



REVISTA INCLUSIONES

INVESTIGACIÓN Y CIENCIA DESDE EURASIA

Revista de Humanidades y Ciencias Sociales

Volumen 7 . Número Especial

Julio / Septiembre

2020

ISSN 0719-4706

CUERPO DIRECTIVO

Directores

Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda

Universidad Católica de Temuco, Chile

Dr. Francisco Ganga Contreras

Universidad de Tarapacá, Chile

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Editor Científico

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidade Católica de Sao Paulo, Brasil

Editor Europa del Este

Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev

Universidad Suroeste "Neofit Rilski", Bulgaria

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés

Lic. Pauline Corthorn Escudero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Portada

Lic. Graciela Pantigoso de Los Santos

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dr. Jaime Bassa Mercado

Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dra. Nidia Burgos

Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Francisco José Francisco Carrera

Universidad de Valladolid, España

Dr. Pablo Guadarrama González

Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy

Universidad de La Serena, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach

Universidad de Potsdam, Alemania

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín

Universidad de Santander, Colombia

Ph. D. Natalia Milanese

Universidad de Houston, Estados Unidos

Ph. D. Maritza Montero

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Dra. Eleonora Pencheva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

Universidad de La Coruña, España

Dr. Andrés Saavedra Barahona

Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra

Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz

Universidad del Salvador, Argentina

Ph. D. Stefan Todorov Kapralov

South West University, Bulgaria

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Adolfo A. Abadía

Universidad ICESI, Colombia

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Martino Contu

Universidad de Sassari, Italia

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna

Universidad Nacional Autónoma de México, México

REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

Dr. Horacio Capel Sáez

Universidad de Barcelona, España

Dr. Javier Carreón Guillén

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie

Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo

*Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla,
México*

Dr. Adolfo Omar Cueto

Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dr. Miguel Ángel de Marco

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Emma de Ramón Acevedo

Universidad de Chile, Chile

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandía

Universidad Autónoma de Madrid, España

Dr. Antonio Hermosa Andújar

Universidad de Sevilla, España

Dra. Patricia Galeana

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Manuela Garau

Centro Studi Sea, Italia

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg

*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos*

Dr. Francisco Luis Girardo Gutiérrez

Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia

José Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Dra. Antonia Heredia Herrera

Universidad Internacional de Andalucía, España

Dr. Eduardo Gomes Onofre

Universidade Estadual da Paraíba, Brasil

CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

+ Dr. Miguel León-Portilla

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Ángel Mateo Saura

*Instituto de Estudios Albacetenses "Don Juan Manuel",
España*

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros

Diálogos em MERCOSUR, Brasil

+ Dr. Álvaro Márquez-Fernández

Universidad del Zulia, Venezuela

Dr. Oscar Ortega Arango

Universidad Autónoma de Yucatán, México

Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut

Universidad Santiago de Compostela, España

Dr. José Sergio Puig Espinosa

Dilemas Contemporáneos, México

Dra. Francesca Randazzo

*Universidad Nacional Autónoma de Honduras,
Honduras*

Dra. Yolando Ricardo

Universidad de La Habana, Cuba

Dr. Manuel Alves da Rocha

Universidade Católica de Angola Angola

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dr. Miguel Rojas Mix

*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades
Estatales América Latina y el Caribe*

Dr. Luis Alberto Romero

CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig

Dilemas Contemporáneos, México

Dr. Adalberto Santana Hernández

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Juan Antonio Seda

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso
Universidad de Salamanca, España

Dr. Josep Vives Rego
Universidad de Barcelona, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Comité Científico Internacional

Dra. Elian Araujo
Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Rumyana Atanasova Popova
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Ana Bénard da Costa
Instituto Universitario de Lisboa, Portugal
Centro de Estudios Africanos, Portugal

Dra. Noemí Brenta
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Ph. D. Juan R. Coca
Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel
Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik
Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Eric de Léséulec
INS HEA, Francia

Dr. Andrés Di Masso Tarditti
Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant
Universidad Hebrea de Jerusalem, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro
Universidad de Magdalena, Colombia

Ph. D. Valentin Kitanov
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Luis Oporto Ordóñez
Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Gino Ríos Patio
Universidad de San Martín de Porres, Perú

Dra. María Laura Salinas
Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dra. Jaqueline Vassallo
Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dra. Maja Zawierzeniec
Universidad Wszechnica Polska, Polonia

Editorial Cuadernos de Sofía
Santiago – Chile
Representante Legal
Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

Indización, Repositorios y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:





REX



UNIVERSITY OF SASKATCHEWAN



Universidad de Concepción



BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

**CARACTERÍSTICAS DEL DOCENTE VIRTUAL:
RETOS DE LA UNIVERSIDAD PERUANA EN EL CONTEXTO DE UNA PANDEMIA**

**CHARACTERISTICS OF THE VIRTUAL TEACHER:
CHALLENGES OF THE PERUVIAN UNIVERSITY IN THE CONTEXT OF A PANDEMIC**

Mg. María del Pilar Quezada Castro

Universidad Tecnológica del Perú, Perú
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1012-570X>
c20853@utp.edu.pe

Dr. María del Pilar Castro Arellano

Universidad Alas Peruanas, Perú
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6661-9928>
m_castro_a@uap.edu.pe

Dr. Juan Manuel Oliva Núñez

Universidad Alas Peruanas, Perú
ORCID: <https://orcid.org/00000001-9319-3689>
j_oliva@doc.uap.edu.pe

Dr. Carlos Ignacio Gallo Aguila

Universidad César Vallejo, Perú
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1382-0545>
cgalloa@gmail.com

Mg. Guillermo Alexander Quezada Castro

Universidad Alas Peruanas, Perú
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4868-1664>
g_quezada_ca@doc.uap.edu.pe

Fecha de Recepción: 27 de abril de 2020 – **Fecha Revisión:** 23 de mayo de 2020

Fecha de Aceptación: 15 de junio de 2020 – **Fecha de Publicación:** 01 de julio de 2020

Resumen

La presente investigación, surge de la necesidad de identificar las características del docente virtual en el contexto de una pandemia – Coronavirus. El diseño metodológico se sustentó en el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, método analítico, diseño no experimental, nivel descriptivo y tipo transeccional. Se aplicó un cuestionario a 97 docentes que laboran en universidades peruanas. Se obtuvo como resultado, que las características son: innovación en las sesiones de aprendizaje, promoción del trabajo colaborativo, liderazgo, uso de las TICs, actualización permanente de conocimientos y predisposición al servicio, con lo cual se garantizaría que el estudiante perciba la calidad en la prestación educativa materializada en el proceso de aprendizaje.

Palabras Claves

Docente virtual – Tecnologías de Información y Comunicación – Liderazgo

Abstract

The present investigation arises from the need to identify the characteristics of the virtual teacher in the context of a pandemic - Coronavirus. The methodological design was based on the positivist paradigm, quantitative approach, analytical method, non-experimental design, descriptive level, and transectional type. A questionnaire was applied to 97 teachers who work in Peruvian universities. As a result, the characteristics were obtained: innovation in the learning sessions, promotion of collaborative work, leadership, use of ICTs, permanent updating of knowledge and predisposition to service, which would guarantee that the student perceives the quality in the educational provision materialized in the learning process.

Keywords

Virtual teacher – Information and Communication Technologies – Leadership

Para Citar este Artículo:

Quezada Castro, María del Pilar; Castro Arellano, María del Pilar; Oliva Núñez, Juan Manuel; Gallo Aguila, Carlos Ignacio y Quezada Castro, Guillermo Alexander. Características del docente virtual: retos de la universidad peruana en el contexto de una pandemia. Revista Inclusiones Vol: 7 num Especial (2020): 119-136.

Licencia Creative Commons Attribution Non-Comercial 3.0 Unported
(CC BY-NC 3.0)

Licencia Internacional



Introducción

La presente investigación ha sido elaborada atendiendo a la coyuntura mundial derivada del COVID-19 (conocido cotidianamente como Coronavirus), pandemia que ha modificado itinerarios, actividades, estilos de vida y roles académicos en diferentes países. El origen del mencionado virus es incierto, existiendo diversas “teorías” que pretenden explicar su aparición, alcance y peligrosidad, situación que no es materia de estudio en esta oportunidad; sin embargo, su presencia ha originado que en todos los niveles de enseñanza se promueva la configuración inmediata del docente tradicional hacia un docente virtual, circunstancia que incentiva la curiosidad del equipo investigador, el mismo que desarrolla funciones a nivel universitario.

Las universidades peruanas, se están adaptando para seguir brindando el servicio educativo a través de la red de Internet y al mismo tiempo conservar un estándar de calidad que permita asegurar el aprendizaje; para tal finalidad, tanto docente como estudiante deben ser capacitados en una plataforma virtual, buscando una interacción sincrónica, a través de audio e imagen, sostenidos en un horario de clase para determinada asignatura, representado ello un proceso casi igual que en aulas universitarias.

Al revisar el estado del arte del tema en comentario, surge la interrogante ¿qué retos debe asumir el docente virtual en medio de una pandemia?; sin embargo, para lograrlo descrito, se planteó como objetivo identificar las características atribuidas al docente virtual en el contexto del Coronavirus.

Noción previa

El apoyo familiar en el proceso de enseñanza - aprendizaje

La familia constituye un eje motivador para el docente virtual y el estudiante, puesto que equilibra la relación familiar y profesional; de tal forma, que es necesario reconocer la importancia del apoyo familiar en el nuevo proceso de enseñanza – aprendizaje, respaldado por la red de internet utilizada a nivel universitario.

A nivel superior o universitario, se concibe al docente tradicional o virtual como un ser humano, capaz de ejercer un rol como padre, esposo e hijo, de tal forma, que su actuación no sólo refleja individualismo, sino que detrás de ello, está presente su familia; es decir, el docente asume el primer reto de: “equilibrar su tiempo en casa entre sus estudiantes, su propia familia y la tecnología”, aunque ello parezca de lo más natural al cargo que desempeña, se debe tener en cuenta que un docente apoyado por su familia exponencialmente dará lo mejor de sí mismo.

Asimismo, el apoyo familiar en el estudiante es de vital importancia, toda vez que debe incluir comprensión y empatía, por parte de cada integrante de la familia, lo cual se manifiesta con el solo hecho de “no hacer ruido” durante las sesiones de clase; resaltando la colaboración mutua cuando suceda algún percance con la computadora, impresora o cualquier elemento necesario para el desarrollo de su sesión de aprendizaje.

En ambos casos, se deduce que la interacción docente – estudiante, origina la participación indirecta de la familia, contribuyendo in situ a la reducción de las brechas digitales.

Competencias del docente virtual

Identificando competencias

Según Becerril, Sosa, Delgadillo, & Torres¹, consideran que las competencias se dividen en: a) Pedagógicas, relacionadas con las habilidades didácticas, tutoría y trabajo en equipo, que permite la evaluación del aprendizaje en la modalidad virtual²; b) Sociales, caracterizadas por el liderazgo, persuasión y trabajo colaborativo; c) Técnicas, aquellas que representa el manejo de las herramientas tecnológicas. La combinación de las competencias referidas permite comprobar la actuación del docente.

Al respecto, García-Cabrero, Luna, Cisneros-Cohernour, Cordero, & García³, agregan que la interacción en línea evidencia cinco aspectos: personal, cognitivo, social, aprendizaje y emocional; es decir, se concibe al docente como un profesional multihabilitado que utiliza entornos virtuales⁴.

Sin embargo, para lograr ello, es necesario la consolidación de la educación presencial y la presentación de contenidos en entornos virtuales con los estudiantes⁵, por lo tanto, se requiere concebirlos como una “generación digital”⁶, es por ello que el docente debe trabajar en tres ámbitos específicos: tecnológico, didáctico y tutorial⁷, de tal forma, que se gestione el conocimiento, a través de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación – TIC⁸, que permita la integración⁹ y verificación de cada competencia profesional¹⁰.

¹ César Becerril; Guadalupe Sosa; Mónica Delgadillo y Sandra Torres, “Competencias Básicas de un Docente Virtual”, *Revista de Sistemas y Gestión Educativa* Vol: 2 num 4 (2015): 882-887.

² María Oslaida Agüero Martínez, “Competencias docentes en entornos virtuales: un reto para la anestesiología cuabana”, *Revista Cubana de Anestesiología y Reanimación* Vol: 17 num 3 (2018): 1-6.

³ Benilde García-Cabrero; Edna Luna Serrano; Edith J. Cisneros-Cohernour; Graciela Cordero Arroyo y María Hortencia García Vigil, “Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación”, *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* Vol: 21 num 1 (2018): <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.18816>.

⁴ M. Magdalena Villalobos Hdez; S. Ángel Torres Velandia y César Barona Ríos, “Competencias docentes y formación de docentes virtuales”, *Revista de Transformación Educativa* Vol: abril-setiembre num especial (2016): 137-157.

⁵ Siria Padilla P. y María Cristina López de la Madrid, “Competencias pedagógicas y función docente en las comunidades virtuales de aprendizaje”, *Revista Estudios Pedagógicos* XXXIX, núm especial (2013): 103-119.

⁶ M. Belén San Nicolás; Elena Fariña Vargas y Manuel Area Moreira, “Competencias digitales del profesorado y alumnado en el desarrollo de la docencia virtual. El caso de la Universidad de La Laguna”, Vol: 14 num 19 (2012): <http://dx.doi.org/10.9757/Rhela.19.10>.

⁷ Aaron Covarrubias Díaz, “Competencias del facilitador del aprendizaje en línea: revisión del estado del arte”, *Revista Innovaciones Educativas*, Vol: XV num 20 (2013): 99-106.

⁸ Claudia Hernández González; Jesús Manzano Caudillo y Galia Montoya Zepeda, “Propuesta de perfil del docente de posgrado en un ambiente virtual de aprendizaje”, *Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia – Universidad de Guadalajara* Vol: 5 num 5 (2017): 1-19.

⁹ Linda Castañeda, Francesc Esteve y Jordi Adell, “¿Por qué es necesario repensar la competencia docente para el mundo digital?”, *Revista de Educación a Distancia*, num 56 (2018): 1-20.

¹⁰ Ena Evia Ricalde y Rosario Arroyo González, “La evaluación de las competencias del docente-tutor en línea en el marco de un programa de formación literaria virtual”, *Revista Profesorado*, Vol: 22 num 1 (2018): 599-623.

La competencia profesional, a nivel digital, está asociada a la capacidad de participación en una nueva sociedad¹¹, garantizada por la generación de un aprendizaje significativo en el estudiante¹² como respuesta a los adelantos tecnológicos existentes¹³, dejando atrás el rol tradicional de maestro – alumno¹⁴, aceptando el desarrollo de una cultura de innovación¹⁵, interdisciplinaria¹⁶, que pretende dominar nichos digitales¹⁷, a partir de la reorganización de la enseñanza universitaria¹⁸ y formación ciudadana¹⁹, generando patrones de convivencia muy particulares²⁰.

