

REVISTA INCLUSIONES

Revista de Humanidades
y Ciencias Sociales

Volumen 7 . Número Especial
Abril / Junio 2020
ISSN 0719-4706

GOBERNANZA:
REFORMA
Y MODERNIZACIÓN
DEL ESTADO

Editores:

Dr. Yolvi Ocaña Fernández

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dr. Tomás Izquierdo Ruz

Universidad de Murcia, España

Mg. Ronald M. Hernández

Universidad San Ignacio de Loyola, Perú



ÍNDICE

Cuerpo Directivo, Comité Editorial y Comité Científico Internacional Pág. V
Indización y Presentación Pág. IX

Artículos

Dr. Yolvi Ocaña-Fernández

Universidad Privada San Juan Bautista, Perú

Mg. Luis Alex Valenzuela-Fernández

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dr. John Morillo-Flores

Universidad Privada San Juan Bautista, Perú

Acerca del activismo digital, gobernanza y políticas digitales

Pág. 01

Mg. José Luis Vilela Proaño

Estudio Jurídico González Vilela S. A. C., Perú

Dra. Doris Fuster-Guillén

Universidad Privada San Juan Bautista, Perú

Dra. Ligia Isaida Rosaura Gutiérrez Deza

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú

Dra. Patricia Edith Guillén Aparicio

Universidad San Martín de Porres, Perú

Dr. Roger Pedro Norabuena Figueroa

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

Universidad César Vallejo, Perú

Factores predominantes de la participación ciudadana en el proceso de presupuesto participativo

Pág. 18

Mg. Carlos Uldarico Bonett Portugal

Universidad César Vallejo, Perú

Dr. Tomas Francisco Rosales León

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú

Dr. Pedro Juan Antón de los Santos

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú

Dr. León Augusto Yépez Muñiz

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

Universidad César Vallejo, Perú

Seguro Integral de Salud como política pública insostenible

Pág. 40

Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osoreo

Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, Perú

Dr. Manuel Felipe Guevara Duarez

Universidad Nacional de Jaén, Perú

Dr. Guillermo Lorenzo Vilchez Ochoa

Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, Perú

Mg. Renzo Manuel Delgado Rodríguez

Ministerio de Salud, Perú

Dr. Robert Richard Cucho Flores

Investigador Independiente, Perú

Dr. Ricardo Iván Vértiz Osores

Universidad César Vallejo, Perú

Tecnología para “atrapar” el agua: una experiencia exitosa y su impacto socioeconómico-ambiental Pág. 59

Lic. Cindy Leysi Phoccohuanca Sosa

Universidad César Vallejo, Perú

Dr. Willian Sebastian Flores Sotelo

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú

Mg. Jorge Alfredo Taxa Azabache

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú

Dr. Raul Ernesto Porras Lavalle

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

Universidad Privada Norbert Wiener, Perú

Gobernanza: factores ambientales asociados a la gestión del talento humano en un organismo público

Pág. 77

Lic. Jorge Robinson Phoccohuanca Sosa

Universidad César Vallejo, Perú

Dr. Tomas Francisco Rosales León

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú

Dr. León Augusto Yépez Muñiz

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú

Dr. Willian Sebastián Flores Sotelo

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú

Dr. José Antonio Arevalo Tuesta

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú

Gobernanza y clima organizacional en la modernización del Estado

Pág. 94

Dra. Isabel Menacho Vargas

Universidad Privada San Juan Bautista, Perú

Mg. Jose Luis Camarena Mucha

Universidad Federico Villarreal, Perú

Mg. Emma Rossana Fernández García

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú

Dra. Francis Esmeralda Iburguen Cueva

Universidad César Vallejo, Perú

Dr. Felipe Supo Condorí

Universidad Nacional del Altiplano-Puno, Perú

Gobierno electrónico en las entidades públicas del Perú

Pág. 111

Mg. Pedro Javier Tamayo Huamán

Universidad César Vallejo, Perú

Dr. Jessica Paola Palacios Garay

Universidad Norbert Wiener, Perú

Dr. Yudith Ivonne Alata Cusy

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dr. Sandy Dorian Isla Alcoser

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dr. John Morillo-Flores

Universidad Privada San Juan Bautista, Perú

Dr. Yolvi Ocaña-Fernández

Universidad Privada San Juan Bautista, Perú

Seguridad urbana como derecho para una gobernanza

Pág. 124

Mg. Flower Vizcarra Mamani

Universidad César Vallejo, Perú

Dra. Cecilia Uribe Hernández

Universidad Nacional de Cañete, Perú

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

Universidad César Vallejo, Perú

Mg. Estela Poquis Velásquez

Universidad César Vallejo, Perú

Dra. Isabel Menacho Vargas

Universidad César Vallejo, Perú

Mg. José Luis Camarena Mucha

Universidad César Vallejo, Perú

Gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Los Olivos 2018

Pág. 160

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

Universidad César Vallejo, Perú

Dr. Marco Moschini

Università degli Studi di Perugia, Italia

Mg. Jesús Ernesto Guevara Guevara

Universidad César Vallejo, Perú

Mg. Fernando César Camones Gonzáles

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dra. Sonia María Loayza Chacara

