

Volumen Especial - Octubre/Diciembre 2015

# REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES  
Y CIENCIAS SOCIALES  
ISSN 0719-4706

*Homenaje a*

*Patricia Galeana*

MIEMBRO DE HONOR COMITÉ INTERNACIONAL  
REVISTA INCLUSIONES

Portada: Felipe Maximiliano Estay Guerrero

UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

CAMPUS SANTIAGO

# REVISTA INCLUSIONES



## CUERPO DIRECTIVO

### Directora

**Mg. Viviana Vrsalovic Henríquez**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### Subdirectora

**Lic. Débora Gálvez Fuentes**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### Editor

**Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### Secretario Ejecutivo y Enlace Investigativo

**Héctor Garate Wamparo**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### Cuerpo Asistente

#### Traductora: Inglés – Francés

**Lic. Ilia Zamora Peña**  
*Asesorías 221 B, Chile*

#### Traductora: Portugués

**Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón**  
*Asesorías 221 B, Chile*

#### Diagramación / Documentación

**Lic. Carolina Cabezas Cáceres**  
*Asesorías 221 B, Chile*

#### Portada

**Sr. Kevin Andrés Gamboa Cáceres**  
*Asesorías 221 B, Chile*



## COMITÉ EDITORIAL

### Mg. Carolina Aroca Toloza

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

### Dr. Jaime Bassa Mercado

*Universidad de Valparaíso, Chile*

### Dra. Heloísa Bellotto

*Universidad de San Pablo, Brasil*

### Dra. Nidia Burgos

*Universidad Nacional del Sur, Argentina*

### Mg. María Eugenia Campos

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

### Dr. Lancelot Cowie

*Universidad West Indies, Trinidad y Tobago*

### Lic. Juan Donayre Córdova

*Universidad Alas Peruanas, Perú*

### Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia

*Universidad Autónoma de Madrid, España*

### Dr. Juan Manuel González Freire

*Universidad de Colima, México*

### Mg. Keri González

*Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México*

### Dr. Pablo Guadarrama González

*Universidad Central de Las Villas, Cuba*

### Mg. Amelia Herrera Lavanchy

*Universidad de La Serena, Chile*

### Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*



**Mg. Cecilia Jofré Muñoz**  
*Universidad San Sebastián, Chile*

**Mg. Mario Lagomarsino Montoya**  
*Universidad de Valparaíso, Chile*

**Dr. Claudio Llanos Reyes**  
*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

**Dr. Werner Mackenbach**  
*Universidad de Potsdam, Alemania*  
*Universidad de Costa Rica, Costa Rica*

**Ph. D. Natalia Milanesio**  
*Universidad de Houston, Estados Unidos*

**Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer**  
*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

**Ph. D. Maritza Montero**  
*Universidad Central de Venezuela, Venezuela*

**Mg. Julieta Ogaz Sotomayor**  
*Universidad de Los Andes, Chile*

**Mg. Liliana Patiño**  
*Archiveros Red Social, Argentina*

**Dra. Rosa María Regueiro Ferreira**  
*Universidad de La Coruña, España*

**Mg. David Ruete Zúñiga**  
*Universidad Nacional Andrés Bello, Chile*

**Dr. Andrés Saavedra Barahona**  
*Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria*

**Dr. Efraín Sánchez Cabra**  
*Academia Colombiana de Historia, Colombia*

**Dra. Mirka Seitz**  
*Universidad del Salvador, Argentina*

**Lic. Rebeca Yáñez Fuentes**  
*Universidad de la Santísima Concepción, Chile*



## COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

### Comité Científico Internacional de Honor

**Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dra. Patricia Brogna**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Horacio Capel Sáez**  
*Universidad de Barcelona, España*

**Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar**  
*Universidad de Los Andes, Chile*

**Dr. Adolfo Omar Cueto**  
*Universidad Nacional de Cuyo, Argentina*

**Dra. Patricia Galeana**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg**  
*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia*  
*Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos*

**Dra. Antonia Heredia Herrera**  
*Universidad Internacional de Andalucía, España*

**Dra. Zardel Jacobo Cupich**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Miguel León-Portilla**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Miguel Rojas Mix**  
*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades Estatales América Latina y el Caribe*

**Dr. Luis Alberto Romero**  
*CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dr. Adalberto Santana Hernández**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*  
*Director Revista Cuadernos Americanos, México*

**Dr. Juan Antonio Seda**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso**

*Universidad de Salamanca, España*

**Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Comité Científico Internacional**

**Ph. D. María José Aguilar Idañez**

*Universidad Castilla-La Mancha, España*

**Dr. Luiz Alberto David Araujo**

*Universidad Católica de San Pablo, Brasil*

**Mg. Elian Araujo**

*Universidad de Mackenzie, Brasil*

**Dra. Ana Bénard da Costa**

*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal*

*Centro de Estudios Africanos, Portugal*

**Dra. Alina Bestard Revilla**

*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte, Cuba*

**Dra. Noemí Brenta**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Ph. D. Juan R. Coca**

*Universidad de Valladolid, España*

**Dr. Antonio Colomer Vialdel**

*Universidad Politécnica de Valencia, España*

**Dr. Christian Daniel Cwik**

*Universidad de Colonia, Alemania*

**Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros**

*Universidad Federal de Pelotas, Brasil*

**Dr. Miguel Ángel de Marco**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*  
*Universidad del Salvador, Argentina*

**Dr. Andrés Di Masso Tarditti**

*Universidad de Barcelona, España*

**Ph. D. Mauricio Dimant**

*Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel*

**Dr. Jorge Enrique Elías Caro**

*Universidad de Magdalena, Colombia*

**Dra. Claudia Lorena Fonseca**

*Universidad Federal de Pelotas, Brasil*

**Mg. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez**

*Instituto Tecnológico Metropolitano,*  
*Colombia*

**Dra. Andrea Minte Münzenmayer**

*Universidad de Bio Bio, Chile*

**Mg. Luis Oporto Ordóñez**

*Universidad Mayor San Andrés, Bolivia*

**Dr. Patricio Quiroga**

*Universidad de Valparaíso, Chile*

**Dra. María Laura Salinas**

*Universidad Nacional del Nordeste, Argentina*

**Dr. Stefano Santasilia**

*Universidad della Calabria, Italia*

**Dra. Jaqueline Vassallo**

*Universidad Nacional de Córdoba, Argentina*

**Dr. Evandro Viera Ouriques**

*Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil*

**Dra. Maja Zawierzeniec**

*Universidad de Varsovia, Polonia*

Asesoría Ciencia Aplicada y Tecnológica:

**CEPU – ICAT**

Centro de Estudios y Perfeccionamiento  
Universitario en Investigación  
de Ciencia Aplicada y Tecnológica  
Santiago – Chile

# REVISTA INCLUSIONES



## Indización

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals





ISSN 0719-4706 - Volumen 2 / Número Especial / Octubre – Diciembre 2015 pp. 194-215

## **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ANTE LOS ESTRESORES SOCIALES Y SU PROCLIVIDAD A LA AGRESIVIDAD**

**STRATEGIES TO FACE THE SOCIAL STRESSORS AND ITS INCLINATION TO AGGRESSIVENESS**

**Mg. Zulmarie Hernández Bello**

Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico, Puerto Rico

zulmarie\_hernandez@pucpr.edu

**Lic. Isaelisse Vega**

Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico, Puerto Rico

**Fecha de Recepción:** 07 de agosto de 2015 – **Fecha de Aceptación:** 23 de septiembre de 2015

### **Resumen**

La presente investigación tiene como propósito explorar la relación entre las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales y su proclividad a la agresividad en adultos emergentes de 25 a 35 años de edad en Puerto Rico. Se intenta identificar cuáles estresores sociales son más comunes en jóvenes adultos entre las edades de 25 a 35 en Puerto Rico, determinar si existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales y la proclividad hacia la agresividad y analizar si existe diferencia estadísticamente significativa entre hombres y mujeres, con relación a las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales.

### **Palabras Claves**

Estrategias de afrontamiento – Estresores sociales – Proclividad a la agresividad – Género  
Adultos emergentes

### **Abstract**

This study aims to explore the relationship between coping strategies to social stressors and their proclivity to emerging aggressiveness in adults 25-35 years of age in Puerto Rico. It attempts to identify social stressors that are more common in young adults, ages 25-35 in Puerto Rico. The analysis includes whether there is a statistically significant relationship between coping strategies, social stressors and proclivity for aggression. Also the study analyzed if there is a statistically significant difference between men and women in relation to coping strategies to social stressors.