Esta convivencia, implica un cambio de conducta para concebir la adaptabilidad del tiempo y espacio que se requiere en los estudios, puesto que el modelo virtual requiere de una comunicación sincrónica y asincrónica²¹ y a la vez la necesidad de potenciar el aprendizaje autónomo por parte del estudiante²², de tal forma, que las autoridades

¹¹ Katia V. Pozos Pérez y José Tejada Fernández, “Competencias Digitales en Docentes de Educación Superior: Niveles de Dominio y Necesidades Formativas”, *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, Vol: 12 num 2 (2018): 59-87, <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.712>.

¹² Arriaga Nabor Ma. Oralia; Adalberto Iriarte Solis; María Palmira González Villegas; Alma Cristina Ramírez Covarrubias y Agustín Leopoldo Arciniega Luna, “Las competencias docentes para la intervención pedagógica en entornos virtuales con el uso de la plataforma Moodle”, *Virtual Educa* (2015): 1-19.

¹³ Jorge Eugenio Espino Wuffarden, “Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula”. Tesis de maestría en Educación con mención en Informática y Tecnología Educativa, Universidad San Martín de Porres, 2018.

¹⁴ Ramón Bedolla Solano; Adriana Miranda Esteban; Domingo Bedolla Solano; Óscar Sánchez Adame; Benjamín Castillo Elías; Herlinda Gervacio Jiménez y Juan José Bedolla Solano, “Evaluación de competencias docentes”, *Revista Internacional de Educación y Aprendizaje* Vol: 4 num 1 (2016): 63-78.

¹⁵ Gilda Alcívar de Gilbert; Giraldo de la Caridad León Rodríguez y Luisa Noa Silverio, “Diseño de un modelo de desarrollo de competencias docentes para ambientes b-learning”, *Revista Espacios* Vol: 38 num 60 (2017): 1-8.

¹⁶ Luz Helena Chamoro, “Competencias didácticas y evaluativas en educación superior a distancia, la experiencia de los docentes”. Trabajo de grado de la Maestría en Psicología, Universidad Católica de Colombia (2017).

¹⁷ Héctor Alexander Afanador Castañeda, “Estado actual de las competencias TIC de docentes”, *Revista Universidad Pontificia Bolivariana* Vol: 9 num 2 (2015): 23-32, <http://dx.doi.org/10.18566/puente.v9n2.a03>.

¹⁸ Ricardo Fernández Muñoz, “Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje para la docencia en la Universidad de Castilla-La Mancha”, num 6 (2014): 1-24.

¹⁹ Olga Sofía Morales-Pacavita, “Desarrollo de competencias tecnológicas en docentes. Una mirada desde la Andragogía”, *Revista Quaestiones Disputate – Temas en Debate* Vol: 9 num 18 (2016): 229-250.

²⁰ René Rodríguez Zamora y Leonor Antonia Espinoza Núñez, “Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios”, *Revista Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo* Vol: 7 num 14 (2017): 1-24: <http://dx.doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>.

²¹ Janet Belinda Barragán Pérez y María del Rocío Clavel Gómez, “El papel del asesor en el curso en línea Elección de Posgrado”, *Quinto Encuentro universitario de mejores prácticas de uso de TIC en la educación*, EDUCATIC (2019): 1-10.

²² Hugo H. Mendoza, Víctor M. Burbano y Margoth A. Valdivieso, “El rol del Docente de Matemáticas en Educación Virtual Universitaria. Un Estudio en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia”, *Revista Formación Universitaria* Vol 12 num 5 (2019): 51-60. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000500051>.

educativas sientan la necesidad de organizar la docencia digital²³, entendida, como aquel escenario en el cual desaparecen las barreras tradicionales de la educación²⁴.

En tal sentido, Badia, Meneses, & García²⁵, consideran que existen roles de la enseñanza virtual: i) Gestión de la interacción social, ii) Promoción de relaciones de confianza y compromiso mutuo entre los estudiantes, iii) Resolución de conflictos entre los miembros de un grupo de trabajo, iv) Mejora de las relaciones entre el profesor y los estudiantes, y, v) Facilitación del conocimiento personal o profesional entre los estudiantes, circunstancia que fomenta la excelencia en el proceso de aprendizaje²⁶.

Rol del docente virtual

Según Velásquez²⁷, considera que el rol del docente virtual consiste en un proceso de concientización de las herramientas que ostenta y que puede ser utilizadas en la formación y desarrollo de una asignatura, en beneficio de la comunidad académica. Asimismo, se considera al docente virtual como un facilitador del aprendizaje colaborativo²⁸, y un motivador de actividades²⁹.

Es por ello, que para Rocha, & Castillo³⁰, las capacitaciones tradicionales se enfocaban en saturar las horas en un taller con contenido y actividades, lo cual se hace poco efectivo en la práctica; toda vez que en el caso de la educación virtual, la coexistencia de flexibilidad, comodidad y reducción de costos, originó la implementación de cursos para formación docente utilizando la red de Internet.

²³ Manuel Are Moreira, María Belén Santos San Nicolás y Ana Luisa Sanabria Mesa, “Las aulas virtuales en la docencia de una universidad presencial: la visión del alumnado”, Revista Iberoamericana a Distancia Vol 21 num 2 (2018): 1-21. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.20666>.

²⁴ Meritxell Monguillot Hernando; Carles González Arévalo y Montse Guitert Catasús, “El whatsapp como herramienta para la colaboración docente”, Revista Digital de Educación Física Vol 8 num 44 (2017): 56-62.

²⁵ Antoni Badia; Julio Meneses y Consuelo García, “La identidad del profesor como docente virtual: Roles, enfoques y sentimientos. El caso de la Universidad Oberta de Catalunya (UOC)”, Informe de Investigación (2017): 1-9.

²⁶ Juan Cabero Almenara; M. del Carmen Llorente Cejudo y Juan Antonio Morales Lozano, “Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo”, Revista Iberoamericana de Educación A Distancia Vol 21 num 1 (2018): 261-279. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.17206>

²⁷ Óscar Hernán Velásquez Arboleda, “El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, el caso CEIPA”, Revista online Lupa Empresarial (2019): 1-22.

²⁸ Ana Borgobelo; Mariana Sartori y Liliana Sanjurjo, “Concepciones de docentes sobre los estudiantes y sus prácticas pedagógicas”, Revista Educación y Educadores Vol 21 num 1 (2018): 27-48. [10.5294/edu.2018.21.1.2](https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.2)

²⁹ Mirsha Alicia Sotelo Castillo; Javier José Vales García; Ramona Imelda García López y Laura Fernanda Barrera Hernández, “Características del buen profesor de modalidad presencial y virtual desde la perspectiva de los estudiantes”, Revista European Scientific Journal Vol 13 num 13 (2017): 78-89. [8 http://dx.doi.org/10.19044/esj.2017.v13n13p78](https://doi.org/10.19044/esj.2017.v13n13p78).

³⁰ Angélica G. Rocha y Cynthia C. Castillo, “Motivando la actualización docente con el uso de insignias digitales”, Proceedings of the Digital World Learning Conference CIEV (2018): 8-13.

En ese sentido, Martínez, Steffens, Ojeda, & Hernández³¹, consideran que el término virtual refleja un ambiente para el desarrollo de competencias, en el cual siempre existirá la necesidad de mejora por parte del docente en beneficio del estudiante³², aunque para lograrlo se requiere de una organización del tiempo y espacio académico³³.

La relación docente virtual y las Tecnologías de la Información y Comunicación – TIC destaca a nivel universitario porque el docente se convierte en proveedor de recursos, organizadores de espacios de aprendizaje y al mismo tiempo tutor e investigador³⁴, de tal forma, que la tecnología permite la adaptación hacia el estudiante y en forma paralela el desarrollo de la creatividad³⁵, promovido por el docente virtual, quien se encargará de supervisar el uso efectivo de los dispositivos informáticos que viabilizan la práctica educativa³⁶. Esta práctica permite comprender que la educación virtual contiene un universo ilimitado de información, por lo tanto, se requiere que el estudiante adopte la sensibilidad para socializar el conocimiento³⁷; dejando de lado aspectos inherentes a la educación presencial, es decir, no se debe memorizar el conocimiento, antes bien, el docente virtual tiene la noble función de motivar al estudiante hacia la actuación autónoma, reflexiva, racional y aplicativa de conocimientos³⁸, representando lo descrito, un reto para los sistemas educativos³⁹, específicamente, para las autoridades universitarias, al decidir transformar el proceso de aprendizaje sustentado en la tecnología⁴⁰.

³¹ Olga Martínez; Ernesto J. Steffens; Decired C. Ojeda y Hugo G. Hernández, “Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación como mediación virtual para la generación del conocimiento global”, *Revista Formación Universitaria* Vol 11 num 5 (2018): 11-18. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000500011>.

³² Miryam Martínez-Izaguirre; Concepción Yániz-Álvarez de Eulate y Lourdes Villardón-Gallego, “Autoevaluación y reflexión docente para la mejora de la competencia profesional del profesorado en la sociedad del conocimiento”, *Revista de Educación a Distancia* num 56 (2018): 1-30. <http://dx.doi.org/10.6018/red/56/10>.

³³ Manuel Area Moreira, “Hacia la universidad digital: ¿dónde estamos y a dónde vamos?”, *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* Vol 21 num 2 (2018): 1-7. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.21801>

³⁴ Alejandra Mercedes Colina Vargas y José Jahaziel Túa Ollarves, “Apropiación de las TIC en la docencia universitaria: Statu quo ante un panorama complejo”, *Revista Espacios* Vol 39 num 43 (2018): 21-26.

³⁵ Carmen Natacha Pérez Cardoso; Rogelio Pedro Suárez Mella y Nancy Azucena Rosillo Suárez, “La educación virtual interactiva, el paradigma del futuro”, *Revista Científico Pedagógica* Vol 4 num 44 (2018): 144-157.

³⁶ Gisela Assinnato; Cecilia Sanz; Gladys Gorga y María Victoria Martín, “Actitudes y percepciones de docentes y estudiantes en relación a las TIC. Revisión de la literatura”, *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología* num 22 (2018): 7-17.

³⁷ Walter Palacios Valderrama; Miguel Edmundo Álvarez Avilés; Mónica Lorena Valle Villamarín y Marlene Isabel Hernández Navarro, “Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones por docentes universitarios ecuatorianos”, *Revista Edumecentro* Vol 10 num 3 (2018): 25-39.

³⁸ Carmen Andrés Jiménez y Jacqueline Alfaro Azofeifa, “Nivel de competencias del personal docente a distancia en la cátedra de Agroindustria en una universidad a distancia”, *Cuadernos de Investigación UNED* Vol 10 num 2 (2018): 247-256.

³⁹ Alejandro Valencia-Arias; Martha Luz Benjumea Arias; Daniela Morales Zapata; Alejandro Silva Cortés y Piedad Betancur Zuluaga, “Actividades de docentes universitarios frente al uso de dispositivos móviles con fines académicos”, *Revista Mexicana de Investigación Educativa* Vol 23 num 78 (2018): 761-790.

⁴⁰ Magela Cabrera Castiglioni, “Competencias de los estudiantes universitarios en la era digital: nuevos retos docentes”, *Revista Prefacio* Vol 2 num 2 (2018): 31-42.

En este contexto, se reafirma que las universidades tienen una responsabilidad con la sociedad⁴¹, la misma que se comprueba con la generación de espacios de aprendizaje utilizando dispositivos electrónicos; de tal forma, que no constituye un lujo para una minoría, sino una necesidad de generar y albergar a estudiantes que pretendan adquirir conocimientos⁴², para lo cual es imprescindible concientizar a todos los involucrados e instruirlos de las bondades que se derivan de las herramientas digitales⁴³.

Educación virtual y competencias docente

Según Durán, & Estay-Niculcar⁴⁴, afirman que la educación virtual genera grandes retos en el campo de la vida académica⁴⁵, de igual forma, logró la implantación de la docencia virtual, flexibilizando la relación enseñanza-aprendizaje, lo cual sólo es posible si se garantiza la formación docente y se les asigna los recursos tecnológicos apropiados para tal función⁴⁶.

Asimismo, la falta de planificación, control y estrategias podrán ser considerados como problemas⁴⁷, debiendo recordar que el proceso de transformación del docente tradicional a entornos virtuales ha sido lento, por lo tanto, requiere de adaptación⁴⁸, sólo así se podrá verificar la generación de competencias y tiene el objetivo de facilitar la calidad docente⁴⁹.

⁴¹ M. Paz Prendes Espinoza; Isabel Gutiérrez Porlán y Francisco Martínez Sánchez, "Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI", *Revista de Educación a Distancia* num 56 (2018): 1-22. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/red/56/7>.

⁴² Francisco Imberón Muñoz y Catalina Guerrero Romero, "¿Existe en la universidad una profesionalización docente?", *Revista de Educación a Distancia* num 56 (2018): 1-12. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/red/56/11>.

⁴³ Ramón Cózar Gutiérrez; José Antonio González-Caleo Somoza; Rafael Villena Taranilla y José Miguel Merino Armero, "Análisis de la motivación ante el uso de la realidad virtual en la enseñanza de la historia en futuros maestros", *Revista Electrónica de Tecnología Educativa* num 68 (2018): <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.68.1315>.

⁴⁴ Rodrigo Durán Rodríguez y Christian A. Estay-Niculcar, "Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual", *Revista Iberoamericana de la Educación Digital* Vol 19 num 1 (2016): 209-232. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.19.1.13845>.

⁴⁵ Yaneth Lizarazo Ortega, "Percepción de los estudiantes virtuales de pregrado acerca del rol del docente virtual: caso UNAB", *Revista La Tercera Orilla* num 21 (2018): 39-50.

⁴⁶ Cecilia Fernández Morales, Fernando Iriarte Gómez, Carmen Mejía Solano y Francisco Revuelta Domínguez, "Contextualización de la formación virtual en robótica educativa de los docentes rurales del Perú", *Revista de Estudios y Experiencias en Educación* num 3 (2018): 71-82. Doi: [10.21703/rexe.Especial3_201871826](https://doi.org/10.21703/rexe.Especial3_201871826).

⁴⁷ Rodrigo Durán Rodríguez y Christian A. Estay-Niculcar, "Las buenas prácticas docentes en la educación virtual universitaria", *Revista de docencia universitaria* Vol 14 num 2 (2016): 159-186. <http://dx.doi.org/10.4995/redu.2016.5905>.

⁴⁸ M. G. López Filardo, "Concepciones y prácticas con TIC. La construcción didáctica del tiempo histórico en la formación de profesores de Historia", *Revista de Docencia Universitaria* Vol 17 num 2 (2019): 57-72. <https://doi.org/10.4995/redu.2019.11059>.

⁴⁹ Jorge Pomares Baeza; Gabriel J. García Gómez; Gonzalo Lorenzo Lledó; Asunción Lledó Carreres y Rosabel Rogi-Vila, "Gestión de calidad, autoaprendizaje y docencia virtual en el Máster Universitario en Automática y Robótica", *Libro: Investigación en docencia universitaria. Diseñando el futuro a partir de la innovación educativa* (2017): 684-693.

Competencia digital

Para López, Pozo, Morales, & López⁵⁰, afirman que la competencia digital es una de las competencias que en menor grado se adquirió en estudios universitarios; generalmente, se sustenta en la práctica docente mediada por las TIC⁵¹.

Según Padilla⁵², considera que las competencias que debe poseer un docente son: a) Tener una actitud positiva ante las TIC, b) Conocer los usos de las TIC en el ámbito educativo, c) Conocer las TIC en el campo o área de su conocimiento, d) Utilizar con destreza las TIC en sus actividades: editor de textos, correo electrónico y navegación por internet, e) Adquirir el hábito de planificar el currículo integrando las TIC, f) Proponer actividades formativas a los alumnos que consideren el uso de las TIC, y, g) Evaluar permanentemente el uso de las TIC.

Ventajas del entorno virtual

Para García-Beltrán, Martínez, Jaén, & Tapia⁵³, consideran como ventaja de un entorno virtual la retroalimentación inmediata entre docente y estudiante; agregan Soto, Briseño, & Gómez⁵⁴, que permite desarrollar nuevas técnicas y estrategias; así como también, se promueve el trabajo colaborativo⁵⁵, ello se debe producir sin distorsionar la calidad⁵⁶, contexto que será factible en la medida que las universidades se proyecten en formar futuros docentes con conocimiento de TIC⁵⁷.

⁵⁰ Jesús López Belmonte; Santiago Pozo Sánchez; María Belén Morales Cevallos y Eloy López Meneses, "Competencia digital de futuros docentes para efectuar un proceso de enseñanza y aprendizaje mediante realidad virtual", Revista Electrónica de Tecnología Educativa num 67 (2019): 1-15: <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.67.1327>

⁵¹ César Núñez; Juliana M. Gaviria-Serrano; Sergio Tobón; Clara E. Guzmán-Calderón; Sergio R. Herrera, "La práctica docente mediada por TIC: una construcción de significados", Revista Espacios Vol 40 num 5 (2019): 4-18.

⁵² Siria Padilla Partida, "Usos y actitudes de los formadores de docentes ante las TIC. Entre lo recomendable y la realidad de las aulas", Revista Apertura Vol 10 num 1 (2018): 132-148. <http://dx.doi.org/10.18381/Ap.v10n1.1107>.

⁵³ Ángel García-Beltrán; Raquel Martínez; José-Alberto Jaén y Santiago Tapia, "La autoevaluación como actividad docente en entornos virtuales de aprendizaje/enseñanza", Revista de Educación a Distancia num 50 (2016): 1-11. <http://dx.doi.org/10.6018/red/50/14>.

⁵⁴ Adrián David Soto Rojas; María Guadalupe Briseño Sepúlveda y Marcela Georgina Gómez Zermeño, "Factores de deserción de cursos virtuales para formación docente en Costa Rica", Revista Q Vol 10 num 10 (2015): 1-22. DOI: 10.18566/revistaq.v10n19.a03.

⁵⁵ Holmes Rodríguez Espinosa; Luis Fernando Restrepo Betancur y Diego Aranzazu Taborda, "Desarrollo de habilidades digitales docentes para implementar ambientes virtuales de aprendizaje en la docencia universitaria", Revista de investigaciones en educación Vol 12 num 2 (2016): 261-270. <http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.12v.2i.561>.

⁵⁶ María Isabel Salinas, "Gestión de la evaluación del desempeño docente en aulas virtuales de un proyecto blended-learning", Revista Ciencia, Docencia y Tecnología Vol 28 num 54 (2017): 100-129.

⁵⁷ Juan Rodrigo Bedoya González; Miguel Orlando Betancourt Cardona y Fabio León Villa Montoya, "Creación de una comunidad de práctica para la formación de docentes en la integración de las TIC a los procesos de aprendizaje y enseñanza de lenguas extranjeras", Revista de Lenguaje y Cultura Vol 23 num 1 (2018): 121-139. DOI: 10.17533/udea.ikala.v23n01a09.

Contenido digital y alfabetización

Sin lugar a dudas, la red de internet ha facilitado la acumulación de información, formándose exceso de la misma, toda vez que el ser humano no sólo desarrolla un rol pasivo respecto a la información sino que hoy asume un rol activo, caracterizado por la función de proveer contenidos, específicamente, contenido digital.

Para Cabero-Almenara, Arancibia, Valdivia, & Araneda⁵⁸, sostienen que se entiende por contenido digital a la información que se publica utilizando aplicaciones sociales y plataformas virtuales, pero al mismo tiempo, surgen iniciativas promovidas por docentes, quienes aplican la metodología innovadora por ejemplo utilizando como soporte el whatsapp⁵⁹ o cursos virtuales⁶⁰, los cuales preparan al estudiante para alcanzar las metas preestablecidas de acuerdo a una determinada carrera profesional.

Alfabetización y nativos digitales

Según Guayara, Millán, & Gómez⁶¹, consideran que la alfabetización digital se comprueba con el uso y manejo de la TIC, pasibles de ser aplicadas en un entorno virtual, siendo la sociedad del conocimiento que viabiliza la interacción entre sus participantes⁶²; sin embargo, todo ello es sustentado por el uso frecuente del internet⁶³ mientras ello sucede, no se debe descuidar que existen seres humanos que se han adaptado o se encuentran en proceso de adaptación al uso de la tecnología, a quienes se les denomina como nativos digitales⁶⁴.

⁵⁸ Julio Cabero-Almenara; María Luisa Arancibia Muñoz; Ismael Valdivia Zamorano y Sebastián Mauricio Araneda Riveros, "Percepciones de profesores y estudiantes de la formación virtual y de las herramientas en ellas utilizadas", Revista Diálogo Educativo Vol 18 num 56 (2018): 149-163. <http://dx.doi.org/10.7213/1981-416X.18.056.DS07>.

⁵⁹ Meritxell Monguillot; Carles González y Montse Guitert, "La colaboración virtual docente para diseñar situaciones de aprendizaje mediadas por TIC en Educación física", Revista Didacticae (2017). DOI: 10.1344/did.2017.2.6-23.

⁶⁰ María Gabriela Amador Solano y Julia Espinoza-Guzmán, "Formación de docentes para la creación de cursos virtuales en la enseñanza del español como segunda lengua", Revista Comunicación, vol 26 num 1 (2017): 42-56.

⁶¹ Cindy Tatiana Guayara Cuéllar; Edwin Eduardo Millán Rojas y Carlos Alberto Gómez Cano, "Diseño de un curso de alfabetización digital para docentes de la Universidad de la Amazonía", Revista Científica Vol 34 num 1 (2018): 34-48. <https://doi.org/10.14483/23448350.13314>.

⁶² José Tejada Fernández y Katia V. Pozos Pérez, "Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: Hacia la profesionalización docente con TIC", Revista Profesorado Vol 22 num 1 (2018): 25-51.

⁶³ Raúl Prada Núñez; César Augusto Hernández Suárez y Audin Aloiso Gamboa, "Usos y efectos de la implementación de una plataforma digital en el proceso de enseñanza de futuros docentes en matemáticas", Revista virtual Proceso de enseñanza num 57 (2019): 137-156. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n57a10>.

⁶⁴ Juan Carlos Valencia-Altamirano; Diego Rafael Topón Gualotuña y María Augusta Pérez Fabar, "El analfabetismo digital en docentes limita la utilización de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVEA)", Revista Publicando Vol 3 num 8 (2016): 24-36.

Al respecto, se debe tener en cuenta que en el proceso de adaptación es factible encontrar a docentes y estudiantes, quienes deberán demostrar su versatilidad para implementar la tecnología en cada actividad realizable⁶⁵.

Metodología

La presente investigación está sustentada en el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, método analítico, diseño no experimental, nivel descriptivo y tipo transeccional. Se aplicó un cuestionario de 20 ítems (Tabla 1), segmentado por la escala de Likert en 5 alternativas: (5) siempre, (4) casi siempre, (3) a veces, (2) casi nunca y (1) nunca. Se utilizó el programa estadístico SPSS versión 24. La confiabilidad del instrumento fue de 0.934 (Alfa de Cronbach) y la muestra considerada fueron 97 docentes que laboran en universidades peruanas, quienes aceptaron voluntariamente participar, a través del link que fue remitido hacia sus dispositivos electrónicos.

El cuestionario que se aplicó fue:

Cuestionario	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
	5	4	3	2	1
1) ¿Con qué frecuencia se capacita en cursos virtuales?	5	4	3	2	1
2) ¿Considera que la educación virtual complementa la educación presencial?	5	4	3	2	1
3) ¿La educación virtual requiere la adaptación a nuevas metodologías de enseñanza?	5	4	3	2	1
4) ¿Es posible desempeñar el rol de tutor en la educación virtual?	5	4	3	2	1
5) ¿Considera que la universidad debe priorizar la educación virtual en tiempos de pandemia?	5	4	3	2	1
6) ¿Es posible que el estudiante se forme en valores, mediante la educación virtual?	5	4	3	2	1
7) ¿Considera que la educación virtual fomenta el trabajo colaborativo entre estudiantes?	5	4	3	2	1
8) ¿Considera que las horas de clases en la educación virtual deben modificarse?	5	4	3	2	1
9) ¿Considera que el docente virtual es un líder en la plataforma virtual?	5	4	3	2	1
10) ¿La educación virtual fomenta el trabajo colaborativo?	5	4	3	2	1
11) ¿Considera que la educación virtual involucra al docente un protagonismo adicional en el proceso de enseñanza?	5	4	3	2	1
12) ¿El estudiante debe ser formado en liderazgo, en el uso de las plataformas virtuales?	5	4	3	2	1

⁶⁵ Alba Patricia Guzmán Duque y María Esther del Moral Pérez, "Percepción de los universitarios sobre la utilidad didáctica de los simuladores virtuales en su formación", *Revista de Medios y Educación* num 53 (2018): 41-60. <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53.03>.

13) ¿Considera que la retroalimentación es esencial en el proceso enseñanza-aprendizaje mediante internet?	5	4	3	2	1
14) ¿Desde el primer ciclo, los estudiantes deben acceder a una plataforma virtual?	5	4	3	2	1
15) ¿Considera que la sesión de aprendizaje debe ser grabada en la plataforma virtual para que el estudiante posteriormente pueda revisarla?	5	4	3	2	1
16) ¿Considera que la formación del docente debe incluir las TIC?	5	4	3	2	1
17) ¿El docente debe interactuar en diferentes plataformas virtuales?	5	4	3	2	1
18) ¿Considera que la universidad debe fomentar espacios de aprendizaje relacionados a entornos virtuales?	5	4	3	2	1
19) ¿El docente virtual debe estar constantemente actualizado en el uso de plataformas virtuales?	5	4	3	2	1
20) ¿El uso de las TIC debe ser un requisito en toda carrera profesional?	5	4	3	2	1

Tabla 1
Cuestionario aplicado

Resultados

Para la presente investigación se convocó a 150 docentes universitarios, de los cuales 97 respondieron; asimismo, se apreció que el 77% fueron varones y el 23% mujeres, quienes participaron voluntariamente del cuestionario y se les preguntó de manera informal (entrevista no estructurada) respecto a las competencias del docente virtual atendiendo a las medidas adoptadas por las universidades peruanas en el desarrollo de la pandemia – Coronavirus, 2020; en consecuencia se aprecian los siguientes resultados:

El 85% de los participantes manifestaron que al docente virtual se le reconoce por su adaptabilidad a una plataforma virtual, en la cual se aplicarán nuevas metodologías de enseñanza en su interacción con el estudiante; de lo cual se deduce que la innovación es una de característica pasible de ser comprobada y estudiada con profundidad en futuras investigaciones.

Por su parte, el 91% de los participantes coincidieron en afirmar que la educación virtual genera cambios en la estructura tradicional de la relación enseñanza-aprendizaje, de lo cual se deduce que el protagonista de dicha relación es el docente virtual, quien tiene como característica: promover el trabajo colaborativo en sus sesiones de aprendizaje implementadas en una plataforma virtual.

El 89% de los participantes afirmaron que el docente virtual debe tener un protagonismo en la relación enseñanza-aprendizaje con el estudiante, por lo tanto, se deduce que el liderazgo es una característica de la docencia virtual implementada en las universidades peruanas.

El 95% de los participantes manifestaron que la interacción del docente y estudiante debe ser desarrollada en una plataforma virtual, la misma que habilite la retroalimentación

y grabación de las sesiones de aprendizaje, de lo cual se deduce que el uso de las TICs es una característica identificada al docente virtual de la universidad peruana. El 92% de los participantes afirmaron que todo docente debe estar identificado con el uso de las TIC y plataformas virtuales, aspectos que deberían ser considerados para el estudiante de toda carrera profesional, por lo tanto, se aprecia que la actualización permanente es otra característica del docente virtual de la universidad peruana. El 89% de los participantes coincidieron en manifestar que las autoridades universitarias sí están adoptando acciones inmediatas que permiten la continuidad del servicio educativo, a través del uso de las plataformas virtuales, alternativa brindada en el contexto de la pandemia – Coronavirus; en consecuencia, se aprecia que la predisposición al servicio es una característica del docente virtual.

Conclusiones

La educación virtual debe ser complementaria a la educación tradicional, para ello se requiere actualización permanente de los docentes universitarios que interactuarán en una plataforma virtual con la finalidad de conservar la calidad en el servicio educativo en beneficio de la sociedad. El docente virtual deberá adaptar su metodología y pedagogía a los requerimientos que involucre la relación enseñanza-aprendizaje en un entorno sustentado por la red de internet, para lo cual deberá asumir retos que impone las Tecnologías de Información y Comunicación – TICs. El docente virtual asumirá un rol protagónico en las universidades peruanas que adopten la educación virtual, garantizando de esta forma, el proceso de aprendizaje del estudiante. El docente virtual se caracteriza principalmente por el liderazgo que asume al interactuar con el estudiante en una plataforma virtual, representando ello uno de los retos que deberá asumir la universidad peruana en el contexto de pandemia - Coronavirus, al formar o contratar docentes que estén involucrados con el uso de entornos virtuales.

Referencias bibliográficas

Afanador Castañeda, Héctor Alexander. “Estado actual de las competencias TIC de docentes”, Revista Universidad Pontificia Bolivariana Vol: 9 num 2 (2015): 23-32, <http://dx.doi.org/10.18566/puente.v9n2.a03>.

Agüero Martínez, María Oslaida. “Competencias docentes en entornos virtuales: un reto para la anestesiología cuabana”, Revista Cubana de Anestesiología y Reanimación Vol: 17 num 3 (2018): 1-6.

Alcívar de Gilbert, Gilda; León Rodríguez, Giraldo de la Caridad y Noa Silverio, Luisa. “Diseño de un modelo de desarrollo de competencias docentes para ambientes b-learning”, Revista Espacios Vol: 38 num 60 (2017): 1-8.

Amador Solano, María Gabriela y Espinoza-Guzmán, Julia. “Formación de docentes para la creación de cursos virtuales en la enseñanza del español como segunda lengua”, Revista Comunicación Vol 26 num 1 (2017): 42-56.