Universidad Tecnológica de los Andes, Perú

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández

Universidad Nacional de Cañete, Perú

Promoviendo la financiación pública y desarrollo local municipal

Pág. 181

CUERPO DIRECTIVO

Directores

Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda

Universidad Católica de Temuco, Chile

Dr. Francisco Ganga Contreras

Universidad de Tarapacá, Chile

Subdirectores

Mg. Carolina Cabezas Cáceres

Universidad de Las Américas, Chile

Dr. Andrea Mutolo

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Editor Científico

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidade Católica de Sao Paulo, Brasil

Editor Brasil

Drdo. Maicon Herverton Lino Ferreira da Silva

Universidade da Pernambuco, Brasil

Editor Europa del Este

Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev

Universidad Suroeste "Neofit Rilski", Bulgaria

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés

Lic. Pauline Corthorn Escudero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Portada

Lic. Graciela Pantigoso de Los Santos

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Carolina Aroca Toloza

Universidad de Chile, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado

Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dra. Nidia Burgos

Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Francisco José Francisco Carrera

Universidad de Valladolid, España

Mg. Keri González

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Pablo Guadarrama González

Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy

Universidad de La Serena, Chile

Mg. Cecilia Jofré Muñoz

Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya

Universidad Adventista de Chile, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach

Universidad de Potsdam, Alemania

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín

Universidad de Santander, Colombia

Ph. D. Natalia Milanesio

Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Dra. Eleonora Pencheva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona

Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra
Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz
Universidad del Salvador, Argentina

Ph. D. Stefan Todorov Kapralov
South West University, Bulgaria

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Adolfo A. Abadía
Universidad ICESI, Colombia

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Martino Contu
Universidad de Sassari, Italia

Dr. Luiz Alberto David Araujo
Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez
Universidad de Barcelona, España

Dr. Javier Carreón Guillén
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie
Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar
Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México

Dr. Adolfo Omar Cueto
Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dr. Miguel Ángel de Marco
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Emma de Ramón Acevedo
Universidad de Chile, Chile

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia
Universidad Autónoma de Madrid, España

Dr. Antonio Hermosa Andújar
Universidad de Sevilla, España

Dra. Patricia Galeana
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Manuela Garau
Centro Studi Sea, Italia

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg
Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos

Dr. Francisco Luis Girardo Gutiérrez
Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia

José Manuel González Freire
Universidad de Colima, México

Dra. Antonia Heredia Herrera
Universidad Internacional de Andalucía, España

Dr. Eduardo Gomes Onofre
Universidade Estadual da Paraíba, Brasil

Dr. Miguel León-Portilla
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Ángel Mateo Saura
Instituto de Estudios Albacetenses "Don Juan Manuel", España

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros
Diálogos em MERCOSUR, Brasil

+ Dr. Álvaro Márquez-Fernández
Universidad del Zulia, Venezuela

Dr. Oscar Ortega Arango
Universidad Autónoma de Yucatán, México

Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut
Universidad Santiago de Compostela, España

Dr. José Sergio Puig Espinosa
Dilemas Contemporáneos, México

Dra. Francesca Randazzo
Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras

Dra. Yolando Ricardo

Universidad de La Habana, Cuba

Dr. Manuel Alves da Rocha

Universidade Católica de Angola Angola

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dr. Miguel Rojas Mix

*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades
Estatales América Latina y el Caribe*

Dr. Luis Alberto Romero

CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig

Dilemas Contemporáneos, México

Dr. Adalberto Santana Hernández

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Juan Antonio Seda

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso

Universidad de Salamanca, España

Dr. Josep Vives Rego

Universidad de Barcelona, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Comité Científico Internacional

Mg. Paola Aceituno

Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile

Ph. D. María José Aguilar Idañez

Universidad Castilla-La Mancha, España

Dra. Elian Araujo

Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Rumyana Atanasova Popova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Ana Bénard da Costa

Instituto Universitario de Lisboa, Portugal

Centro de Estudos Africanos, Portugal

Dra. Alina Bestard Revilla

*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el
Deporte, Cuba*

Dra. Noemí Brenta

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Ph. D. Juan R. Coca

Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel

Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik

Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Eric de Léséulec

INS HEA, Francia

Dr. Andrés Di Masso Tarditti

Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant

Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro

Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca

Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dra. Ada Gallegos Ruiz Conejo

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dra. Carmen González y González de Mesa

Universidad de Oviedo, España

Ph. D. Valentin Kitanov

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Luis Oporto Ordóñez

Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Gino Ríos Patio

Universidad de San Martín de Porres, Perú

REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta

Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Dra. Vivian Romeu

Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Dra. María Laura Salinas

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dr. Stefano Santasilia

Universidad della Calabria, Italia

Mg. Silvia Laura Vargas López

Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México

CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Dra. Jaqueline Vassallo

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dr. Evandro Viera Ouriques

Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez

Universidad de Jaén, España

Dra. Maja Zawierzeniec

Universidad Wszechnica Polska, Polonia

Editorial Cuadernos de Sofía
Santiago – Chile
Representante Legal
Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

Indización, Repositorios y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:





REX



UNIVERSITY OF SASKATCHEWAN



Universidad de Concepción



BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN