

Volumen Especial - Enero/Marzo 2016

# REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES  
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN 0719-4706

## *I Congreso Internacional*

DE DISCAPACIDAD DE VICENTE LÓPEZ

FUNDACIÓN SENDEROS DEL SEMBRADOR

BUENOS AIRES - ARGENTINA



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS  
CAMPUS SANTIAGO

## CUERPO DIRECTIVO

### Directora

**Mg. Viviana Vrsalovic Henríquez**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### Subdirectora

**Lic. Débora Gálvez Fuentes**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### Editor

**Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### Secretario Ejecutivo y Enlace Investigativo

**Héctor Garate Wamparo**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### Cuerpo Asistente

#### Traductora: Inglés – Francés

**Lic. Pauline Corthorn Escudero**  
*Asesorías 221 B, Chile*

#### Traductora: Portugués

**Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón**  
*Asesorías 221 B, Chile*

#### Diagramación / Documentación

**Lic. Carolina Cabezas Cáceres**  
*Asesorías 221 B, Chile*

### Portada

**Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero**  
*Asesorías 221 B, Chile*

## COMITÉ EDITORIAL

### Mg. Carolina Aroca Toloza

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso,  
Chile*

### Dr. Jaime Bassa Mercado

*Universidad de Valparaíso, Chile*

### Dra. Heloísa Bellotto

*Universidad de San Pablo, Brasil*

### Dra. Nidia Burgos

*Universidad Nacional del Sur, Argentina*

### Mg. María Eugenia Campos

*Universidad Nacional Autónoma de México,  
México*

### Dr. Lancelot Cowie

*Universidad West Indies, Trinidad y Tobago*

### Lic. Juan Donayre Córdova

*Universidad Alas Peruanas, Perú*

### Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia

*Universidad Autónoma de Madrid, España*

### Dr. Juan Manuel González Freire

*Universidad de Colima, México*

### Mg. Keri González

*Universidad Autónoma de la Ciudad de  
México, México*

### Dr. Pablo Guadarrama González

*Universidad Central de Las Villas, Cuba*

### Mg. Amelia Herrera Lavanchy

*Universidad de La Serena, Chile*

### Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Mg. Cecilia Jofré Muñoz**  
*Universidad San Sebastián, Chile*

**Mg. Mario Lagomarsino Montoya**  
*Universidad de Valparaíso, Chile*

**Dr. Claudio Llanos Reyes**  
*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

**Dr. Werner Mackenbach**  
*Universidad de Potsdam, Alemania*  
*Universidad de Costa Rica, Costa Rica*

**Ph. D. Natalia Milanesio**  
*Universidad de Houston, Estados Unidos*

**Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer**  
*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

**Ph. D. Maritza Montero**  
*Universidad Central de Venezuela, Venezuela*

**Mg. Julieta Ogaz Sotomayor**  
*Universidad de Los Andes, Chile*

**Mg. Liliana Patiño**  
*Archiveros Red Social, Argentina*

**Dra. Eleonora Pencheva**  
*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Dra. Rosa María Regueiro Ferreira**  
*Universidad de La Coruña, España*

**Mg. David Ruete Zúñiga**  
*Universidad Nacional Andrés Bello, Chile*

**Dr. Andrés Saavedra Barahona**  
*Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria*

**Dr. Efraín Sánchez Cabra**  
*Academia Colombiana de Historia, Colombia*

**Dra. Mirka Seitz**  
*Universidad del Salvador, Argentina*

**Lic. Rebeca Yáñez Fuentes**  
*Universidad de la Santísima Concepción, Chile*

## **COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL**

### **Comité Científico Internacional de Honor**

**Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Luiz Alberto David Araujo**  
*Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil*

**Dra. Patricia Brogna**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Horacio Capel Sáez**  
*Universidad de Barcelona, España*

**Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar**  
*Universidad de Los Andes, Chile*

**Dr. Adolfo Omar Cueto**  
*Universidad Nacional de Cuyo, Argentina*

**Dra. Patricia Galeana**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg**  
*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia*  
*Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos*

**Dra. Antonia Heredia Herrera**  
*Universidad Internacional de Andalucía, España*

**Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Miguel León-Portilla**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Miguel Rojas Mix**  
*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades Estatales América Latina y el Caribe*

**Dr. Luis Alberto Romero**  
*CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dr. Adalberto Santana Hernández**  
*Universidad Nacional Autónoma de México,  
México*  
*Director Revista Cuadernos Americanos, México*

**Dr. Juan Antonio Seda**  
*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso**  
*Universidad de Salamanca, España*

**Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni**  
*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Comité Científico Internacional**

**Ph. D. María José Aguilar Idañez**  
*Universidad Castilla-La Mancha, España*

**Mg. Elian Araujo**  
*Universidad de Mackenzie, Brasil*

**Mg. Rumyana Atanasova Popova**  
*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Dr. Iván Balic Norambuena**  
*Universidad Nacional Andrés Bello, Chile*  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

**Dra. Ana Bénard da Costa**  
*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal*  
*Centro de Estudios Africanos, Portugal*

**Dr. Manuel Alves da Rocha**  
*Universidad Católica de Angola, Angola*

**Dra. Alina Bestard Revilla**  
*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y  
el Deporte, Cuba*

**Dra. Noemí Brenta**  
*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Ph. D. Juan R. Coca**  
*Universidad de Valladolid, España*

**Dr. Antonio Colomer Vialdel**  
*Universidad Politécnica de Valencia, España*

**Dr. Christian Daniel Cwik**  
*Universidad de Colonia, Alemania*

**Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros**  
*Instituto Federal Sul-rio-grandense, Brasil*

**Dr. Eric de Léséulec**  
*INS HEA, Francia*

**Dr. Miguel Ángel de Marco**  
*Universidad de Buenos Aires, Argentina*  
*Universidad del Salvador, Argentina*

**Dr. Andrés Di Masso Tarditti**  
*Universidad de Barcelona, España*

**Dr. Sergio Diez de Medina Roldán**  
*Universidad Nacional Andrés Bello, Chile*  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

**Ph. D. Mauricio Dimant**  
*Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel*

**Dr. Jorge Enrique Elías Caro**  
*Universidad de Magdalena, Colombia*

**Dra. Claudia Lorena Fonseca**  
*Universidad Federal de Pelotas, Brasil*

**Dr. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez**  
*Instituto Tecnológico Metropolitano,  
Colombia*

**Dra. Carmen González y González de Mesa**  
*Universidad de Oviedo, España*

**Dra. Andrea Minte Münzenmayer**  
*Universidad de Bio Bio, Chile*

**Mg. Luis Oporto Ordóñez**  
*Universidad Mayor San Andrés, Bolivia*

**Dr. Patricio Quiroga**  
*Universidad de Valparaíso, Chile*

**Dr. Juan Carlos Ríos Quezada**  
*Universidad Nacional Andrés Bello, Chile*  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

**Dra. María Laura Salinas**  
*Universidad Nacional del Nordeste, Argentina*

**Dr. Stefano Santasilia**  
*Universidad della Calabria, Italia*

**Dra. Jaqueline Vassallo**  
*Universidad Nacional de Córdoba, Argentina*

**Dr. Evandro Viera Ouriques**  
*Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil*

**Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez**  
*Universidad de Jaén, España*

**Dra. Maja Zawierzeniec**  
*Universidad de Varsovia, Polonia*

Asesoría Ciencia Aplicada y Tecnológica:  
**CEPU – ICAT**  
Centro de Estudios y Perfeccionamiento  
Universitario en Investigación  
de Ciencia Aplicada y Tecnológica  
Santiago – Chile



## Indización

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals



## I CONGRESO INTERNACIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN DISCAPACIDAD DE VICENTE LÓPEZ

**Lic. Verónica Rusler**

Universidad de Buenos Aires, Argentina / Universidad Nacional de San Martín, Argentina  
verorusler@gmail.com

El texto que se presenta a continuación, expone una síntesis día por día de lo acontecido durante el I Congreso de Buenas Prácticas en Discapacidad de Vicente López, desde la inauguración hasta el cierre en cada uno de los paneles y conferencias. Con el objetivo de compartir y aunar en un relato el intenso trabajo que tuvo lugar en estos tres días fue compartido con asistentes y expositores en el segmento anterior al cierre.

### Primer día

La **Inauguración** de este Congreso la presidenta de la AC Senderos del Sembrados *Nancy Correa* que se refirió a la importancia de compartir experiencias y transmitir ideas y al esfuerzo de toda la comunidad de Senderos en la organización del Congreso y el intendente de Vicente López *Jorge Macri* que expuso el trabajo que viene desarrollándose desde el Municipio haciendo hincapié en el desafío que plantean -también desde la gestión- las barreras actitudinales, “la mirada del otro” y en la necesidad de todos de seguir aprendiendo, objetivo fundamental de esta convocatoria. Por su parte *Karina Guerschberg* dio la bienvenida a los asistentes y expositores que llenaban la sala y expresó su deseo de hacer realidad que las personas con discapacidad puedan elegir y tomar decisiones.

La **Primera Conferencia** llamada “**de encuadre**” estuvo a cargo de **Nuria Illán Romeu** de la *Universidad de Murcia (España)* que inició su exposición compartiendo materiales y documentos que dan cuenta de la vulneración de derechos que vienen sufriendo las personas con discapacidad y que aún se perpetúan en el tiempo. Se refirió también a algunos hitos -como la desinstitucionalización- que representan un antecedente muy significativo de la CDDPCD y del movimiento de vida independiente. Precisamente en relación al Artículo 19 de la Convención destacó las ideas de: elección, apoyos (indispensables para la vida independiente) e inclusión.

Finalizó su intervención alertando que no hay un único modelo, ni nada que funcione siempre, que los modelos deben ser tomados en cuenta como guías y no como soluciones, que la vida independiente no equivale a vivir solo o no necesitar de nadie sino que incorporó la idea de la interdependencia como un aspecto común a todas las personas, todos/as dependemos en definitiva de los demás.

**Liliana Pantano** se refirió en primer lugar al Congreso “con los pies en la tierra” destacando también la importancia de socializar las prácticas cotidianas. Estas prácticas pueden ser buenas o malas en función de diferentes atributos. Las buenas prácticas -también un concepto que evoluciona, no unívoco, contextualizado -constituyen intervenciones que incrementan la calidad de vida de la comunidad, ofrecen buenos

ejemplos y estimula. En conjunto estas acciones impactan en la calidad de vida de la ciudadanía y de la gestión; ahí radica la importancia de ser documentadas y compartidas. Para Liliana la CDDPCD implicó un cambio cultural promotor de integración en tanto: proceso, en tanto posibilidad de trabajar con otros, de instalar cultura inclusiva, de “hacer lugares a los cuales llegar” (Yarza), para lo cual es necesario indagar y conocer los entornos.

Finalizó su intervención citando unos versos del tango Cafetín de Buenos Aires deseando que nadie quede con “la ñata contra el vidrio”, mirando de afuera.

El **Primer panel *Apoyos para una calidad de vida*** se inició con la participación de **Nahuel González** de MANÁ Desarrollos que expuso algunas propuestas acerca de lo que las tecnologías -que definió como equiparadoras de oportunidades- pueden hacer en relación con las barreras. Planteó la importancia de un diseño centrado en el usuario y mostró ejemplos de diferentes tipos de facilitadores como teclados, comandos, etc.

**Stella Páez** de *FUNDAL* se refirió a los **agentes de apoyo** como punto de llegada y como punto de partida al mismo tiempo, ya que se trata de una idea dinámica que va cambiando a lo largo de la vida de las personas acompañando precisamente estos cambios. Se trata de una figura que puede ser desempeñada por cualquier persona que esté dispuesta y reciba una formación específica para tal fin.

**María José Cabezudo** de *SARAKI* (Paraguay) expuso su trabajo en relación al **empleo con apoyo** la importancia de centrarse en las capacidades y en desarrollar prácticas innovadoras. Su labor se desarrolla en relación a la inclusión efectiva (empleo con apoyo), al enlace con empresas privadas y del estado y al impacto social que esto genera. Para lograrlo sus acciones – trabajos reales y no “puestos de mentira” -se dirigen tanto al trabajador como a las empresas y cuentan con la figura del “facilitador laboral”, los “apoyos naturales” y las familias.

**Susana Underwood** de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UBA -con la ayuda de Vito, un perro de asistencia- se refirió a las **intervenciones asistidas con animales** como parte de un proceso en el que el animal trabaja con su guía y las diferenció de la zooterapia y otras intervenciones con animales. Especificó los artículos 9 y 20 en que la Convención sobre derechos de las personas con discapacidad hace referencia a los animales y comentó la existencia de estándares internacionales en relación a los perros y los usuarios y la experiencia del Programa Huellas de Esperanza a partir del cual personas privadas de la libertad son capacitados para el entrenamiento de perros de asistencia.

**Diana Bañares** –abogada- planteó algunas cuestiones referidas a la **legislación en el acceso a los apoyos**. Analizó al respecto la Ley 24901 y la 26 480 que plantean dos conceptos diferentes - atención domiciliaria y asistencia personal - y cómo esta discordancia, sumada a la falta de un decreto reglamentario que especifique la ley, repercute concretamente en la aprobación de estas prestaciones, cosa que termina dirimiéndose en la justicia. Hizo hincapié en la importancia de diferenciar asistencia personal (prestación no terapéutica) de los cuidados domiciliarios y los cuidados familiares y alertó sobre hacer uso y no abuso prestacional, de la importancia del trabajo interdisciplinario.

Finalmente dos colegas chilenas cuya práctica fue destacada **Francisca Vergara Alegría** y **Anabella Capetillo Bahamondes** de la *Mutual de Seguridad* de Chile



compartieron su experiencia en la formación de **Monitores de Acompañamiento** -personas con discapacidad sobreviniente en accidentes de trabajo- con el objetivo de construir un nuevo proyecto de vida y acompañar a que otros puedan hacerlo también.

El **segundo panel** del día **Experiencias en Primera persona** contó con la participación de:

**Greta Whalberg** del *Grupo Autogestores de Buenos Aires* compartió sus temores y los de su familia ante el proyecto de irse a vivir sola así como también la importancia de diferentes apoyos y de la propia familia para consolidar este proyecto de trabajo y vida autónoma.

**Mariana Páez** destacó la importancia de que se escuche la voz de las personas con discapacidad y narró su experiencia de vida independiente -con el apoyo de su familia y de su agente de apoyo- a través de fotos en escenas cotidianas con sus plantas, en tareas domésticas, junto a su familia.

**Esteban Venturi** de *Senderos del Sembrador* expuso el proceso y las dificultades que vivió en la búsqueda de trabajo, la dificultad de acceder a causa de su falta de experiencias previas y como inició una propuesta “a prueba” en Senderos del Sembrador primero en tareas de pintura y albañilería y finalmente como auxiliar donde se consolidó como trabajador en blanco y miembro del equipo profesional. Alentó a “*no bajar los brazos*”.

**Carolina Zuviri** e **Ítalo Viacava** acompañados por Mauricio Quidel de la *Fundación CpueD* de Chile compartieron su *Experiencia de Vivienda Asistida*, su cotidianeidad, sus responsabilidades como la limpieza y la preparación de la comida, la importancia de compartir vivienda y tiempo libre con amigos. Mostraron también algunos recursos de apoyo como Ej- imágenes con secuencias gráficas por pasos para la elaboración de comidas.

**Elidé Domino** y **Amalia Cutro de HODIF** relataron sus experiencias de vida que experimentaron plenamente pudiendo desarrollar proyectos de familia, de estudio, de trabajo, de ocio y destacaron la importancia de los apoyos -en especial los afectivos- y de pedir ayuda siempre que se considere necesario.

La última actividad del día fue la **Conferencia: La vida independiente se logra a través de la planificación centrada en la persona** a cargo de **Andrea Aznar** y **Diego González Castañón** de ITINERIS.

A lo largo de su exposición hicieron referencia a conceptos como autodeterminación, autonomía e inclusión. Plantearon cuatro componentes de la autodeterminación: contexto, libertad, responsabilidad y protagonismo y la importancia de la participación activa de la persona con discapacidad en el diseño e implementación de los apoyos.

La vida independiente implica abandonar el dominio de un actor sobre otro y dejar la exclusividad del eje técnico profesional y darle la palabra a la persona. Consideran la PCP como una intervención transformadora e invitaron a la lectura de la publicación de la Fundación itineris *Nuestros contenidos*.

Alertaron de lo que denominaron “malversación de los sistemas”, el exceso de burocracia y la carencia de herramientas y prácticas objetivas que permitan medir y evaluar

las prácticas (tarea en la que también deben intervenir activamente las personas con discapacidad

## Segundo día

Inició temprano con la **Video- Conferencia** vía Skype desde España de *Soledad Arnau* **Los derechos sexuales desde la mirada de naciones unidas: la sexualidad de las personas con diversidad funcional** que empezó refiriéndose a los antecedentes internacionales sobre protección a los derechos sexuales de las personas. En la medida que todas las personas somos sexuadas es necesario hablar en positivo y entender la sexualidad como un valor humano y cultivable. Diferenció la sexualidad -término más amplio- de reproducción -un ámbito de la sexualidad- y destacó los artículos 23 y 25 de la Convención sobre derechos de las personas con discapacidad que expresan el derecho de las personas con discapacidad a tener derechos sexuales.

Definió a la vida independiente como el proceso de convertirse en persona e hizo hincapié en la situación de la mujer y en particular aquellas con discapacidad intelectual y física. También se refirió a en qué medida se las piensa asexuadas, y por tanto infantiles, o, en otro extremo, hipersexuadas y a la importancia de desarrollarse en todos los planos de la realidad, incluyendo la sexualidad. Constituye un desafío reconocer el derecho a ejercer la sexualidad, que las familias cuenten también con los apoyos necesarios para poder contribuir positivamente, “que nadie se quede sin sexo ni sin sexualidad”. El Art. 19 de la Convención cobra sentido en la medida que también se hable de sexualidad.

Finalizó mencionando muy brevemente la figura del asistente sexual como algo que está surgiendo, para pensar e invitó a escuchar su programa de diario por la web “*Acuéstate conmigo*”.

La **segunda conferencia** del día **Los mecanismos de la moda en discapacidad** estuvo a cargo de **Selediana de Souza Godinho** investigadora sobre moda y discapacidad quien planteó algunos conceptos relevantes para pensar el tema: identidad, pertenencia, imitación, diferenciación, comunicación y sociabilidad. Se refirió a la poca representación de las personas con discapacidad en el ámbito de la moda (un claro ejemplo es la inaccesibilidad de los probadores) acerca de lo cual mostró imágenes elocuentes de algunas experiencias que empiezan a registrarse en diferentes lugares del mundo. Propuso pensar en una moda diversificada “que abrace a todos” e invitó a visitar y a compartir información sobre moda y discapacidad en su *facebook* “Moda inclusiva”.

**Claudio Alderete**, de la defensoría pública de Zapala (Provincia de Neuquén) en su conferencia **La defensa pública: buenas prácticas y autonomía de las personas con discapacidad** explicó el carácter de la defensa pública como garante de los intereses colectivos y la estrecha relación entre derechos -que diferenció de “deseos”- y autonomía de las personas con discapacidad. A continuación se refirió a diferentes acciones que desde la defensoría llevan a cabo con hospitales, obras sociales, organismos de transporte, de trabajo, de vivienda y de educación no sólo solicitando información referida a la población con discapacidad sino también ofreciendo actividades de capacitación y concientización. En cuanto a la modalidad de trabajo de esta defensoría enfatizó la importancia de una justicia “amigable” basada en una entrevista personal con la persona que permita conocerla y actuar con inmediatez y de manera adecuada. Por último se refirió a las acciones

colectivas de amparo que, en tanto proceso de judicialización, lo son también de visibilización.

A continuación compartimos el **Panel activador: Ingeniería de las emociones** a cargo del Ingeniero **Federico Fros Campelo** que explicó los procesos involucrados en la búsqueda de aprobación -el dolor social y la- replicación no positiva en la base de una sociedad hostil. Para ello propone “desambiguar” el término “autoestima” muy vinculado con esta búsqueda de la aprobación. Existe un delicado equilibrio entre la individualidad (como búsqueda de autosuficiencia) y la pertenencia (búsqueda de aprobación, empatía) y las implicancias de éstas como motor del consumo y del bienestar físico. El desafío, por tanto es, a partir de la toma de conciencia de estos mecanismos, intervenir en estas conductas impulsadas por el instinto biológico y posibilitar la irrupción de la cultura.

El **segundo panel** del día **Familias y asociaciones** contó con la coordinación de **Mariana Pérez** de la Municipalidad de Vicente López y participación de: **Gabriela Saluso** Subdirectora de *Desarrollo Humano* de la Municipalidad de Vicente López que destacó la importancia del equipo interdisciplinario y el trabajo transversal que permita desarrollar buenas prácticas articulando con diferentes áreas -deportes, cultura, educación, asuntos institucionales entre otros- que garanticen el ejercicio de los derechos.

**Nancy Correa** de *Senderos del Sembrador* relató la historia de las siete familias que impulsaron el proyecto y el proceso de consolidación de la institución tras doce años de trabajo intenso.

**M° José Cabezudo** en representación de *SARAKI* (Paraguay) destacó la importancia de ser innovadores y creativos en el proceso de hacer una sociedad para todos/as y compartió experiencias que han llevado a cabo en la producción de contenidos, el impulso del voto accesible, talleres de danza, entre otros.

**Alejandra Alamos** y **Patricia Vidal** de la *Fundación CpueD* (Chile) destacaron la importancia que ha tenido para ellos la Filosofía de Escuela de Vida, el Movimiento de Vida Independiente, la Planificación Centrada en la Persona, el Modelo de Calidad de Vida y el Modelo Social con el Marco Normativo del Artículo 19 de la Convención sobre derechos de las personas con discapacidad.

**Horacio Jofre Galibert** expuso la experiencia de las familias que se lleva a cabo desde hace muchos años en *APADEA*, cómo empezaron construyendo una asociación donde había un vacío de información, de formación profesional, de contacto entre familias, destacando la importancia del movimiento asociativo y del apoyo entre asociaciones.

La tarde se inició con la **Conferencia: Un servicio centrado en el usuario** de **Ana Carratalá** de la *Fundación San Francisco de Borja* (Alicante- España) que relató la historia de la institución, el estado inicial en que se encontraban los internos veinte años atrás y todo el proceso de transformación a lo largo de muchos años que implicó un cambio de estructura mental desde una mentalidad de pena y asistencia (Servicio centrado en el Servicio) que promovía una “vida plana” sin sabor, color ni brillo ni desafíos de futuro, de la invisibilización hacia un Servicio Centrado en la Persona que considere la dignidad de la persona, su derecho a desarrollar su propio proyecto de vida, abrir caminos, generar oportunidades para la felicidad. Tener en cuenta principalmente que es importante para la persona y desde la persona con planes de futuro personales y sus necesidades de apoyo para concretarlos. Se trata en definitiva de una perspectiva ética: saber hacer y saber ser.