Andrés Jiménez, Carmen y Alfaro Azofeifa, Jacqueline. “Nivel de competencias del personal docente a distancia en la cátedra de Agroindustria en una universidad a distancia”, Cuadernos de Investigación UNED Vol 10 num 2 (2018): 247-256.

Area Moreira, Manuel. "Hacia la universidad digital: ¿dónde estamos y a dónde vamos?", Revista Iberoamericana de Educación a Distancia Vol 21 num 2 (2018): 1-7. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.21801>

Assinnato, Gisela; Sanz, Cecilia; Gorga, Gladys y Martin, María Victoria. "Actitudes y percepciones de docentes y estudiantes en relación a las TIC. Revisión de la literatura, Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología num 22 (2018): 7-17.

Badia, Antoni; Meneses, Julio y García, Consuelo. "La identidad del profesor como docente virtual: Roles, enfoques y sentimientos. El caso de la Universidad Oberta de Catalunya (UOC)", Informe de Investigación (2017): 1-9.

Barragán Pérez, Janet Belinda y Clavel Gómez, María del Rocío. "El papel del asesor en el curso en línea Elección de Posgrado", Quinto Encuentro universitario de mejores prácticas de uso de TIC en la educación, EDUCATIC (2019): 1-10.

Becerril, César; Sosa, Guadalupe; Delgadillo, Mónica y Torres, Sandra. "Competencias Básicas de un Docente Virtual". Revista de Sistemas y Gestión Educativa Vol: 2 num 4 (2015): 882-887.

Bedolla Solano, Ramón; Miranda Esteban, Adriana; Bedolla Solano, Domingo; Sánchez Adame, Óscar; Castillo Elías, Benjamín; Gervacio Jiménez, Herlinda y Bedolla Solano, Juan José. "Evaluación de competencias docentes", Revista Internacional de Educación y Aprendizaje Vol: 4 num 1 (2016): 63-78.

Borgobelo, Ana; Sartori, Mariana y Sanjurjo, Liliana. "Concepciones de docentes sobre los estudiantes y sus prácticas pedagógicas", Revista Educción y Educadores Vol 21 num 1 (2018): 27-48. [10.5294/edu.2018.21.1.2](https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.2)

Cabero Almenara, Juan; Llorente Cejudo, M. del Carmen y Morales Lozano, Juan Antonio. "Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo", Revista Iberoamericana de Educación A Distancia Vol 21 num 1 (2018): 261-279. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.17206>

Cabrera Castiglioni, Magela, "Competencias de los estudiantes universitarios en la era digital: nuevos retos docentes", Revista Prefacio Vol 2 num 2 (2018): 31-42.

Castañeda, Linda; Esteve, Francesc y Adell, Jordi. "¿Por qué es necesario repensar la competencia docente para el mundo digital?", Revista de Educación a Distancia num 56 (2018): 1-20.

Chamoro, Luz Helena. "Competencias didácticas y evaluativas en educación superior a distancia, la experiencia de los docentes". Trabajo de grado de la Maestría en Psicología, Universidad Católica de Colombia (2017).

Colina Vargas, Alejandra Mercedes y Túa Ollarves, José Jahaziel. "Apropiación de las TIC en la docencia universitaria: Statu quo ante un panorama complejo", Revista Espacios Vol 39 num 43 (2018): 21-26.

Covarrubias Díaz, Aaron. “Competencias del facilitador del aprendizaje en línea: revisión del estado del arte”, *Revista Innovaciones Educativas* Vol: XV num 20 (2013): 99-106.

Cózar Gutiérrez, Ramón; González-Caleo Somoza, José Antonio; Villena Taranilla, Rafael y Merino Armero, José Miguel. “Análisis de la motivación ante el uso de la realidad virtual en la enseñanza de la historia en futuros maestros”, *Revista Electrónica de Tecnología Educativa* num 68 (2018): <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.68.1315>.

Durán Rodríguez, Rodrigo y Estay-Niculcar, Christian A. “Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual”, *Revista Iberoamericana de la Educación Digital* Vol 19 num 1 (2016): 209-232. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.19.1.13845>.

Durán Rodríguez, Rodrigo y Estay-Niculcar, Christian A. “Las buenas prácticas docentes en la educación virtual universitaria”, *Revista de docencia universitaria* Vol 14 num 2 (2016): 159-186. <http://dx.doi.org/10.4995/redu.2016.5905>.

Espino Wuffarden, Jorge Eugenio. “Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula”. Tesis de maestría en Educación con mención en Informática y Tecnología Educativa, Universidad San Martín de Porres. 2018.

Evia Ricalde, Ena y Arroyo González, Rosario. “La evaluación de las competencias del docente-tutor en línea en el marco de un programa de formación literaria virtual”, *Revista Profesorado* Vol: 22 num 1 (2018): 599-623.

Fernández Morales, Cecilia; Iriarte Gómez, Fernando; Mejía Solano, Carmen y Revuelta Domínguez, Francisco. “Contextualización de la formación virtual en robótica educativa de los docentes rurales del Perú”, *Revista de Estudios y Experiencias en Educación* num 3 (2018): 71-82. Doi: 10.21703/rexe.Especial3_201871826.

Fernández Muñoz, Ricardo, “Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje para la docencia en la Universidad de Castilla-La Mancha” num 6 (2014): 1-24.

García-Beltrán, Ángel; Martínez, Raquel; Jaén, José-Alberto y Tapia, Santiago. “La autoevaluación como actividad docente en entornos virtuales de aprendizaje/enseñanza”, *Revista de Educación a Distancia* num 50 (2016): 1-11. <http://dx.doi.org/10.6018/red/50/14>.

García-Cabrero, Benilde; Luna Serrano, Edna; Cisneros-Cohernour, Edith J.; Cordero Arroyo Graciela, y García Vigil, María Hortencia. “Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación”, *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* Vol: 21 num 1 (2018): <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.18816>.

Guayara Cuéllar, Cindy Tatiana; Millán Rojas, Edwin Eduardo y Gómez Cano, Carlos Alberto. “Diseño de un curso de alfabetización digital para docentes de la Universidad de la Amazonía”, *Revista Científica* Vol 34 num 1 (2018): 34-48. <https://doi.org/10.14483/23448350.13314>.

Guzmán Duque, Alba Patricia y Pérez, María Esther del Moral. “Percepción de los universitarios sobre la utilidad didáctica de los simuladores virtuales en su formación”, *Revista de Medios y Educación* num 53 (2018): 41-60. <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53.03>.

Hernández González, Claudia; Manzano Caudillo, Jesús y Montoya Zepeda, Galia, “Propuesta de perfil del docente de posgrado en un ambiente virtual de aprendizaje”, Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia – Universidad de Guadalajara Vol: 5 num 5 (2017): 1-19.

Imbernón Muñoz, Francisco y Guerrero Romero, Catalina. “¿Existe en la universidad una profesionalización docente?”, Revista de Educación a Distancia num 56 (2018): 1-12. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/red/56/11>.

Lizarazo Ortega, Yaneth. “Percepción de los estudiantes virtuales de pregrado acerca del rol del docente virtual: caso UNAB”, Revista La Tercera Orilla num 21 (2018): 39-50.

López Belmonte, Jesús; Pozo Sánchez, Santiago; Morales Cevallos, María Belén y López Meneses, Eloy. “Competencia digital de futuros docentes para efectuar un proceso de enseñanza y aprendizaje mediante realidad virtual”, Revista Electrónica de Tecnología Educativa num 67 (2019): 1-15. <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.67.1327>

López Filardo, M. G. “Concepciones y prácticas con TIC. La construcción didáctica del tiempo histórico en la formación de profesores de Historia”, Revista de Docencia Universitaria Vol 17 num 2 (2019): 57-72. <https://doi.org/10.4995/redu.2019.11059>.