### **Keywords**

Coping strategies – Social stressors – Aggression – Gender – Emerging adults

## Introducción

El concepto de la agresividad se ha tomado en cuenta por la realización de diversos estudios relacionados a las ciencias de la conducta de problemas sociales como la violencia. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la violencia se puntualiza como el uso deliberado de la fuerza o el dominio físico, habituado o con coacción, contra su propia persona u otras, la sociedad y que promueva o tenga numerosas posibilidades de causar daños físicos, muerte, daño psicológico, trastornos de desarrollo o privaciones. En Puerto Rico, son muchos los autores que con anterioridad han investigado sobre los conceptos de violencia y agresividad<sup>1</sup>.

Estos autores han investigado la violencia interpersonal en familias, parejas, niños, jóvenes y la comunidad en general. De sus estudios, se puede inferir que en la sociedad puertorriqueña, más allá de las estadísticas reportadas, las investigaciones señalan que se ha criminalizado la sociedad de una forma acelerada y alarmante. Además, son cada vez más los jóvenes que son víctimas o victimarios de actos delictivos. Siendo estos a la vez más violentos, conforme al aumento de cifras de delitos tipo uno que ofrece el Instituto de Estadísticas de Puerto Rico a lo que va de año.

Las estadísticas en Puerto Rico reflejan cifras muy elevadas en cuanto a las muertes violentas. Durante el período de 2000 al 2008 las muertes externas tuvieron un saldo de 20,620, según datos del Instituto de Estadísticas de Puerto Rico<sup>2</sup>. Según Velázquez<sup>3</sup> los homicidios ascendieron a 894 para el año 2009 y para el año 2010 ascendieron a 965. El IEPR, reportó que para el año 2011 una cifra de asesinatos que indicaban que 1,136 personas fueron asesinadas, lo que superó la estadística del 2010 por 156 muertes violentas<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> C. Cruz, Análisis de los constructos de autoeficiencia y su aplicabilidad a problemas sociales y económicos de la población de Puerto Rico. (Tesis doctoral) Universidad Complutense de Madrid, España. 2005; J. Rodríguez y N. Lucca, Fenomenología de la violencia juvenil: Experiencias en las aulas, las comunidades y las familias. Comisión para la Prevención de la Violencia, 3 (1) (2007), 8-42. Recuperado de <http://coprevi.cayey.upr.edu/joomla/images/coprevi/investigacion/c1.pdf>; J. Reyes; H. Colon y M. Moscoso, La violencia entre los adolescentes puertorriqueños y sus factores de riesgo y protección. Centro para la Prevención de la Violencia Juvenil Hispana de la Universidad de Puerto Rico, Cayey, 3 (1) (2009), 43-73. Recuperado de <http://docs.com/JUQE>; A. Velázquez, Muertes violentas en Puerto Rico: Su impacto sobre la esperanza de vida, 2000-2008. CIDE Digital, 2 (2) (2010) 18-30. Recuperado de <http://soph.md.rcm.upr.edu/demo/index.php/cide-digital/publicaciones>; Villanueva, E. y León, L. El suicidio en Puerto Rico: Un análisis de sus diferenciales sociodemográficos: 2000-2006. CIDE Digital, 2 (2) (2010), 31-38. Recuperado de <http://soph.md.rcm.upr.edu/demo/index.php/cide-digital/publicaciones> y Duarte, Y.; Lorenzo, L. y Rosselló, J. Ideación suicida: Síntomas depresivos, pensamientos disfuncionales, auto concepto, y estrategias de manejo en adolescentes puertorriqueños/as. Revista Puertorriqueña de Psicología, 23 (1) (2010) 1-17. Recuperado de [http://reps.asppr.net/RePS/Vol\\_23\\_\(Suplemento\)\\_2012\\_files/RePS%20Vol%2023,%20Sup,%20Art%201.pdf](http://reps.asppr.net/RePS/Vol_23_(Suplemento)_2012_files/RePS%20Vol%2023,%20Sup,%20Art%201.pdf)

<sup>2</sup> Instituto de Estadística de Puerto Rico, Delitos Tipo I. Recuperado de [http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/Estadisticas/InventariodeEstadisticas/tabi186/ctl/view\\_detalle/mid/775/report\\_id/00975852-e14a-4339-a6c8-ab23fd36d2a1/Default.aspx](http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/Estadisticas/InventariodeEstadisticas/tabi186/ctl/view_detalle/mid/775/report_id/00975852-e14a-4339-a6c8-ab23fd36d2a1/Default.aspx)

<sup>3</sup> A. Velázquez, Muertes violentas en Puerto Rico: Su impacto sobre...

<sup>4</sup> Instituto de Estadística de Puerto Rico...

Reyes, Colon y Moscoso,<sup>5</sup> indican que la concentración mayor de las muertes violentas se encuentra entre las edades de 15 a 54 años. Al observar la distribución por edad se identifica, que estas muertes son comunes en la población joven que compone la fuerza laboral del país. El Centro para el Control de Enfermedades de Estados Unidos (CDC, por sus siglas en inglés) realizó un estudio solicitado por el Centro para la Prevención de la Violencia Juvenil Hispana de la Universidad de Puerto Rico. Este estudio revela “que el homicidio fue la primera causa de muerte en Puerto Rico para jóvenes entre las edades de 15 a 29 años”<sup>6</sup>. En comparación con Estados Unidos, la tasa de muertes por homicidio entre las edades de 15 a 29 años disminuyó a un 21.6 por ciento en 1993 a 13.4 por ciento en el 2003 por cada 100,000 habitantes de ese grupo etario. Es la segunda causa de muerte en Estados Unidos, mientras que en Puerto Rico es la primera causa de muerte para este grupo etario<sup>7</sup>.

Según, Rodríguez y Lucca,<sup>8</sup> el pasar de los tiempos y por las generaciones, los actos violentos parecen ser más frecuentes, esto afectando la sociedad donde vivimos, por lo cual es considerado como un fenómeno social. Además, los efectos de estos actos violentos parecen no tener fronteras y son dañinos para el mundo interior del ser humano que los experimenta. Se puede ver que la violencia ha afectado tanto al ser humano que no reconoce fronteras geográficas ni sociales: “lo mismo se manifiesta en una familia en la India, como en una escuela en Puerto Rico”<sup>9</sup>

Las muertes violentas en esencia tienden a alterar la dinámica y comportamiento de las poblaciones<sup>10</sup>. Partiendo de la premisa de que la violencia es un problema para la sociedad puertorriqueña, nace la posibilidad de investigar la variable agresividad, ya que la misma se define como

“una manifestación a través del comportamiento y puesta en escena en las relaciones interpersonales, y se convierte en un fenómeno social que trasciende los diferentes contextos, estratos sociales, edades, condiciones, estilos de vida, familias, escuelas, entre otros”<sup>11</sup>

Se entiende que la variable agresividad, incide con el problema social de la violencia y no presta de atención a esta variable, acrecentaría los actos violentos manifestados en la sociedad. Debido a esto, surge la necesidad de investigar si en Puerto Rico, la población de jóvenes adultos, maneja estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales y si éste como resultado produce un incremento en el organismo a actuar agresivamente. Es por esto que la pregunta como problema de investigación es: ¿Cómo influyen las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales y la proclividad hacia la agresividad en jóvenes adultos de 25 a 35 años al sur de Puerto Rico?

<sup>5</sup> J. Reyes; H. Colon y M. Moscoso, La violencia entre los adolescentes puertorriqueños...

<sup>6</sup> J. Reyes; H. Colon y M. Moscoso, La violencia entre los adolescentes puertorriqueños... 67.

<sup>7</sup> Centro para la Prevención y el Control de Enfermedades. Understanding youth violence. 2012. Recuperado de <http://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/yv-factsheet-a.pdf>

<sup>8</sup> J. Rodríguez y N. Lucca, Fenomenología de la violencia juvenil...

<sup>9</sup> J. Rodríguez y N. Lucca, Fenomenología de la violencia juvenil...8.

