc.) se entiende como una postura política.

⁵ Para el SENA la opinión de los empresarios es muy importante. Tradicionalmente la estructuración organizativa del SENA ha tratado de ajustarse a las características de los diversos sectores productivos del país. Actualmente las Mesas Sectoriales (representantes de los gremios) ayudan a definir los programas de formación y los contenidos curriculares del SENA.

⁶ En el SENA, el diseño curricular determina las competencias que los aprendices deben desarrollar, los resultados de aprendizaje, los conocimientos relacionados con conceptos, principios y procesos, así como los criterios de evaluación respectivos.

⁷ Los programas de formación titulada en el SENA (tecnólogos, técnicos y auxiliares u operarios) incluyen una etapa lectiva (de formación directa en un espacio educativo institucional) y una etapa práctica (que incluye modalidades como contrato de aprendizaje, contratos convencionales, pasantías, el desarrollo de un proyecto de emprendimiento, entre otras).

⁸ Término usado para hacer referencia a una sede del SENA, en este caso para hacer referencia al Centro Nacional de Hotelería Turismo y Alimentos.

⁹ El contrato de aprendizaje está regulado en la normatividad colombiana para facilitar la vinculación de Aprendices del SENA a empresas que reciben reducciones (o equivalencias) con respecto a su carga tributaria. La vinculación directa permite a los aprendices tener diferentes tipos de vinculación con una empresa, por ejemplo mediante contratos convencionales regulados por la normatividad vigente. Las pasantías son prácticas no remuneradas.

- Apoyar los servicios de limpieza y desinfección de las instalaciones locativas de acuerdo con los procedimientos estándar de las empresas y normas sanitarias vigentes.
- Interactuar con clientes de acuerdo con políticas y estrategias de servicio de la compañía.
- Mantener las habitaciones de acuerdo a estándares establecidos
- Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social¹⁰.

Para la asignación de los Instructores-docentes encargados del desarrollo de este proceso formativo se consideraron dos perfiles: un profesional en servicios de hospitalidad, como hotelería, turismo y servicio al cliente, y un profesional en servicios sociales o de la salud, cuyo perfil puede corresponder con el de terapeutas ocupacionales, psicólogos, trabajadores sociales o licenciados en educación especial. De esta manera, se consideró relevante, desde el inicio del proceso, que el *instructor técnico* recibiera acompañamiento, apoyo y trabajo coordinado con un *terapeuta*.

Las narrativas reportadas por la *instructora técnica*, que estuvo a cargo de este proceso de formación, permitieron la emergencia de reflexiones asociadas a la importancia que reviste para un docente comprender a cada sujeto en desde su individualidad, es decir, en una entrevista, la instructora manifiesta que se requiere “compromiso para entender cada caso”, debido a que cada aprendiz manejaba una anamnesis diferente. El nivel de análisis individual fue tan profundo que, en palabras de la instructora: se usó “un lenguaje nuevo para cada muchacho”; lo anterior implica considerar la forma en la que se movilizó el pensamiento de esta docente; pues siendo su formación en un campo técnico, la interacción con la comunidad desplaza su pensamiento a reflexiones pedagógicas, de este modo emerge un saber pedagógico producto del ejercicio docente, que le permite comprender aspectos referidos a la inclusión.

Las actividades pedagógicas *convencionales* no funcionaban, de manera que las *guías de aprendizaje* y *la estructura pedagógica* usada frecuentemente con aprendices *promedio*, tuvo que replantearse para responder a las necesidades de la población atendida.

Para las actividades de evaluación era muy común el desarrollo de ejercicios orales, en lugar de escritos, así como trabajos en campo, socio-dramas, juegos de roles y ejercicios de simulación. Se procuraba la generación de contexto y el desarrollo de ejercicios aplicados, y se evitaba la elaboración de abstracciones o de relaciones conceptuales.