Martínez-Izaguirre; Miryam, Yániz-Álvarez de Eulate, Concepción y Villardón-Gallego, Lourdes. “Autoevaluación y reflexión docente para la mejora de la competencia profesional del profesorado en la sociedad del conocimiento”, Revista de Educación a Distancia num 56 (2018): 1-30. <http://dx.doi.org/10.6018/red/56/10>.

Martínez, Olga, Steffens, Ernesto J., Ojeda, Decired C. y Hernández, Hugo G., “Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación como mediación virtual para la generación del conocimiento global”, Revista Formación Universitaria Vol 11 num 5 (2018): 11-18. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000500011>.

Monguillot, Meritxell; González, Carles y Guitert, Montse. “La colaboración virtual docente para diseñar situaciones de aprendizaje mediadas por TIC en Educación física”, Revista Didacticae (2017). DOI: 10.1344/did.2017.2.6-23.

Monguillot Hernando, Meritxell; González Arévalo, Carles y Guitert Catasús, Montse, “El whatsapp como herramienta para la colaboración docente”, Revista Digital de Educación Física Vol 8 num 44 (2017): 56-62.

Morales-Pacavita, Olga Sofía, “Desarrollo de competencias tecnológicas en docentes. Una mirada desde la Andragogía”, Revista Quaestiones Disputate – Temas en Debate Vol: 9 num 18 (2016): 229-250

Núñez, César; Gaviria-Serrano, Juliana M.; Tobón, Sergio y Guzmán-Calderón, Herrera, Clara E. “La práctica docente mediada por TIC: una construcción de significados”, Revista Espacios Vol 40 num 5 (2019): 4-18.

Oralía, Arriaga Nabor Ma.; Iriarte Solis, Adalberto; González Villegas, María Palmira; Ramírez Covarrubias, Alma Cristina y Arciniega Luna, Agustín Leopoldo. “Las competencias docentes para la intervención pedagógica en entornos virtuales con el uso de la plataforma Moodle”, Virtual Educa (2015): 1-19.

Padilla Partida, Siria. “Usos y actitudes de los formadores de docentes ante las TIC. Entre lo recomendable y la realidad de las aulas”, *Revista Apertura* Vol 10 num 1 (2018): 132-148. <http://dx.doi.org/10.18381/Ap.v10n1.1107>.

Padilla Partida, Siria y María Cristina López de la Madrid. “Competencias pedagógicas y función docente en las comunidades virtuales de aprendizaje”, *Revista Estudios Pedagógicos XXXIX* num especial (2013): 103-119.

Palacios Valderrama, Walter; Álvarez Avilés, Miguel Edmundo; Valle Villamarín, Mónica Lorena y Hernández Navarro, Marlene Isabel. “Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones por docentes universitarios ecuatorianos”, *Revista Edumecentro* Vol 10 num 3 (2018): 25-39.

Pérez Cardoso, Carmen Natacha; Suárez Mella, Rogelio Pedro y Rosillo Suárez, Nancy Azucena. “La educación virtual interactiva, el paradigma del futuro”, *Revista Científico Pedagógica*, Vol 4 num 44 (2018): 144-157.

Pomares Baeza, Jorge; García Gómez, Gabriel J.; Lorenzo Ledó, Gonzalo; Lledó Carreres, Asunción y Rogi-Vila, Rosabel. “Gestión de calidad, autoaprendizaje y docencia virtual en el Máster Universitario en Automática y Robótica”, *Libro: Investigación en docencia universitaria. Diseñando el futuro a partir de la innovación educativa* (2017): 684-693.

Pozos Pérez, Katia V. y Tejada Fernández, José. “Competencias Digitales en Docentes de Educación Superior: Niveles de Dominio y Necesidades Formativas”, *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* Vol: 12 num 2 (2018): 59-87, <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.712>.

Prada Núñez, Raúl; Hernández Suárez, César Augusto y Aloiso Gamboa, Audin. “Usos y efectos de la implementación de una plataforma digital en el proceso de enseñanza de futuros docentes en matemáticas”, *Revista virtual Proceso de enseñanza* num 57 (2019): 137-156. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n57a10>.

Prendes Espinoza, M. Paz; Gutiérrez Porlán, Isabel y Martínez Sánchez, Francisco. “Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI”, *Revista de Educación a Distancia* num 56 (2018): 1-22. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/red/56/7>.

Rocha, Angélica G. y Castillo, Cynthia C. “Motivando la actualización docente con el uso de insignias digitales”, *Proceedings of the Digital World Learning Conference CIEV* (2018): 8-13.

Rodríguez Espinosa, Holmes; Restrepo Betancur, Luis Fernando y Aranzazu Taborda, Diego. “Desarrollo de habilidades digitales docentes para implementar ambientes virtuales de aprendizaje en la docencia universitaria”, *Revista de investigaciones en educación* Vol 12 num 2 (2016): 261-270. <http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.12v.2i.561>.

Salinas, María Isabel. “Gestión de la evaluación del desempeño docente en aulas virtuales de un proyecto blended-learning”, *Revista Ciencia, Docencia y Tecnología* Vol 28 num 54 (2017): 100-129.

San Nicolás, M. Belén; Fariña Vargas, Elena y Manuel Area Moreira. “Competencias digitales del profesorado y alumnado en el desarrollo de la docencia virtual. El caso de la Universidad de La Laguna Vol 14 num 19 (2012): <http://dx.doi.org/10.9757/Rhela.19.10>.

Sotelo Castillo, Mirsha Alicia; Vales García, Javier José; García López, Ramona Imelda y Barrera Hernández, Laura Fernanda. “Características del buen profesor de modalidad presencial y virtual desde la perspectiva de los estudiantes”, *Revista European Scientific Journal* Vol 13 num 13 (2017): 78-89. 8 <http://dx.doi.org/10.19044/esj.2017.v13n13p78>.

Soto Rojas, Adrián David; Briseño Sepúlveda, María Guadalupe y Gómez Zermeño, Marcela Georgina. “Factores de deserción de cursos virtuales para formación docente en Costa Rica”, *Revista Q* Vol 10 num 10 (2015): 1-22. DOI: 10.18566/revistaq.v10n19.a03.

Tejada Fernández, José y Pozos Pérez, Katia V. “Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: Hacia la profesionalización docente con TIC”, *Revista Profesorado* Vol 22 num 1 (2018): 25-51.

Valencia-Altamirano, Juan Carlos; Topón Gualotuña, Diego Rafael y Pérez Fabar, María Augusta. “El analfabetismo digital en docentes limita la utilización de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVEA)”, *Revista Publicando* Vol 3 num 8 (2016): 24-36.

Valencia-Arias, Alejandro; Benjumea Arias, Martha Luz; Morales Zapata, Daniela; Silva Cortés, Alejandro y Betancur Zuluaga, Piedad. “Actividades de docentes universitarios frente al uso de dispositivos móviles con fines académicos”, *Revista Mexicana de Investigación Educativa* Vol 23 num 78 (2018): 761-790.

Velásquez Arboleda, Óscar Hernán. “El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, el caso CEIPA”, *Revista online Lupa Empresarial* (2019): 1-22.

Villalobos Hdez, M. Magdalena; Torres Velandia, S. Ángel y Barona Ríos, César. “Competencias docentes y formación de docentes virtuales”, *Revista de Transformación Educativa* Vol: abril-setiembre num especial (2016): 137-157.

CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo
Puede hacerse sin permiso de **Revista Inclusiones**, citando la fuente.