<sup>10</sup> J. Velázquez y A. Villafañe, Salud mental laboral del profesional de la consejería en rehabilitación en Puerto Rico. Revista Griot, 4 (1) (2011), 49-61. Recuperado de <http://revistagriot.uprrp.edu/archivos/2011040104.pdf>

<sup>11</sup> L. Londoño, Agresividad en niños y niñas, una mirada desde la psicología dinámica. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 31 (1) (2010), 274-293. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=194214587012>

## Planteamiento del problema

Como respuesta a la inquietud social se consideró auscultar lo antes mencionado ya que, el concepto de la agresividad puede incitar a la violencia. Al no trabajar con esa variable y auscultar un poco más al individuo, enfocándose en crear maneras psicoeducativas de prevención, no lograríamos como sociedad disminuir las tasas de criminalidad en el país y por consiguiente seguir viendo afectadas las familias; por ende la sociedad puertorriqueña. Por otra parte, la investigación contribuye a tener datos más específicos y nuevos sobre las variables de estrategias de afrontamiento, estresores sociales y agresividad para poder brindar mayor valor teórico a lo estudiado. Además poder identificar como estas estrategias de afrontamiento se asocian a la agresividad. Los resultados benefician a sociedades similares a la puertorriqueña, ya que puede ser un punto de partida para desarrollar proyectos que ayuden a jóvenes adultos a manejar los estresores sociales. De igual forma se podrán diseñar intervenciones relacionadas a las variables de estudio y ser utilizadas en las diferentes ramas de las ciencias de la conducta.

## Marco teórico

Diferentes teorías han definido lo que es la agresividad partiendo de diferentes marcos de estudio. La Teoría de la frustración/agresión, propuesta por Dollard et al. (1939), trata explicar que al presentarse un obstáculo en la vida del individuo y este le crea insatisfacción, puede provocarle frustración, provocando en ocasiones agresión como una respuesta instintiva.

La Teoría de Aprendizaje Social de Bandura (1977), expone la agresividad como resultado de procesos de aprendizaje. La ganancia de conductas nuevas se crea a través de la observación de modelos significativos a través de un proceso de modelado y los comportamientos agresivos se pueden establecer a partir del proceso de condicionamiento operante.<sup>12</sup>

Por otro lado, en el ambiente biopsicosocial del individuo existen estresores sociales que le rodean y por consiguiente, esta investigación pretende establecer si existe correlacional entre los niveles de estrategias de afrontamiento y los estresores sociales en jóvenes adultos en Puerto Rico. Los estresores sociales según Selye (1974), se pueden definir como “cualquier suceso, situación, persona u objeto, que se percibe como estímulo o situación que provoca una respuesta de estrés en la persona evaluada. Cualquier evento que cause impacto o impresión en el organismo humano”<sup>13</sup>.

Es por esto que se infiere que según la Teoría de Aprendizaje de Bandura, (1977) el ser humano vive rodeado de estresores sociales, ya que estos nos rodean en nuestro

<sup>12</sup> L. Castañeda y M. Montes, Conducta agresiva y perfil psicosocial de escolares de cuarto a sexto grado. (Tesis doctoral). Universidad de Oriente, Venezuela. 2009. Recuperado de [https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:5aLwveMW6l8J:ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/2867/1/02tesis.CONDUCTA%2520AGRESIVA%2520Y%2520PERFIL%2520PSICOSOCI%20AL.pdf+&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEESi51OJPt0ASY6JBhnqTgMzIH0uUv3MkYFzG8SXil6njPCmW\\_ebjTBWVHhKRBYHt1LN\\_weA95cahf6n0Dw8RMe64tbH8yvcqr5c9MVviEhRSnMjZ\\_Fal88tOGxmx\\_810gOZfHTrbo&sig=AHIEtbRW5iwS2wzrr4DiN3kgya5cKHPo8w](https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:5aLwveMW6l8J:ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/2867/1/02tesis.CONDUCTA%2520AGRESIVA%2520Y%2520PERFIL%2520PSICOSOCI%20AL.pdf+&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEESi51OJPt0ASY6JBhnqTgMzIH0uUv3MkYFzG8SXil6njPCmW_ebjTBWVHhKRBYHt1LN_weA95cahf6n0Dw8RMe64tbH8yvcqr5c9MVviEhRSnMjZ_Fal88tOGxmx_810gOZfHTrbo&sig=AHIEtbRW5iwS2wzrr4DiN3kgya5cKHPo8w)

<sup>13</sup> S. Folkman y R. Lazarus, If it changes it must be a process: a study of emotion and coping during three stages of a collage examination. *Journal of personality and social psychology*, 48 (1), (1986) 37.

diario vivir. Por tal razón se procuró evaluar las estrategias de afrontamiento en los individuos de la muestra, para así observar si las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales, inclina al ser humano hacia la agresividad.

En la Teoría del Desarrollo de Erickson (1956), se presentan las ocho etapas de desarrollo social y emocional del individuo. En estas etapas el individuo se enfrenta a estresores, ya que es un momento donde el joven adulto está definiendo su vida, estudios, trabajos, relaciones amorosas significativas y tomando independencia de su familia primaria. El joven adulto se encuentra en la etapa de intimidad frente a aislamiento, aquí lo primordial es formar amistades fuertes y lograr un sentido de amor y compañerismo, el no lograrlo trae el aislamiento, experimentando sentimientos de soledad.

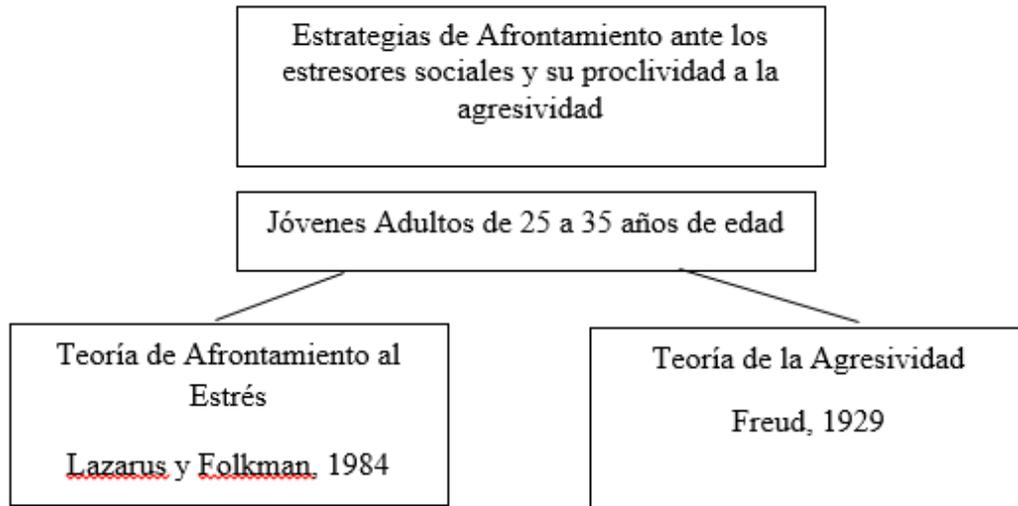


Figura 1  
Teorías que explican el tema de investigación

### Revisión de literatura

En la misma se pretende explorar las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales y su proclividad hacia la agresividad. Por tal razón, es necesario explicar las variables y conceptos que dan razón de ser al estudio, incluyendo información conceptual y empírica. Estos son: los estresores sociales, las estrategias de afrontamiento, la población de adultos emergentes de 25 a 35 años, la agresividad, la etapa de desarrollo de esta población y la proclividad a la agresividad.

#### Jóvenes adultos de 25 a 35 años y la agresividad

En Puerto Rico, en países de América Latina y el Caribe así como en los Estados Unidos, estadísticamente se ve reflejado las altas incidencias de violencia en los grupos que comprenden estas edades de jóvenes adultos de 25 a 35 años. Datos de la Organización Mundial de la Salud (2011) revelan que “cada año 1.5 millones de personas pierden la vida debido a la violencia, esto corresponde a más de 4,000 muertes al día”. Además, indica que los homicidios y suicidios forman gran parte de una fracción importante en las tasas globales de mortalidad, exponiendo como los más afectados, el grupo de las

edades de 15 a 44 años, predominando el género masculino. Siendo el suicidio y el homicidio el 80 por ciento del total de las muertes relacionadas a la violencia.

Esta población fue escogida como muestra, debido a la alta incidencia de delitos y actos violentos reflejada en esas edades. A continuación se presentará estadísticamente y a raíz de los estudios realizados en Puerto Rico, América Latina, el Caribe y los Estados Unidos, como se ha reflejado la violencia y agresividad en este grupo de edad. Por otro lado, los estresores sociales que presenta esta población debido a la etapa de desarrollo que enfrentan en sus vidas, es un factor que vale la pena investigar y analizar así su proclividad a la agresividad. Más adelante se discutirán estos puntos.

La Teoría de Afrontamiento de Lazarus y Folkman,<sup>14</sup> (1986) la cual se entiende que ante el estrés todo individuo tiene sus propios procesos concretos que utiliza para enfrentar la situación dependiendo del contexto en el que se encuentre. Las variables se midieron con dos instrumentos. La variable de estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales con el Inventario de Estrategias de Afrontamiento<sup>15</sup> y la variable de agresividad con el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry (Validación versión española, 2006).