La ontología de la aceptación

Cuando se le pregunta a la instructora sobre qué le recomendaría a un instructor que trabaja por primera vez con aprendices con diversidad funcional referencia que: “es

¹⁰ La competencia *promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social*, es común para todos los programas de formación del SENA, e incluye contenidos relacionados con ética, salud ocupacional, cultura física, comunicación y gestión ambiental..

complicado decir qué debe hacer, porque primero se tiene que involucrar y tiene que aceptar el reto". Esta afirmación es interesante y vamos a resaltar la cuestión de la *aceptación* como algo fundamental para comprender el fenómeno de la inclusión en esta experiencia de formación profesional integral. Nótese en el relato de la docente que su preocupación central no recae sobre la comunidad, sino en el reto que representa para ella responder a las necesidades formativas de la comunidad de aprendices, aspecto que quizás pueda leerse en el marco de lo que algunos estudiosos suelen llamar el "cuidado del otro"

Un principio pedagógico, o mejor, un pre-supuesto en la pedagogía (e incluso en cualquier interacción humana) es que se debe reconocer al otro y a uno mismo en afectación mutua (Ya se una interacción alumno-profesor o profesor-alumno). El reconocimiento del otro y de si mismo es una premisa de la naturaleza de la relación pedagógica; y las interacciones con –otros- que él o ella docente consideraba invisible, favorece que emprenda un camino que le permita empezar a sentir a los otros y se replantee la idea de "normalidad". Camino que seguramente le llevará a unos cambios de paradigma que pueden tardar años; considerando que el común de las dinámicas educativas es considerar que al otro hay que tolerarlo o aceptarlo *a pesar de* sus diferencias.

Metodología de la investigación

El presente estudio consistió en la sistematización de las experiencias de formación desarrolladas en el Centro Nacional de Hotelería Turismo y Alimentos, del SENA, en la ciudad de Bogotá D. C., con una comunidad de aprendices con habilidades diversas, específicamente con "trastornos que alternan funciones cognitivas de forma leve o moderada".

Se analizaron experiencias, tomando como fuente de información principal entrevistas semi-estructuradas, dirigidas a aprendices, instructores y empresarios, quienes participaron del programa de formación desarrollado entre los años 2010 y 2016.

Algunos resultados preliminares

Es importante partir de una postura ética frente a la forma en que se asume el conocimiento al tratar temas de inclusión¹¹. Esta investigación permite corroborar que cualquier interacción pedagógica requiere de una postura que permita el reconocimiento del otro (incluso en un ámbito más general, como el de las relaciones humanas), de su existencia (su ontología) y sus necesidades particulares, necesidades que no pueden silenciarse y que en el marco de la formación resultan determinantes para planear y desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La experiencia de las instructoras vinculadas con el programa de formación estudiado, permite corroborar que la externalización de conocimientos mediante el desarrollo de actividades prácticas (preferiblemente incluyendo actividades manuales), resulta efectiva al trabajar con aprendices con habilidades diversas, específicamente con

¹¹ Barry Allen, *Disabling knowledge*. En Gary Madison y Marty Fairbairn, (Eds.) *The ethics of postmodernity: current trends in continental thought* (Evanston, Illinois: Northwestern University Press, 1999).

“trastornos que alternan funciones cognitivas de forma leve o moderada”. En la búsqueda de actividades incluyentes y efectivas para responder a las demandas educativas de la comunidad, las instructoras identificaron la diversificación de actividades aprendizaje como una estrategia pertinente y necesaria, especialmente para la atención de grupos con características heterogéneas; este dato puede no resultar novedoso para los conocedores de la educación pero que el marco de un profesional que ha ejercido la labor docente en la formación para el trabajo desde una perspectiva “normal”, “homogénea” y “masificada” resulta de alto impacto para confrontar sus esquemas mentales sobre la humanidad en general y sus aprendices en particular.