El **tercer panel** de este día, **Sistemas de gestión y gestión de calidad en servicios de discapacidad** contó con la participación de **Araceli López** que se refirió a la **Calidad de gestión en Servicios de Discapacidad** e invitó a la exploración de nuevas oportunidades y apoyos incluidos en la comunidad y sustentado desde la gestión.

**Andrea Cuttica**, buena práctica seleccionada de Senderos del Sembrador relató la experiencia con **encuestas de satisfacción** administradas a los jóvenes como usuarios de un servicio de turismo llevado a cabo desde la institución, de manera que puedan expresar su opinión valorativa como usuarios y pensar conjuntamente estos servicios y las intervenciones que es necesario realizar en torno a estas prácticas.

**Amalia Cobbe** de Resiplus planteó una alternativa **informática aplicada a la gestión sociocomunitaria** a una realidad institucional en la que predominan la multiplicidad de tareas y la escasez de tiempo.

Y **Paula Brea** a la implementación de recursos para la **Calidad de Gestión** a través de la implementación de recursos como el software de gestión y protocolos de actuación monitoreados por toda la institución que permitan trascender a las personas a cargo.

Un **cuarto panel** reunió a **Buenas prácticas seleccionadas**:

En primer lugar **Sandra Urra Águila** de Chile se refirió al **Desarrollo de las competencias comunicativas escritas y la lectura como herramientas de expresión y reflexión del proceso inclusivo en jóvenes con EE**, un proyecto promotor de búsqueda, de desarrollo de intereses y pensamiento crítico orientado al aprendizaje con sentido.

**Natalia Cutropía** y **Laura Rapisarda** junto con **Lorena Coronel** – una usuaria – desde el Centro de Día Nuevos Logros expusieron la práctica **Apoyo para el Viaje Autónomo**, cómo se fue desarrollando y los logros favorecedores de mayor independencia.

**Anabella Capetillo Bahamondes** y **Francisca Vergara Alegría** la buena práctica **Redescubriendo mi ciudad** en el marco de un proyecto de trabajo con personas con discapacidad sobreviviente consistente en retomar actividades en el ámbito urbano teniendo en cuenta las nuevas especificidades que presentan las personas.

**Ma Laura Rojas** y **Alejandrina Pérez Salas** la buena práctica **Nuevo desafío para las personas con Discapacidad Mental: su independencia económica y la toma de decisiones** desarrollaron la experiencia de apoyo en la bancarización y utilización del propio dinero y la implementación de un recurso como la tarjeta de débito.

El último **panel** del día **Buenas prácticas en Salud** contó con la participación del Médico Pediatra **Ricardo Berridi** que propuso para esta oportunidad **El pediatra y los niños con discapacidades, una mirada inclusiva**, refiriéndose a la idea de que el pediatra debe ser el médico de cabecera de todos los niños, niñas y adolescentes y a los riesgos posibles en caso de que esto no suceda de esta manera (déficits en la prevención, la administración adecuada de vacunas etc.). El doctor planteó cuales deben ser las funciones del médico como facilitar la expresión de los sentimientos e inquietudes de padres y madres y fomentar su participación y proveer información científica; también cuales no deben ser funciones de los profesionales de la salud como hacer predicciones o “hablar en difícil”. Los expertos en sus hijos son los padres y, en ese sentido, resulta necesario alentar a las

familias, concluyó. Para finalizar hizo referencia también a las carencias en la formación de los médicos en temas sobre discapacidad.

Por su parte la Odontóloga **Mery Brauchli** relató su historia de vida personal como persona que atravesó desde la infancia situaciones de salud difíciles y planteó también la falta de formación de los odontólogos en temas vinculados con discapacidad. Coincidió con el Dr. Berridi que es difícil encontrar pediatras de cabecera con quienes consultar. “La odontología y el plan de tratamiento son los mismos, son los de todos”, concluyó.