La Teoría Psicosocial de Piaget (1920), la cual se centra en el desarrollo cognoscitivo, indica que los jóvenes adultos se encuentran en la etapa de operaciones formales. En esta etapa el pensamiento del individuo es más sistemático, abstracto y pueden aplicar el razonamiento deductivo y solución de problemas. Además presenta el razonamiento hipotético-deductivo, si el individuo encuentra incongruencias lógicas en su medio ambiente de acuerdo a su hipótesis planteada como solución a la situación estresante, se sentirá frustrado, confundido y mostrará rebeldía e ira contra aquellos que considere responsables de la situación imperfecta.

Es ahí donde se enfocan las estrategias de afrontamiento como lo son la resolución de problemas, autocrítica, expresión emocional, pensamiento desiderativo, apoyo social, reestructuración cognitiva, evitación de problemas y retirada social. Lo que hace posible señalar, ¿los jóvenes puertorriqueños tienen estrategias de afrontamiento sólidas ante las situaciones que enfrentamos cada día en el país, por ende en la sociedad?

## Estados Unidos

Si analizamos las estadísticas de violencia en los Estados Unidos podemos encontrar que las cifras son un tanto diferentes ya que el grupo de edad es uno menor al que se analizará en este estudio, pero no se aleja de las cifras de los grupos estudiados en América Latina y el Caribe. El Centro para la Prevención y el Control de Enfermedades, CDC, por sus siglas en inglés, preparó una hoja informativa titulada *Understanding Youth Violence* (2012) en donde reflejan cifras de homicidios cometidos por personas jóvenes entre las edades de 15 a 24 años, siendo esta la segunda causa de muerte para las personas de esta edad.

<sup>14</sup> R. Lazarus y S. Folkman, *Stress, appraisal and coping* (New York: Springer Publishing Company Inc., 1986).

<sup>15</sup> F. Cano; L. Rodríguez y J. García, Adaptación Española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento. *Actas Esp Psiquiatr*, 35 (1), (2007) 29-39. Recuperado de <http://www.docstoc.com/docs/3251817/Originales-F-J-Cano-Garc%C3%ADa-L-Rodr%C3%ADguez-Franco-J-Garc%C3%ADa>. Adaptado de Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989.

“La violencia juvenil se ha generalizado en los Estados Unidos, 4,828 jóvenes entre las edades de 10 a 24 años fueron víctimas de homicidios, un promedio de 13 víctimas cada día esto para el 2010. Más de 707,000 jóvenes entre estas edades habían sido lesionadas físicamente en actos violentos, siendo para el 2011 un promedio de 1,938 víctimas cada día”<sup>16</sup>.

## Puerto Rico

Según, Velázquez,<sup>17</sup> en un estudio realizado sobre las muertes violentas en Puerto Rico, en el período del año 2000 al 2008 las muertes violentas se encontraban en 20,620 muertes, siendo de éstas un 85 por ciento hombres. En dicho estudio se encontró como resultado que las muertes violentas se concentran, entre las edades de 15 a 54 años. La distribución que se realizó por muertes violentas y por sexo, reflejó un porcentaje mayor en el grupo de 20 a 24 años, con 2,900 muertes. El próximo grupo con porcentaje mayor fue el de 25 a 29 años con 2,500 muertes, predominando el género masculino.

Según, Villanueva & León, en un estudio realizado sobre el suicidio en Puerto Rico y el análisis de sus diferenciales socio demográficos, se identificó que durante el período del 2000- 2006, el suicidio fue la tercera causa de muerte violenta.

“Esta constituye la tercera causa de muerte externa, prevaleciendo en esta categoría los homicidios y los accidentes. Sin embargo, la tasa de suicidio en el país, desde 1970 al 2006, han fluctuado entre 9 y 7 muertes por cada 100,000 habitantes. Se encontró que las personas que cometen suicidio representan un grupo donde predomina la población masculina y la población en edades jóvenes y productivas. Tres de cada 10 suicidios ocurren en adultos jóvenes”<sup>18</sup>.

Además, Villanueva & León, exponen que “las muertes por suicidio ocurren en mayor frecuencia entre las edades de 15 a 44 años, esto sucede así también tanto para los hombres y como para las mujeres”<sup>19</sup>. La distribución del porcentaje de muertes por suicidio entre ambos sexos en Puerto Rico, para el período que comprende el año 2000 al 2006 fueron de 88 por ciento en los hombres (n=1,838) y de 12 por ciento en las mujeres (n=250). El mayor porcentaje entre los grupos por edades se encontraba el grupo de 15 a 44 años, en el cual se reflejó un total de 47.6 por ciento (n= 2,084), en hombres un 48 por ciento y en mujeres un 44.2 por ciento de muertes por suicidio.

Finalmente, según los datos del Instituto de Estadística de Puerto Rico,<sup>20</sup> por parte de la Policía de Puerto Rico y la División de Estadísticas de la Criminalidad, informaron que los delitos de Tipo uno, (asesinatos, homicidios, robos, violaciones por la fuerza y agresión agravada), las cifras mostraron un total de 10,283 para el año 2012. En el período de Enero y Febrero de 2013, los delitos del tipo 1, reflejan un total de 9,402.

<sup>16</sup> Centro para la Prevención y el Control de Enfermedades. Understanding youth violence... 1-2.

<sup>17</sup> A. Velázquez, Muertes violentas en Puerto Rico: Su impacto sobre...

<sup>18</sup> Villanueva, E. y León, L. El suicidio en Puerto Rico... 1-2.

<sup>19</sup> Villanueva, E. y León, L. El suicidio en Puerto Rico... 3.

<sup>20</sup> Instituto de Estadística de Puerto Rico...

## Instrumentos

Los instrumentos utilizados en dicha investigación fueron: Inventario de Estrategias de Afrontamiento de Tobin, Holroyd, Reynold y Kigal, (1989), adaptados por Cano, Rodríguez y García<sup>21</sup>. En cuanto al valor del instrumento antes mencionado, la varianza total es de 61 por ciento con solo 40 ítems y obtuvo coeficientes de consistencia interna entre 0.63 y 0.89. El coeficiente de fiabilidad de alfa de Cronbach osciló entre 0.72 y 0.94. En la validez convergente se produjo una concordancia del 70 por ciento con el estudio de Tobin et al., (1989).

Además el Cuestionario de Agresión de Buss-Perry de Sierra y Gutiérrez, (2006), con el fin de medir la variable de agresividad. En cuanto al valor del instrumento, el coeficiente de alfa de Cronbach es de 0.88 para la escala total y valores de entre 0.72 y 0.86 para las dimensiones de agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad. Los cuatro factores explican 45.46 por ciento de la varianza, alcanzando una fiabilidad de consistencia interna aceptable. En cuanto a la validez según los autores, las diferencias de género encontradas en las dimensiones del cuestionario de agresividad en la validación española con estudiantes universitarios salvadoreños fueron los mismos resultados que en estudios realizados anteriormente.<sup>22</sup>

La variable de estresores sociales se estableció en el cuestionario, dentro de los datos socio demográfico. Estos instrumentos se han utilizado en poblaciones hispanas lo que crea un vínculo con la población puertorriqueña, en la cual van a ser administrados estos instrumentos.

## Metodología

En esta investigación cuantitativa correlacional de tipo transversal se interesó conocer las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales en jóvenes adultos puertorriqueños y su proclividad hacia la agresividad. A medida que pasan los años se han realizado diversos estudios empíricos sobre las variables de esta investigación, es por esto que se consideraron importantes para este estudio ya que en Puerto Rico se ha visto cifras alarmantes de violencia, donde la juventud es la que se está afectando. Además se entiende que hay sin número de estresores sociales como lo son el ingreso económico, el desempleo, los estudios universitarios, si hay vicios en la familia o en la vida del individuo o conflictos interpersonales, entendiéndose que éstos no se pueden desvincular del ser humano.

## Muestra

En este estudio se obtuvo una muestra de 199 jóvenes adultos de 25 a 35 años. Los criterios de inclusión característicos de la población bajo estudio son que ellos debieron haber experimentado por una situación estresante como mínimo, en el último mes de la administración del cuestionario. Los participantes fueron hombres y mujeres, de los cuales

---

<sup>21</sup> F. Cano; L. Rodríguez y J. García, Adaptación Española del Inventario de Estrategias...