Las actividades de evaluación que demostraron los mayores niveles de eficiencia fueron las evaluaciones orales individuales, incluyendo actividades para ayudar a los aprendices a sentirse más cómodos y de este modo minimizar su ansiedad, y las evaluaciones de desempeño *in situ*, en ambientes que simulan entornos laborales específicos.

La adecuación curricular fue uno de los aspectos más relevantes para garantizar la inclusión de los aprendices, debido a que se ampliaron los tiempos dedicados a la formación (pasando de 6 meses a 2 años) y se amplió el equipo de instructores a cargo permitiendo la vinculación de un profesional de la salud con profesionales técnicos (de las áreas de hotelería y turismo).

Conclusiones preliminares

Una de las experiencias más satisfactorias reportada por una las instructoras entrevistadas, tiene que ver con las oportunidades labores que se abrieron para sus aprendices, pues ella manifiesta que son “buenos empleados”, en cuanto a que varios lograron conseguir trabajos estables y desarrollaron habilidades que les permitieron acceder a condiciones laborales satisfactorias desde su forma de ser y estar en el mundo. La comprensión de la inclusión en el desarrollo de procesos de formación profesional integral, va más allá de comprender la incorporación de un individuo en un engranaje productivo neoliberal, ni se limita a suponer que se privilegia un *homo faber* por encima de un *homo sapiens*. La comprensión implica trascender al respeto del otro, como otro como yo, y aportar en un cambio en la vida ocupacional de las personas que laboran por primera vez y que empiezan a ser retribuidas con un salario, son respetadas como personas y valoradas como miembros de un equipo de trabajo¹². Implica también aportar en la vida de las familias quienes perciben cambios significativos en la vida de los aprendices, quienes muchas veces, son valorados como los miembros más vulnerables¹³ del núcleo familiar. Así mismo resulta interesante descubrir empresarios capaces de reconocer las capacidades de los aprendices; esto pone en relieve que es necesario continuar buscando en la naturaleza bondadosa de todos y de este modo considerar que no es un asunto intencional el de excluir, sino falta de reflexión sobre la humanidad propia y la de los otros.

¹² Hay casos de aprendices que dejaron de usar medicación gracias a los avances que tuvieron en su vida personal como consecuencia del proceso formativo.

¹³ En un discurso de graduación de un familiar de los graduandos, la oradora le dijo a su hermano en público: “tu, mi hermano, siempre has sido y serás el más valiente de la familia”.

La inclusión de esta comunidad de aprendices implicó la realización de ajustes en el currículo, a las estrategias didácticas, a las prácticas evaluativas evaluación, para responder a necesidades de los aprendices; esto supone el gran reto que representa para las instituciones educativas y para la sociedad en general estar dispuestos y consientes de la necesidad de hacer este tipo de ajustes permanentemente con *todo* tipo de comunidades con el respeto absoluto de la alteridad.

Referencias bibliográficas

Allen, Barry. Disabling knowledge. En Madison, Gary y Fairbairn, Marty (Eds.) The ethics of postmodernity: current trends in continental thought. Evanston, Illinois: Northwestern University Press. 1999.

Martínez Ramírez, Carlos David. El modelo de educación basado en el enfoque de competencias: el caso del SENA entre el 2013 y 2014. Bogotá D. C.: Universidad Nacional de Colombia. 2017.

Martínez Ramírez, Carlos David. Reflexiones sobre los restos educativos del SENA. Rutas de Formación: Cualificación de Instructores, 54-59. Bogotá D.C.: SENA & Magisterio. 2015.

Para Citar este Artículo:

Malagón Ruiz, Rusby Yalile; Acuña Lesmes, Sonia Yalile y Martínez Ramírez, Carlos David. Inclusión educativa en la Formación Profesional: el caso del Centro Nacional de Hotelería, Turismo y Alimentos en el SENA, Colombia. Rev. Incl. Vol. 5. Num. Especial, Abril-Junio (2018), ISSN 0719-4706, pp. 19-25.

221 B
WEB SCIENCES

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.