Las autoras de la buena práctica seleccionada de la *Asociación Odontológica Argentina* la psicóloga **Laura Ramos** y la odontóloga **Patricia Fantini** compartieron la experiencia de **atención odontológica a personas con discapacidad** y la capacitación profesional. Coincidieron con la Dra. Brauchli que se utilizan las mismas técnicas, lo que se modifica es la forma de trabajar con el paciente ya que el trabajo, tal como lo proponen, es con el paciente y su familia, no sobre él. Desde la psicología se busca entender los miedos tanto del paciente como del odontólogo, que los pacientes quieran atenderse y logren modificar sus pautas de higiene.

### Tercer día

El Panel con el que dio inicio la tercera jornada **Deporte, cultura y turismo para la calidad de vida** fue inaugurado por **Silvana Carballo** quien, venida especialmente de Chubut, compartió su amplia experiencia sobre **buceo adaptado** destacando que lo que se adaptan son los equipamientos y materiales o dispositivos propios de cada usuario y la importancia del compromiso político entendiendo que deporte y tiempo libre constituyen parte de la política pública que, como tal, requiere presupuestos a destinar tanto en materiales como en capacitación.

A continuación **Gabriel Federico** acercó al auditorio a la música a partir de una experiencia personal, **Todos hacemos música**, que vivió como padre de un niño con discapacidad motriz que lo orientó a alejarse de los diagnósticos y comprender la música como vehículo de la voz, de lo que se toca y suena, mediante adaptaciones que permitan producciones de buena calidad en tanto “la música no es discapacitada”.

En tercer lugar **Matías Paillot** y **Selene Malgor** llenaron el auditorio con imágenes y relatos de altamar con su experiencia de navegación desde la **Fundación Escuela Goleta** que consideran una actividad educativa inclusiva que desarrolla una escuela de valores, solidaridad, comunicación y camaradería. En la navegación a vela cada uno tiene un rol asignado y forma parte de un equipo que promueve el intercambio y la cooperación entre las personas.

**Eric Sambón** y **Laura Ojeda** de la **Fundación Temaikén** expusieron el recorrido que llevaron a cabo en el desarrollo de propuestas de recreación y educación sobre el cuidado del medio ambiente. Partiendo de la idea de que todos pueden conocer y proteger la naturaleza fueron trabajando en el armado de directrices de accesibilidad y la construcción de un ambiente inclusivo.

**Liliana Plandolit**, representando a **River sin barreras** expuso de qué manera un club de las dimensiones de River Plate con alta responsabilidad social fue transformando su perspectiva y sus acciones basadas en un modelo benéfico y asistencial hacia otro que

permitiera visibilizar el tema y promover las adaptaciones necesarias para poder incorporar a las personas con discapacidad a todas las actividades. Al igual que lo hiciera Silvana Carballo remarcó que no se adapta el deporte sino los materiales, los entornos, los recursos.

Cerraron el panel el equipo de la Universidad Nacional de Quilmes integrado por **Águeda Fernandez, Verónica Fernandez y Julia Riuval** de la Universidad Nacional de Quilmes quienes plantearon propuestas acerca de cómo promover el **“Turismo Inclusivo”**, que no se circunscribe a las personas con discapacidad sino también a personas mayores, embarazadas o con niños pequeños. Consideran fundamental que los viajeros tengan certeza que podrán acceder a lo que se les ofrece de forma autónoma, segura y cómoda. Consideran al turismo accesible como un sistema, por lo que contribuyen a la consolidación de una Red de Turismo Accesible y propuestas de extensión universitaria e investigación que consideren las distintas dimensiones de la accesibilidad, tanto física como comunicacional, del transporte y de la calidad de atención.

Al finalizar la **Relatoría**, ya en el cierre, **Karina Guerschberg, Nuria Illán- Romeu y Liliana Pantano** destacaron la participación activa de los asistentes durante los tres días, la calidad de todo lo expuesto a través de buenas prácticas, pósters y audiovisuales, y se comprometieron a empezar a trabajar ya en la organización de la próxima edición.

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.