<sup>22</sup> J. Sierra y J. Gutiérrez, Validación de la versión española del Cuestionario de Agresión de Buss-Perry en estudiantes universitarios salvadoreños. *Psicología y Salud*, 17 (1) (2007) 103-113. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/291/29117112.pdf>

podía haber personas casadas, solteras o en concubinato, personas que trabajan o estaban desempleadas, estudiantes universitarios o con grados académicos terminados.

También, se requirió el tener destrezas de lectura y escritura, debido a la confidencialidad y naturaleza del estudio. Los participantes eran residentes del área Sur de Puerto Rico (Adjuntas, Arroyo, Coamo, Guayama, Guayanilla, Juana Díaz, Jayuya, Peñuelas, Ponce, Santa Isabel, Villalba y Yauco).

### Análisis descriptivo

La primera variable estudiada fue género. Esta presentó que el 51.3% (102) de los participantes reportó ser féminas y un 48.7% (97) hombres (Tabla 1).

Género	Frecuencia	Por ciento
Masculino	97	48.7
Femenino	102	51.3
Total	199	100.0

Tabla 1  
Frecuencia de los participantes por la variable género

Por otra parte, la variable edad se distribuyó de la siguiente manera: participantes de 25 a 30 años y de 31 a 35 años.

Los participantes de 25-30 años de edad fueron constituidos por un 58.8% (117) de la población. Los participantes de 31-35 años de edad fueron constituidos por un 41.2% (82) de la población. Esta variable obtuvo una media de 29.3, una mediana de 29 años y una moda de 25 años. La edad mínima fue de 25 años y la máxima de 35 años (Tabla 2).

Edad	Frecuencia	Por ciento
25-30	117	58.8
31-35	82	41.2
Total	199	100.0

Tabla 2  
Frecuencia sobre la edad de los participantes

La variable estado civil, reportó que 55.8% (111) informaron estar solteros, el 23.1% (46) informaron estar casados, el 7.0% (14) informaron estar separados, el 6.0% (12) informaron estar divorciados, el 7.5% (15) informaron encontrarse en unión libre y el .5% (1) informó estar viudo(a) (Tabla 3).

Estado Civil		Frecuencia	Por ciento
	Soltero	111	55.8
	Casado	46	23.1
	Separado	14	7.0
	Divorciado	12	6.0
	Viudo	1	.5
	Unión libre	15	7.5
	Total	199	100.0

Tabla 3  
Frecuencia sobre el estado civil de los participantes

Por su parte, la variable sobre la paternidad o maternidad de los participantes, refleja que un 39.2% (78) de la población bajo estudio tienen al menos un hijo(a). El restante 60.8% (121) de los participantes respondieron que no son padres (Tabla 4).

Tienen hijos	Frecuencia	Por ciento
SI	78	39.2
NO	121	60.8
Total	199	100.0

Tabla 4:  
Frecuencia de los participantes que en el estudio son padres o madres

La variable cantidad de hijos, reflejó que el 60.8% (121) de los participantes no tienen hijos, el 16.6% (33) reportaron tener un hijo, el 12.1% (24) reportaron tener dos hijos, el 8.0% (16) reportaron tener tres hijos y el 2.5% (5) reportaron tener cuatro hijos. Esta variable obtuvo una media de .75, una mediana de 0 hijos y una moda de 0 hijos. La mínima fue de 0 hijos y la máxima de 4 hijos (Tabla 5).

Cantidad de hijos	Frecuencia	Por ciento
Ninguno	121	60.8
Uno	33	16.6
Dos	24	12.1
Tres	16	8.0
Cuatro	5	2.5
Total	199	100.0

Tabla 5  
Frecuencia sobre la cantidad de hijos en los participantes

Por otra parte, la variable municipio de residencia, reportó un 57.3% (114) de participantes del pueblo de Ponce, seguido por un 8.5% (17) del pueblo de Juana Díaz, el pueblo de Peñuelas presenta un 7.0% (14) mientras que el pueblo de Adjuntas presenta un 6.5% (13), el 6.0% (12) de los participantes son del pueblo de Jayuya, seguido por el pueblo de Villalba con un 3.5% (7) y el pueblo de Arroyo reportó un 3.0% (6) de participantes. Por otro lado, los pueblos de Coamo y Guayama presentan un 2.5% (5) respectivamente y por

último los pueblos de Guayanilla, Santa Isabel y Yauco muestra el 1.0% (2) de la muestra (Tabla 6).

Municipios	Frecuencia	Por ciento
Adjuntas	13	6.5
Jayuya	12	6.0
Ponce	114	57.3
Peñuelas	14	7.0
Yauco	2	1.0
Arroyo	6	3.0
Juana Diaz	17	8.5
Villaba	7	3.5
Coamo	5	2.5
Guayama	5	2.5
Guayanilla	2	1.0
Santa Isabel	2	1.0
Total	199	100.0

Tabla 6  
Frecuencia del municipio de residencia de los participantes

La variable zona residencial reportó un 70.4% (140) participantes que residen en una zona urbana y el restante 29.6% (59) residen en una zona rural (Tabla 6).

La variable preparación académica reportó que un 53.3% (106) participantes posee un bachillerato. Un 29.1% (58) posee otro grado obtenido, ya sea cuarto año de escuela superior o un grado técnico, el 14.6% (29) posee un grado de maestría y el 3.0% (6) posee un grado de doctorado. El tiempo de estudio reflejó que el 67.8% (135) no estudian actualmente. El restante de la población se distribuye en estudiantes a tiempo completo con un 17.6% (35) y un 14.6% (29) estudiantes a tiempo parcial.

Por otro lado, la variable sobre el empleo reflejó que el 54.8% (109) de los participantes trabajan a tiempo completo. El 27.6% (55) reportaron no trabajar actualmente, mientras que el 17.6% (35) reportaron trabajar a tiempo parcial. La variable sobre el ingreso económico como estresor social, reflejó que un 78.9% (157) identificaron el ingreso económico como estresor social. El restante 21.1% (42) no identificaron el ingreso económico como un estresor para ellos. El desempleo como estresor social, reflejó que un 27.1% (54) identificaron el desempleo como estresor social. El restante 72.4% (144) no identificaron el desempleo como un estresor para ellos, una persona no contestó esta pregunta reflejando el .5% (1) de los participantes.

Los estudios universitarios como estresor social, reflejó que un 76.9% (153) no identificaron los estudios universitarios como estresor social. El restante 23.1% (46) identificaron los estudios universitarios como un estresor para ellos. La variable sobre adicciones como estresor social, reflejó que un 97.5% (194) no identificaron las adicciones como estresor social, mientras que el 2.5% (5) identificaron las adicciones como un estresor para ellos. La variable sobre los problemas familiares como estresor social, reflejó que un 57.8% (115) no identificaron los problemas familiares como estresor social. El restante 42.2% (84) identificaron los problemas familiares como un estresor para ellos. Las enfermedades como estresor social, reflejó que un 81.9% (163) no identificaron las

enfermedades como estresor social, mientras que el 18.1% (36) identificaron las enfermedades como un estresor para ellos. Los conflictos interpersonales como estresor social, reflejó que un 76.9% (153) no identificaron los conflictos familiares como estresor social.

El restante 23.1% (46) identificaron los conflictos familiares como un estresor para ellos.

La variable sobre las estrategias de afrontamiento, reflejó que las primeras tres estrategias de afrontamiento más utilizadas entre los jóvenes adultos de 25 a 35 años son: resolución de problemas con un 3% (533), pensamiento desiderativo con un 2.01% (401) y apoyo social con un 1.73% (345) sucesivamente (Tabla 7).

Estrategias de Afrontamiento	Frecuencia	Por ciento
Resolución de problemas	533	2.67
Pensamiento desiderativo	401	2.01
Apoyo social	345	1.73
Restauración cognitiva	306	1.53
Expresión emocional	275	1.38
Evitación de problemas	176	.88
Retirada social	166	.83
Autocritica	150	.75

Tabla 7  
Distribución sobre las estrategias de afrontamiento más comunes en las edades de 25 a 35 años

#### Hipótesis 1

H<sub>1</sub>: Los estresores sociales más comunes en jóvenes adultos entre las edades de 25 a 35 años en Puerto Rico son el ingreso económico, los estudios universitarios y los problemas familiares.

H<sub>01</sub>: Los estresores sociales más comunes en jóvenes adultos entre las edades de 25 a 35 años en Puerto Rico no son el ingreso económico, los estudios universitarios y los problemas familiares.

Estresores Sociales	Frecuencia	Porciento
Ingreso económico	157	78.9
Problemas familiares	84	42.2
Desempleo	54	27.1
Estudios universitarios	46	23.1
Conflictos Interpersonales	46	23.1
Enfermedades	36	18.1
Adicciones	5	2.5

Tabla 8:

Distribución sobre los estresores sociales más comunes en las edades de 25 a 35 años

Según la distribución sobre los estresores sociales más comunes en la muestra representada, se reflejó que el mayor estresor social es el ingreso económico con un 78.9% (157), luego los problemas familiares con un 42.2% (84), le sigue el desempleo con un 27.1% (54), por subsiguiente los estudios universitarios y los conflictos interpersonales con un 23.1% (46), las enfermedades con un 18.1% (36) y finalmente las adicciones con un 2.5% (5) entre los encuestados (Tabla 8).

Dado a los resultados encontrados no se rechaza la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula. Estableciendo que el ingreso económico, los problemas familiares y el desempleo son los estresores sociales más comunes en jóvenes adultos de 25 a 35 años en Puerto Rico.

### Análisis inferencial

En este estudio se utilizó la prueba ANOVA de un factor, para analizar si existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales y la proclividad hacia la agresividad.

Por otro lado, se utilizó la Prueba t para establecer, si existe diferencia estadísticamente significativa entre hombres y mujeres, con relación a las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales.

### ANOVA

#### Hipótesis 2

H<sub>2</sub>: Existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales y la proclividad hacia la agresividad. (alfa ≤ .05)

H<sub>02</sub>: No existe relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales y la proclividad hacia la agresividad. (alfa > .05)

		F	Sig.
E. Afrontamiento	Entre grupos	2.470	.118
	Dentro de los grupos		
	Total		
E. Agresión	Entre grupos	.403	.527
	Dentro de los grupos		
	Total		

Tabla 9

Prueba ANOVA de un factor para el análisis de la relación entre las estrategias de afrontamiento, los estresores sociales y la proclividad hacia la agresividad

Los resultados de la prueba de análisis de varianza en cuanto a la relación entre las estrategias de afrontamiento, los estresores sociales y la proclividad hacia la agresividad, reflejan que la escala de afrontamiento obtuvo un estadígrafo  $F = 2.470$  y una significancia de  $.118$ , mientras que la escala de agresión obtuvo un estadígrafo  $F = .403$  y una significancia de  $.527$ , por lo tanto existe evidencia para rechazar la hipótesis de trabajo, siendo estos resultados mayores que  $.05$  y no se rechaza la hipótesis nula. Estableciendo que no existe una relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales y la proclividad a la agresividad (Tabla 9).

### Prueba t

#### Hipótesis 3

$H_3$ : Existe diferencia estadísticamente significativa entre hombres y mujeres, con relación a las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales. ( $\alpha \leq .05$ )

$H_{03}$ : No existe diferencia estadísticamente significativa entre hombres y mujeres, con relación a las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales. ( $\alpha > .05$ )

	t	Df	Sig. (2-colas)	Diferencia de la media	Diferencia estándar inferior	del error superior
Género	42.581	198	.000	1.513	1.44	1.58
E. Agresión	50.427	198	.000	70.60302	67.8420	73.3640
E. Afrontamiento	82.797	198	.000	132.39196	129.2387	135.5452

Tabla 10

Prueba t para el análisis sobre la diferencia entre género con relación a las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales

Los resultados de la prueba t en cuanto a la diferencia entre género con relación a las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales, reportó un valor de t con  $42.581$  y una significancia de  $.000$  con relación a la variable género (Tabla 10). Siendo ésta menor de  $.05$ , se determina que existe diferencia estadísticamente significativa entre la variable género y el manejo de los estresores sociales. Por lo que, se rechaza la hipótesis nula y no se rechaza la hipótesis de trabajo. Estableciendo que existe una diferencia

estadísticamente significativa entre hombres y mujeres, con relación a las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales.

### **Discusión de los hallazgos**

Este estudio se realizó con el propósito de explorar la relación entre las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales y su proclividad a la agresividad en jóvenes adultos de 25 a 35 años al Sur de Puerto Rico. Además, determinar cuáles estresores sociales son más comunes en esta población y analizar si existe diferencia entre los géneros, con relación a las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales. Las características de inclusión fueron: jóvenes adultos de 25 a 35 años de edad, residentes del área Sur de Puerto Rico (Adjuntas, Arroyo, Coamo, Guayama, Guayanilla, Juana Díaz, Jayuya, Peñuelas, Ponce, Santa Isabel, Villalba y Yauco), haber pasado por una situación estresante como mínimo, en el último mes a la exposición del cuestionario, hombres y mujeres, de los cuales podía haber personas casadas, solteras o en concubinato, personas que trabajan o estaban desempleadas, estudiantes universitarios o con grados académicos terminados. Además de tener destrezas de lectura y escritura, debido a la confidencialidad y naturaleza del estudio, aceptando participar libre y voluntariamente mediante la firma de un consentimiento. La muestra inicial que se estableció fue de 200 individuos, reclutados en las facilidades del Centro Comercial Plaza del Caribe en Ponce, solamente 199 completaron en su totalidad el cuestionario. Por lo que se estableció como muestra el total de 199 participantes.

Luego de analizar los datos, se encontró que las características sociodemográficas presentaron un adulto joven mujer, con una edad media de 29.3 años, proveniente de la zona urbana, en su mayoría del pueblo de Ponce. La mayoría solteros, sin hijos, último grado aprobado fue un bachillerato y trabajando a tiempo completo. Los mayores estresores sociales que estos presentaban en sus vidas eran en relación al ingreso económico, problemas familiares y desempleo. Las estrategias de afrontamiento más comunes ante las situaciones estresantes fueron la resolución de problemas, el pensamiento desiderativo y el apoyo social. Entre estas estrategias la resolución de problemas se considera una estrategia activa orientada al problema, mientras que el pensamiento desiderativo es una estrategia pasiva orientada al problema y el apoyo social es una estrategia activa orientada a la emoción. No se reflejó relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales y su proclividad a la agresividad, sin embargo se reflejó diferencia estadísticamente significativa entre hombres y mujeres, con relación a las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales.

La primera pregunta de investigación diseñada para este estudio deseaba conocer los estresores sociales más comunes en jóvenes adultos entre las edades de 25 a 35 años. Los resultados mostraron que los estresores sociales más comunes en este rango de edad son: el ingreso económico, los problemas familiares y el desempleo, un cuarto estresor son los estudios universitarios. Esto es concurrente con la literatura sobre el estrés. En la literatura revisada, el estrés se muestra como un estado dinámico donde el individuo dirige su atención hacia la relación entre los organismos y el entorno. En estos procesos de estrés se señala aspectos que pueden experimentar cambios en el individuo como el

afrontamiento ante situaciones difíciles, reflejándose en el individuo como desgaste físico, problemas familiares, bajo rendimiento, entre otros.<sup>23</sup>

Por otro lado, los estresores sociales según Selye<sup>24</sup>, consisten en acontecimientos alrededor del individuo, donde el estímulo induce a una respuesta estresante. Estos estresores sociales hacen referencia a una sobrecarga emocional experimentada en el individuo, vinculada a una exigencia desproporcionada del ambiente. Pérez, Zonana y Valles,<sup>25</sup> establecen que el estrés es un fenómeno adaptativo que contribuye en la supervivencia de los seres humanos. Un cambio de situación que traiga presión al individuo, puede desencadenar una reacción orgánica de tensión, lo que le hace al ser humano mostrar más dificultad en adaptarse a la situación estresante.

Analizando desde las perspectivas de desarrollo de Erickson (1956) y Piaget (1920) en esta edad, los jóvenes adultos se encuentran en la etapa de intimidad frente a aislamiento, donde lo primordial es independizarse y crear relaciones sólidas con los pares, donde el no lograrlo podría traer sentimientos de soledad. Por otro lado, se encuentran en la etapa de operaciones formales, donde desarrollan la capacidad para tomar decisiones difíciles de carácter personal, incluyendo examinar opciones y probables efectos en los demás. Sin embargo, en este proceso si el ser humano comienza a imaginar alternativas hipotéticas, comienza a cuestionar todo y esto lo puede llevar a tener altos niveles de estrés.

Estudios como los de Pérez, et. al.<sup>26</sup>, sobre los niveles de estrés reflejaban que las personas con mayor estrés eran las personas casadas, mayormente del sexo femenino, la única persona empleada en el hogar y que llevaban pocos años de servicios en la compañía. Esto les causaba estrés al depender de sus trabajos para la sustentabilidad de su familia, entendiéndose el ingreso económico. Otro de los estudios sobre los estresores sociales y las estrategias de afrontamiento en familias donde ambos trabajaban, reflejaba que a menudo se presentaban cambios en diferentes estrategias de afrontamiento ante el estrés, esto debido a las cargas emocionales y sociales que ambos presentaban. Por otro lado, las mujeres tendían a realizar cambios en su rol profesional por brindarle tiempo a su familia, reflejándose el desempleo en las mismas y problemas familiares<sup>27</sup>. En estudios como los de Martín<sup>28</sup> y Cruz et. al.<sup>29</sup> que eran sobre jóvenes universitarios, se reflejaba el estrés que producían los estudios en los estudiantes y el pobre manejo del mismo,

<sup>23</sup> R. Lazarus y S. Folkman, *Psychological stress and the coping process* (New York: McGraw-Hill, 1966).

<sup>24</sup> H. Selye, *Stress without distress* (Toronto: McClelland and Stewart, 1974).

<sup>25</sup> I. Pérez; A. Zonana y A. Valles, Niveles de estrés en trabajadores. *Revista Médica Instituto Mexicano del Seguro Social*, 47 (5) (2009) 575-579. Recuperado de [http://201.144.108.128/revista\\_medica/index.php?option=com\\_multicategories&w=article&id=903:niveles-de-estres-en-trabajadores-de-la-salud-adscritos-a-unidades-de-medicina-familiar&catid=236:medicina-del-trabajo&Itemid=596](http://201.144.108.128/revista_medica/index.php?option=com_multicategories&w=article&id=903:niveles-de-estres-en-trabajadores-de-la-salud-adscritos-a-unidades-de-medicina-familiar&catid=236:medicina-del-trabajo&Itemid=596)

<sup>26</sup> I. Pérez; A. Zonana y A. Valles, Niveles de estrés en trabajadores...

<sup>27</sup> J. Vera y M. Martín, Conciliación de la vida familiar y laboral: Estrategias de afrontamiento y reparto de las obligaciones familiares en parejas de doble ingreso. *Anales de Psicología*, 25 (1) (2009), 142-149. Recuperado de [http://www.um.es/analesps/v25/v25\\_1/16-25\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v25/v25_1/16-25_1.pdf)

<sup>28</sup> I. Martín, Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología*, 25 (1) (2007) 87-99. Recuperado de [http://www.cop.es/delegaci/andocci/files/contenidos/VOL25\\_1\\_7.pdf](http://www.cop.es/delegaci/andocci/files/contenidos/VOL25_1_7.pdf) infantil/psicopatologia/retirada\_social.shtml

<sup>29</sup> S. Cruz; C. Fabián; I. Pagán; J. Ríos; A. González; J. Betancourt y C. Palacios, Physical activity and its associations with socio-demographic characteristics, dietary patterns, and perceived

inclinando a estos a tener hábitos alimenticios negativos, incurrir en vicios, tener pobre relaciones interpersonales y problemas familiares.

Desde la realidad puertorriqueña y lo recopilado en esta investigación, los estresores identificados como el ingreso económico, el desempleo, los problemas familiares podrían entenderse que van en aumento. Según el Departamento del Trabajo y Recursos Humanos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico en su publicación de Empleo y Desempleo (2013), las cifras sobre la situación de empleo y desempleo reflejan una reducción en el nivel de empleo con relación a diciembre de 2012, y un aumento en el número de desempleados, así como en la tasa de desempleo. A la luz de las situaciones y noticias que vemos a diario como la disminución de vacantes de empleo o en alguno de los casos, la sobre cualificación de algunos aspirantes a puestos existentes y el aumento en los costos de vida. Añadiéndole a esto los problemas familiares debido al pobre manejo y falta de estrategias de afrontamiento para manejar las situaciones del diario vivir, vemos una producción de estrés en la sociedad.

La segunda pregunta formulada intentaba buscar si existía relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales y la proclividad hacia la agresividad. En los resultados obtenidos, no se reflejó relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales y su proclividad hacia la agresividad. Según la literatura y las teorías revisadas se decidió investigar sobre estas variables ya que la teoría de afrontamiento explica que las personas hacen valoraciones cognitivas ante la aparición del estrés y así determinar cómo manejar las demandas internas y externas de una determinada situación<sup>30</sup>. Según la teoría de la agresividad, la misma es un origen instintivo del ser humano, donde la conducta agresiva es una forma de descarga de la tensión acumulada<sup>31</sup>.

Según, Berkowitz<sup>32</sup> los patrones negativos de conducta, también puede ser fuente de afrontar situaciones problemáticas en la convivencia social. Por otro lado, Freud expuso que “el ser humano cae en la neurosis porque no logra soportar el grado de frustración que le impone la sociedad en aras de sus ideales de cultura”<sup>33</sup>. Lo cual implica una posibilidad de ver al ser humano proclive a la agresividad. Se investigó sobre la población de jóvenes adultos de 25 a 35 años, ya que según las estadísticas entre esas edades se encuentran altas incidencias de violencia y según su etapa de desarrollo es un momento donde se viven situaciones estresantes y la toma de decisiones para manejar los mismos. Estudios como el de Felipe y León (2010), revelan que existe una relación entre las estrategias de afrontamiento y la adecuación a las situaciones estresantes que enfrentaban los individuos.

Se formuló una tercera pregunta que buscaba conocer si existía diferencia estadísticamente significativa entre hombres y mujeres, con relación a las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales. De los resultados obtenidos, se puede identificar que existe diferencia estadísticamente significativa entre hombres y mujeres, con relación a las estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales. Específicamente coincide

---

academic stress in students attending college in Puerto Rico. Puerto Rico Health Sciences Journal, 32 (1) (2013), 44-50. Recuperado de <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23556265>.

<sup>30</sup> R. Lazarus y S. Folkman, Stress, appraisal and coping...

<sup>31</sup> S. Freud, El malestar en la cultura (Madrid: Editorial Alianza, 1930).

<sup>32</sup> L. Berkowitz, Agresión: causas, consecuencias y control (Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer, 1996).

<sup>33</sup> S. Freud, El malestar en la cultura... 30.

con los estudios realizados por Cruz et. al.<sup>34</sup> y Vera & Martín<sup>35</sup>. El primer estudio es sobre el estrés en estudiantes universitarios, la actividad física y el afrontamiento, donde la mayor participación fue de féminas y como resultado obtuvieron que los individuos optaban por el sedentarismo y mala alimentación ante el estrés, pero las féminas en su mayoría optaban por realizar ejercicios para manejar el mismo. El segundo estudio fue acerca de las estrategias de afrontamiento en familias que ambos padres están criando hijos y trabajan. En este también se reflejó que el género femenino utilizó más destrezas de afrontamiento que el género masculino.

Cabe concluir, que la diferencia entre género de acuerdo a las estrategias de afrontamiento, en su mayoría se debe a que a la mujer le afectan más las situaciones que le rodean creando en éstas estrés en comparación con los hombres. A su vez las mujeres tienden a intentar buscar una solución al problema y tienden a manejar a tiempo la situación utilizando mayores estrategias de afrontamiento. Esto no quiere decir que los hombres no sean rodeados por estresores mayores o que no practiquen estrategias de afrontamiento, sino que en estudios anteriores y en este estudio se refleja tal diferencia entre géneros.

### **Aportaciones a la disciplina del trabajo social clínico**

Como trabajadora social clínica esta investigación hace una contribución a la profesión, ya que en el enfoque biopsicosocial del individuo podemos ampliar un mayor conocimiento sobre las variables de estudio como lo son: las estrategias de afrontamiento, el estrés y la agresividad. Logrando que los individuos tengan el conocimiento y así poder aportar en el bienestar a nivel conductual en el individuo, la familia y la sociedad en general. Además de añadir valor teórico a las investigaciones realizadas, se podrían crear herramientas de trabajo para educar a la población.

### **Recomendaciones para los profesionales de ayuda**

Concluido este estudio sobre las estrategias de afrontamiento antes los estresores sociales y la proclividad a la agresividad en una muestra de jóvenes adultos, se identifican las siguientes recomendaciones a los/as profesional del Trabajo Social y otras profesiones de ayuda:

- 1.- Orientar a las personas sobre el estrés, las señales y como identificarlo.
- 2.- Orientar a las personas sobre cómo manejar los estresores sociales, desarrollando las diferentes estrategias de afrontamiento y a su vez lograr que las personas puedan tener un mejor manejo de sus emociones y de las situaciones estresantes que le rodeen, provocando un buen desarrollo de sus fortalezas.
- 3.- El núcleo familiar, con ayuda de currículos educativos y promociones de difusión masiva, dar herramientas para que se dialogue sobre las estrategias de afrontamiento en el hogar.

---

<sup>34</sup> S. Cruz; C. Fabián; I. Pagán; J. Ríos; A. González; J. Betancourt y C. Palacios, Physical activity and its associations...

<sup>35</sup> J. Vera y M. Martín, Conciliación de la vida familiar y laboral...

4.- Diseñar intervenciones relacionadas a las variables de estudio y ser utilizadas en las diferentes ramas de las ciencias de la conducta.

## Referencias

Berkowitz, L. Agresión: causas, consecuencias y control. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer. 1996.

Cano, F., Rodríguez, L. y García, J. Adaptación Española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento. *Actas Esp Psiquiatr*, 35 (1), (2007) 29-39. Recuperado de <http://www.docstoc.com/docs/3251817/Originales-F-J-Cano-Garc%C3%ADa-L-Rodr%C3%ADguez-Franco-J-Garc%C3%ADa>

Castañeda, L. y Montes, M. Conducta agresiva y perfil psicosocial de escolares de cuarto a sexto grado. (Tesis doctoral). Universidad de Oriente, Venezuela. 2009. Recuperado de [https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:5aLwveMW6l8J:ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/2867/1/02tesis.CONDUCTA%2520AGRESIVA%2520Y%2520PERFIL%2520PSICOSOCIAL.pdf+&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEESi51OJPt0ASY6JBhnqTgMzIH0uUv3MkYFzG8SXil6njPCmWebjTBWHHKRBYHt1LN\\_weA95cahf6n0Dw8RMe64tbH8yvcqr5c9MVviEhRSnMjZ\\_Fal88tOGxmx\\_810gOZfHTrbo&sig=AHIEtbRW5iwS2wzrr4DiN3kgya5cKHPo8w](https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:5aLwveMW6l8J:ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/2867/1/02tesis.CONDUCTA%2520AGRESIVA%2520Y%2520PERFIL%2520PSICOSOCIAL.pdf+&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEESi51OJPt0ASY6JBhnqTgMzIH0uUv3MkYFzG8SXil6njPCmWebjTBWHHKRBYHt1LN_weA95cahf6n0Dw8RMe64tbH8yvcqr5c9MVviEhRSnMjZ_Fal88tOGxmx_810gOZfHTrbo&sig=AHIEtbRW5iwS2wzrr4DiN3kgya5cKHPo8w)

Centro para la Prevención y el Control de Enfermedades. Understanding youth violence. 2012. Recuperado de <http://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/yv-factsheet-a.pdf>

Cruz, C. Análisis de los constructos de autoeficiencia y su aplicabilidad a problemas sociales y económicos de la población de Puerto Rico. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España. 2005.

Cruz, S.; Fabián, C.; Pagán, I.; Ríos, J.; González, A.; Betancourt, J. y Palacios, C. Physical activity and its associations with socio-demographic characteristics, dietary patterns, and perceived academic stress in students attending college in Puerto Rico. *Puerto Rico Health Sciences Journal*, 32 (1) (2013), 44-50. Recuperado de <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23556265>

Duarte, Y.; Lorenzo, L. y Rosselló, J. Ideación suicida: Síntomas depresivos, pensamientos disfuncionales, auto concepto, y estrategias de manejo en adolescentes puertorriqueños/as. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 23 (1) (2010) 1-17. Recuperado de [http://reps.asppr.net/RePS/Vol\\_23\\_\(Suplemento\)\\_2012\\_files/RePS%20Vol%2023,%20Sup,%20Art%201.pdf](http://reps.asppr.net/RePS/Vol_23_(Suplemento)_2012_files/RePS%20Vol%2023,%20Sup,%20Art%201.pdf)

Folkman, S y Lazarus, R. If it changes it must be a process: a study of emotion and coping during three stages of a collage examination. *Journal of personality and social psychology*, 48 (1), (1985) 150-170.

Freud, S. El malestar en la cultura. Madrid: Editorial Alianza. 1930.

Instituto de Estadística de Puerto Rico, Delitos Tipo I. Recuperado de [http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/Estadisticas/InventariodeEstadisticas/tab1186/ctl/vi ew\\_detail/mid/775/report\\_id/00975852-e14a-4339-a6c8-ab23fd36d2a1/Default.aspx](http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/Estadisticas/InventariodeEstadisticas/tab1186/ctl/vi ew_detail/mid/775/report_id/00975852-e14a-4339-a6c8-ab23fd36d2a1/Default.aspx)

Lazarus, R. y Folkman, S. Psychological stress and the coping process. New York: McGraw-Hill. 1966.

Lazarus, R. y Folkman, S. Stress, appraisal and coping. New York: Springer Publishing Company Inc. 1986.

Londoño, L. Agresividad en niños y niñas, una mirada desde la psicología dinámica. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 31 (1) (2010), 274-293. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=194214587012>

Martín, I. Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología*, 25 (1) (2007) 87-99. Recuperado de [http://www.cop.es/delegaci/andocci/files/contenidos/VOL25\\_1\\_7.pdf](http://www.cop.es/delegaci/andocci/files/contenidos/VOL25_1_7.pdf) infantil/psicopatologia/retirada\_social.shtml

Pérez, I., Zonana, A. y Valles, A. Niveles de estrés en trabajadores. Revista Médica Instituto Mexicano del Seguro Social, 47 (5) (2009) 575-579. Recuperado de [http://201.144.108.128/revista\\_medica/index.php?option=com\\_multicategories&w=article&id=903:niveles-de-estres-en-trabajadores-de-la-salud-adscritos-a-unidades-de-medicina-familiar&catid=236:medicina-del-trabajo&Itemid=596](http://201.144.108.128/revista_medica/index.php?option=com_multicategories&w=article&id=903:niveles-de-estres-en-trabajadores-de-la-salud-adscritos-a-unidades-de-medicina-familiar&catid=236:medicina-del-trabajo&Itemid=596)

Reyes, J.; Colon, H. y Moscoso, M. La violencia entre los adolescentes puertorriqueños y sus factores de riesgo y protección. Centro para la Prevención de la Violencia Juvenil Hispana de la Universidad de Puerto Rico, Cayey, 3 (1) (2009), 43-73. Recuperado de <http://docs.com/JUQE>

Rodríguez, J., Lucca, N. Fenomenología de la violencia juvenil: Experiencias en las aulas, las comunidades y las familias. *Comisión para la Prevención de la Violencia*, 3 (1) (2007), 8-42. Recuperado de <http://coprevi.cayey.upr.edu/joomla/images/coprevi/investigacion/c1.pdf>

Selye, H. Stress without distress. (5ta ed.). Toronto: McClelland and Stewart. 1974.

Sierra, J. y Gutiérrez, J. Validación de la versión española del Cuestionario de Agresión de Buss-Perry en estudiantes universitarios salvadoreños. *Psicología y Salud*, 17 (1) (2007) 103-113. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/291/29117112.pdf>

Velázquez, A. Muertes violentas en Puerto Rico: Su impacto sobre la esperanza de vida, 2000-2008. *CIDE Digital*, 2 (2) (2010) 18-30. Recuperado de <http://soph.md.rcm.upr.edu/demo/index.php/cide-digital/publicaciones>.

Velázquez, J., y Villafañe, A. Salud mental laboral del profesional de la consejería en rehabilitación en Puerto Rico. *Revista Griot*, 4 (1) (2011), 49-61. Recuperado de <http://revistagriot.uprrp.edu/archivos/2011040104.pdf>

Vera, J. y Martín, M. Conciliación de la vida familiar y laboral: Estrategias de afrontamiento y reparto de las obligaciones familiares en parejas de doble ingreso. *Anales de Psicología*, 25 (1) (2009), 142-149. Recuperado de [http://www.um.es/analesps/v25/v25\\_1/16-25\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v25/v25_1/16-25_1.pdf)

Villanueva, E. y León, L. El suicidio en Puerto Rico: Un análisis de sus diferenciales sociodemográficos: 2000-2006. CIDE Digital, 2 (2) (2010), 31-38. Recuperado de <http://soph.md.rcm.upr.edu/demo/index.php/cide-digital/publicaciones>

**Para Citar este Artículo:**

Hernández Bello, Zulmarie y Vega, Isaelisse. Estrategias de afrontamiento ante los estresores sociales y su proclividad a la agresividad. Rev. Incl. Vol. 2. Num. Especial. Octubre-Diciembre (2015), ISSN 0719-4706, pp. 194-215.

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.